

**Proyección social en instituciones de educación superior: una estrategia de promoción
para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas**

Stefany Baena Valencia

**Trabajo de grado de Maestría para optar por el título de:
Magíster en Educación**

Universitaria de la Costa CUC

Departamento de Humanidades

Maestría en Educación

2019

**Proyección social en instituciones de educación superior: una estrategia de promoción
para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas**

Stefany Baena Valencia

Asesor

Inírida Avendaño Villa

coasesor

Doyreg Maldonado Pérez

Universitaria de la Costa, CUC

Departamento de Humanidades

Maestría en Educación-modalidad virtual

2019

Resumen

El objetivo de esta investigación es analizar las acciones de proyección social universitaria establecidas en la Universidad de la Costa CUC, como estrategias de promoción para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas. Lo anterior, con el fin de hacer visible la importancia de las instituciones de educación superior, pueden tener como papel activo agentes de cambio, no solo desde la parte académica de la adquisición de conocimiento científico y práctico de una ocupación particular, sino desde su trabajo para fortalecer las competencias que influir e impactar a las comunidades y la sociedad en general; En este caso específico, las competencias ciudadanas que permiten a los seres humanos poseer valores y ética para cumplir con sus deberes sociales, generando espacios para la convivencia pacífica, la participación ciudadana, los entornos democráticos, las habilidades cognitivas, comunicativas y competitivas en la sociedad. Basado en una metodología de investigación cualitativa con un método de estudio de caso explicativo simple, con un paradigma interpretativo y un enfoque hermenéutico, utilizando como técnicas para recopilar información entrevistas semi-directas, análisis de contenido y observación directa estructurada. Se concluye que la Universidad de la Costa CUC, promueve acciones de proyección social que contemplan la democracia, la participación ciudadana, las habilidades y el ejercicio de la ciudadanía y, por lo tanto, las competencias de ciudadanía dentro de la función y gestión de la universidad, que están vinculadas a la misión y la orientación institucional. Poseer la institución como una organización educativa que tiene un papel activo y crítico en la sociedad.

Palabras clave: instituciones de educación superior, competencias ciudadanas, proyección social universitaria, ciudadanía, democracia

Abstract

The aim of this research is to analyze the university social projection actions established at Universidad de la Costa CUC, as promotion strategies for strengthening citizen competencies. The foregoing, in order to make visible the importance of Higher Education Institutions can have as an active role agents of change, not only from the academic part of acquisition of scientific and practical knowledge of a particular occupation, but from their work to strengthen competencies that influence and impact communities and society in general; In this specific case, citizen competencies which allow human beings to possess values and ethics to fulfill their social duties, generating spaces for peaceful coexistence, citizen participation, democratic environments, cognitive, communicative and competitive skills in society. Based on a qualitative research methodology with a simple explanatory case study method, with an interpretive paradigm and hermeneutical approach, using as techniques for collecting information semi-direct interviews, content analysis and structured direct observation. It is concluded that Universidad de la Costa CUC, promotes actions of social projection that contemplate democracy, citizen participation, skills and exercise of citizenship and therefore citizenship competencies within the function and management of the university, which are linked to the mission and institutional orientation, possessing the institution as an educational organization that has an active and critical role in society.

Keywords: higher education institutions, citizen competencies, university social projection, citizenship, democracy

Tabla de contenido

Lista de tablas y figuras.....	7
Introducción.....	8
Capítulo I. Planteamiento del problema	9
1.1 Delimitación del problema.....	11
1.2 Formulación del problema	11
1.3 Sistematización del problema	14
2. Justificación	14
3. Objetivos.....	17
3.1 Objetivo general.	17
3.2 Objetivos específicos.	17
Capítulo II. Marco referencial	19
4.1 Estado del arte	19
4.2 Marco legal	28
4.3 Marco teórico	31
4.3.1 Teoría del desarrollo psicosocial de Erick Erickson.....	31
4.3.2 Etapas de desarrollo psicosocial.	33
4.4 Marco conceptual	36
4.4.1 Proyección Social universitaria.	36
4.4.2 Competencias ciudadanas.	41
4.4.2.1 Competencias ciudadanas en Instituciones de Educación Superior.	49
4.5 Operacionalización de las categorías.....	55
Capítulo III. Diseño Metodológico	58
5.1 Enfoque de la investigación	58
5.2 Tipo de investigación.....	59

5.3 Técnicas e instrumentos de recolección de información	59
5.4 Técnicas de análisis e interpretación de la información	62
5.5 Cronograma de aplicación	63
Capítulo IV. Análisis e interpretación de la Información	65
Referencias	129
ANEXOS	145

Lista de tablas y figuras**Tablas**

Tabla 1. Operacionalización de las categorías.....	55
Tabla 2. Cronograma aplicación técnicas.....	63
Tabla 3. Código-Documento.....	88
Tabla 4. Co-ocurrencias.....	119
Tabla 5. Numeración de códigos.....	120
Tabla 6. Matriz de revisión de Estado del Arte.....	145

Figuras

Figura 1. Triangulación.....	64
------------------------------	----

Introducción

El presente trabajo de grado de maestría, tiene por objetivo analizar las acciones de proyección social establecidas en la Universidad de la Costa CUC, como estrategias de promoción para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas. Lo anterior, con el fin de poder visibilizar la importancia que tiene que las Instituciones de Educación Superior puedan tener un rol activo como agentes de cambio, no solo desde la parte académica de adquisición de conocimientos científicos y prácticos de determinada profesión, sino desde su trabajo para fortalecer competencias que influyan e impacten a las comunidades y a la sociedad en general; en este caso específico competencias ciudadanas las cuales permiten que los seres humanos posean valores y ética para cumplir con sus deberes sociales generando espacios de convivencia pacífica, participación ciudadana, entornos democráticos, habilidades cognitivas, comunicativas y competitivas en la sociedad. Lo anterior, a partir de una metodología de investigación cualitativa con método de estudio de caso simple explicativo, con paradigma interpretativo y enfoque hermenéutico, usando como técnicas de recolección de información la entrevista semidirecta, análisis de contenido y observación directa estructurada. Se concluye, que la Universidad de la Costa CUC promueve acciones de proyección social que contemplan a la democracia, participación ciudadana, habilidades y ejercicio de la ciudadanía y por ende competencias ciudadanas dentro de la función y gestión de la universidad, las cuales van ligadas a la misión y orientación institucional, posesionando a la institución como una organización educativa que posee un papel activo y crítico en la sociedad.

Palabras clave: instituciones de educación superior, competencias ciudadanas, proyección social universitaria, ciudadanía, democracia.

Capítulo I. Planteamiento del problema

La sociedad actual y su gran conjunto de fenómenos y conflictos sociales, conllevan a replantear el pensamiento crítico sobre el cual se construye la vida social. El tipo de pensamiento crítico que se debe alentar en la sociedad, debe descansar sobre una base sólida de conocimiento en donde las ideas centrales, los eventos, las personas y las obras que han moldeado el mundo, para bien y para mal, constituyen un elemento esencial, y no un cuerpo de conocimiento opcional.

Las Instituciones de Educación Superior, cumplen un papel importante en lo expuesto anteriormente, ya que estas tienen como objetivo formar ciudadanos críticos e independientes que se reconocen como sujetos activos y se preparan de manera responsable para asumir su papel de ciudadanos (Tamayo, Zona y Loaiza, 2015). Hoy en día, las Instituciones de Educación Superior se han involucrado más de cerca al desarrollo de la sociedad en general, a partir de su papel multifacético, como la investigación, la política, la economía, el avance tecnológico, cultural, etc. Y es así, como estas son capaz de fortalecer y transformar a la comunidad y a la sociedad en general, proporcionando servicios comunitarios para su desarrollo; garantizando el bienestar, la justicia, la seguridad mediante la defensa y los valores humanos en la realización de la paz (Pérez y Castaño, 2016; Gómez, 2009).

Según el Ministerio de Educación Nacional (2009, p.1), la educación es un “proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” de esta manera el deber ser de las Instituciones de Educación Superior, debe estar enfocado al avance de la civilización mundial produciendo paz y formando ciudadanos que tengan una

visión global del mundo, capaces de tomar decisiones positivas para su realidad inmediata y de gran trascendencia para su bienestar y el de la sociedad en general.

A partir de lo anterior, en la actualidad es común encontrar Instituciones de Educación Superior comprometidas con su proyección social institucional, la cual puede ser definida como una teoría que obliga a los individuos y grupos a actuar de una manera que beneficie al mayor bien de la sociedad, por lo tanto, las instituciones educativas pueden ser responsables socialmente si sus objetivos, prácticas institucionales y procesos no solo se basan en la enseñanza de una disciplina concreta, en respetar las leyes, y regulaciones, sino que también contribuyen al crecimiento y el bienestar de la comunidad, y por ende de la sociedad. La proyección social de la universidad, no es más que aquellas actividades, servicios, materiales educativos y programas que la universidad diseña para involucrar a las personas y fomentar la participación de la comunidad en el tratamiento de los temas de interés común dentro de la sociedad para el desarrollo de esta (Vallaey, 2014).

Lo cual, va ligado a lo que debe contener la misión y visión de las instituciones de educación superior, como entes que pueden proporcionar un entorno de aprendizaje en el que toda la comunidad académica pueda descubrir, examinar críticamente, preservar y transmitir el conocimiento, la sabiduría y los valores que ayudarán a asegurar la supervivencia de esta y futuras generaciones y mejorará la calidad de vida para todos (Cromwell, 2019). Las Instituciones de Educación Superior, deben buscar entonces, ayudar a los estudiantes a desarrollar una comprensión y apreciación de los complejos mundos culturales y físicos en los que viven y realzar su potencial más alto de desarrollo intelectual, físico y humano (Almarcha-Barbado, 2001).

1.1 Delimitación del problema

La presente investigación, se hará dentro del sistema de educación superior, específicamente dentro de la Corporación Universidad de la Costa CUC de la ciudad de Barranquilla, Atlántico, Colombia, tomando como referencia de estudio las acciones de proyección social de la universidad, realizadas en la Secretaría de Proyección Social de la Vicerrectoría de Extensión. Asimismo, la investigación se realizó con una temporalidad de 10 meses (de febrero a noviembre de 2019).

Dentro de la delimitación teórica se trabajó con la Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson, la cual describe el impacto de la experiencia social a lo largo de toda la vida. Erikson estaba interesado en cómo la interacción social y las relaciones desempeñan un papel en el desarrollo y el crecimiento de los seres humanos. Asimismo, dentro de la delimitación de contenido, se trabajó con las categorías de proyección social universitaria y competencias ciudadanas.

1.2 Formulación del problema

En América Latina dada la existencia de diversos conflictos surgidos por la política neoliberal se han llevado a cabo investigaciones respecto a la cultura de paz en miras a generar conocimientos que contribuyan a esta. En Colombia particularmente existen programas para la educación y la investigación para la paz, que busquen generar soluciones pacíficas ante estos conflictos. Y es precisamente Colombia, considerada democrática a partir de la promulgación de la Constitución Política de 1991, convirtiéndose en este momento, la participación en una herramienta idónea para materializar la justicia la libertad y la igualdad. En base a eso, es necesario analizar la participación activa de los individuos en los procesos de su sociedad, el papel responsable y confiable del estado y las estrategias

implementadas por las Instituciones de Educación Superior con miras a fortalecer positivamente este mecanismo (Salguero, 2004).

Asimismo, las instituciones educativas de preescolar, básica y media, tienen el deber de implementar una cátedra de paz, reglamentada bajo la Ley 1732 de 2014, la cual tiene como fin “garantizar la creación y el fortalecimiento de una cultura de paz en Colombia, establézcase la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas de preescolar, básica y media como una asignatura independiente” (Ley 1732 de 2014, p.1). Sin embargo, no solo las instituciones de educación preescolar, básica y media tienen la responsabilidad de crear espacios de reflexión y diálogo para el fortalecimiento de “la apropiación de conocimientos y competencias ciudadanas para la convivencia pacífica, la participación democrática, la construcción de equidad, respeto por la pluralidad, los Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario” (Red Papaz, 2019).

Las Instituciones de Educación Superior, bajo su autonomía universitaria, también tienen la responsabilidad de promover espacios en donde se busque el fortalecimiento de una cultura de paz, la cual tiene como fin:

El respeto de los derechos humanos, la democracia y la tolerancia, la promoción del desarrollo, la educación para la paz, (.....) para prevenir la violencia y los conflictos, y que se realicen actividades encaminadas a crear condiciones propicias para el establecimiento de la paz y su consolidación. (Centro para la formación en Derechos Humanos Ciudadanía Mundial y Cultura de Paz, 2018, p.1).

Lo anterior, encaminado a que las Instituciones de Educación Superior, pueden influir no solo en el desarrollo de la economía de determinado país a través de sus efectos sobre la tecnología y el desarrollo del talento humano de los seres humanos desde el ámbito

profesional, sino también mediante el refuerzo de la tolerancia, la apertura de lugares a diferentes tipos de personas, diferentes tipos de ideas y estilos de vida. Ya que estas, ayudan a inculcar valores de tolerancia e imparcialidad no solo en la población estudiantil, sino también en la comunidad, y por ende en la sociedad en general. Y a su vez, pueden fortalecer y reforzar los ideales y valores democráticos y ciudadanos a partir de las competencias ciudadanas, contribuyendo más allá de lo que se asocia con una población más educada y una sociedad más avanzada y próspera (Fernández, 2014).

Entendiendo, que las competencias ciudadanas según el Ministerio de Educación Nacional (2004), se:

Enmarcan en la perspectiva de derechos y brindan herramientas básicas para que cada persona pueda respetar, defender y promover los derechos fundamentales, relacionándolos con las situaciones de la vida cotidiana en las que éstos pueden ser vulnerados, tanto por las propias acciones, como por las acciones de otros. En esas situaciones, las competencias ciudadanas representan las habilidades y los conocimientos necesarios para construir convivencia, participar democráticamente y valorar el pluralismo. (p.6)

Por lo tanto, las competencias ciudadanas, corresponden a una responsabilidad que tienen los ciudadanos para el mejoramiento del desarrollo humano, político, social, económico y cultural de las comunidades y sociedad en general, en donde se incluye la gestión de oportunidades, servicios, recursos y seguridad de una nación (Moliner-García, Traver-Martí, Ruiz- Bernardo y Segarra-Arnau, 2016).

A partir de lo anterior, surge el siguiente interrogante: ¿De qué manera las Instituciones de Educación Superior, a través de su proyección social fortalecen el desarrollo de las

competencias ciudadanas?. La anterior pregunta, con el fin de poner analizar si la universidad dentro de sus prácticas institucionales en torno a la capacitación, difusión, formación, actividades, programas y proyectos desde su proyección social, apuntan al fortalecimiento del desarrollo de competencias ciudadanas; con el fin de formar individuos no solo dentro de la universidad sino en las comunidades y sociedad en general con conocimientos, habilidades, comprensión y pensamiento crítico para ejercer y defender sus derechos y responsabilidades en la sociedad, para valorar la diversidad y participar activamente en la vida democrática.

1.3 Sistematización del problema

Ahora bien, de acuerdo con la formulación del problema expuesto anteriormente, surgen las siguientes sub-preguntas problemas: ¿Pueden las acciones de proyección social en las Instituciones de Educación Superior fortalecer el desarrollo de las competencias ciudadanas?, ¿Cuál es el contenido de las acciones enmarcadas dentro de la proyección social de las Instituciones de Educación Superior que fortalecen el desarrollo de las competencias ciudadanas?, ¿Cuáles acciones de proyección social promuevan las competencias ciudadanas en las Instituciones de Educación Superior?.

2. Justificación

Al hablar de competencias ciudadanas, se habla sobre la capacidad de una persona para comprender y participar en las instituciones, economía, política, leyes, derechos y responsabilidades de la sociedad civil y cívica. Enseñadas con éxito, tienen como objetivo dar a las personas el conocimiento, la confianza y las habilidades para convertirse en

ciudadanos activos y democráticos, adquiriendo las habilidades que permiten participar en las decisiones que dan forma a nuestro futuro (Barbosa, 2011).

El papel clave de las competencias ciudadanas es la participación, ya que los ciudadanos tienen la obligación de informarse sobre asuntos públicos, monitorear la conducta de sus líderes, representar y expresar sus propias opiniones, debatir cuestiones de interés común dentro de la sociedad, asistir a reuniones comunitarias, involucrarse en organizaciones privadas, voluntarias e incluso protestar. Es por esto, que las competencias ciudadanas: “son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (Ministerio de Educación Nacional, 2004, p. 8).

Ahora bien, las Instituciones de Educación Superior, poseen un rol de suma importancia no solo dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje de conocimientos específicos aplicados a determinada rama del saber; ya que en la actualidad es cada vez más necesario la intervención de esta desde sus campos de investigación y tecnología a problemáticas sociales que afectan a la sociedad. Es así, que, por medio de las instituciones de educación superior, se pueden fomentar la adquisición de las capacidades y de las habilidades necesarias para que los seres humanos posean un conciencia ciudadana y un comportamiento responsable que puedan desarrollar cambio y transformación social y por ende un mejor desarrollo humano y calidad de vida, y esto no solo desde las aulas de clase, sino desde todas las funciones universitarias que involucren tanto a los estudiantes como a las comunidades en general (Reina-Rozo, Thompson y Leal, 2019).

Asimismo, ante la realidad histórica que ha vivido Colombia, sumergida en un conflicto armado, y que hoy en día se encuentra en la búsqueda de la paz, se ha venido hablando

sobre la era del posconflicto en el país, la cual desde el campo de la educación, ha hecho un llamado a las Instituciones de Educación Superior a formar ciudadanos desde la educación para la paz; tanto dentro de las instituciones educativas, como desde su proyección social en su quehacer comunitario, ya que esta “lleva implícitos otros valores como: justicia, democracia, tolerancia, convivencia, respeto, cooperación, autonomía, racionalidad, amor a la verdad, compasión, perdón” (Pérez, s.f, p.6). Por lo cual, se denota la importancia de la presente investigación a partir de las funciones de la educación dentro de la realidad social del país (Castillo y Gamboa, 2012).

Desde la presente investigación, se busca aportar nuevos conocimientos a la línea de investigación “bienestar, cultura de paz y convivencia” del Departamento de Humanidades de la Universidad de la Costa; con el fin de afianzar los procesos investigativos relacionados con los paradigmas o teorías encaminadas al fortalecimiento de las competencias ciudadanas; y por ende de espacios de participación ciudadana, convivencia y cultura de paz.

Asimismo, se pretende aportar reflexiones referente a la importancia que tienen las Instituciones de Educación Superior como institución generadora de cambios sociales desde su trabajo comunitario y de reflexión en su comunidad educativa, y proponer acciones de proyecciones que promuevan las competencias ciudadanas a partir del análisis establecido, lo cual puede ser tomado por otras Instituciones de Educación Superior como referente de estudio y generar interés investigativo en temáticas que permitan visibilizar la importancia de la educación en el desarrollo social y comunitario.

También, la pertinencia de la investigación se ve enmarcada en que es una temática que en conjunto representa a uno de los pilares fundamentales a los que el Ministerio de

Educación Nacional le ha apostado en los últimos años y es a la construcción conjunta de competencias ciudadanas que permitan aportar a la construcción de paz del país, no solo desde la apropiación teórica en las aulas de clase, sino desde los espacios de interacción de todas las instituciones educativas a la “apropiación de conocimientos y competencias ciudadanas para la convivencia pacífica, la participación democrática, la equidad, la pluralidad y el respeto por los Derechos Humanos” (Ministerio de Educación Nacional, 2010, párr., 13).

Por último, el impacto que se busca generar por medio de la presente investigación, es el poder generar espacios de análisis y reflexión crítica sobre la importancia que poseen las Instituciones de Educación Superior en las comunidades a partir de las políticas institucionales establecidas para esto. Así como la innovación temática, ya que no es posible encontrar muchas investigaciones enmarcadas en el estudio de la política de proyección social de las universidades y el aporte de estas para la consolidación y fortalecimiento de las competencias ciudadanas.

3. Objetivos

3.1 Objetivo general.

Diseñar un marco estratégico de promoción para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas: Caso Universidad de la Costa.

3.2 Objetivos específicos.

- Identificar las acciones enmarcadas dentro de la gestión de proyección social de la Corporación Universidad de la Costa.
- Describir las acciones enmarcadas dentro de la gestión de proyección social de la Corporación Universidad de la Costa.

- Analizar como la acciones enmarcadas dentro de la gestión de proyección social de la Corporación Universidad de la Costa promueven las competencias ciudadanas.
- Proponer acciones de proyección social que promuevan las competencias ciudadanas a partir del análisis establecido.

Capítulo II. Marco referencial

4.1 Estado del arte

Al realizar una búsqueda sobre las categorías de estudio de la presente investigación, fue posible encontrar una serie de investigaciones tanto a nivel internacional como nacional relacionadas con la temática, las cuales enriquecen teóricamente la investigación, y dan luces sobre lo que se ha estudiado en relación a la proyección social que tienen las Instituciones de Educación Superior con el fortalecimiento de las competencias ciudadanas; por consiguiente se tendrán en cuenta investigaciones sobre temáticas competencias ciudadanas y proyección social; así como responsabilidad social universitaria, democracia y educación, ciudadanía y educación, etc.

Zambrano (2018) en la investigación “Prácticas pedagógicas para el desarrollo de competencias ciudadanas”, publicada en la Revista electrónica de investigación educativa, realiza un análisis sobre la formación de competencias ciudadanas en un grupo de estudiantes de una Institución de Educación Superior -Universidad del Magdalena-, a partir de un enfoque cuantitativo con diseño cuasi experimental, con preprueba y posprueba y con técnica de recolección de información de cuestionario basado en los estándares en competencias ciudadanas establecido por el Ministerio de Educación Superior. Para esta autora, las problemáticas sociales vividas en Colombia han sido fuente de infinidad de conflictos y poca tolerancia en las relaciones con los demás, por lo cual el gobierno, en nombre del Ministerio de Educación se ha visto en la necesidad de establecer estándares básicos en competencias ciudadanas; más sin embargo estos solo cubren la formación básica y media, dejando a un lado la superior. Por consiguiente, para el autor es menester

que las Instituciones de Educación Superior establezca estos estándares básicos, lo cual permite la formación de ciudadanos críticos y activos en su ciudadanía.

Dentro de los resultados de la investigación, se encontró que las acciones ciudadanas fueron más significativas a partir del uso de prácticas pedagógicas constructivas en la instituciones, que en aquellas las cuales fueron netamente expositivas, por lo cual el autor hace énfasis en que esto se debe a que los individuos adquieren valores de acuerdo a los contextos sociales en los cuales se desenvuelve, lo cual se ve reflejado en aquellas acciones ciudadanas que realizan las cuales se basan en la motivación y emociones previamente establecidas. Asimismo, la investigación logra concluir como los seres humanos adquieren más fácilmente aquellas competencias básicas para vivir en sociedad en diferentes instituciones y contextos, y en este caso en Instituciones de Educación Superior, por medio de espacios de estudios de casos y prácticas dinámicas que les permitan interactuar con el medio o comunidad.

Ahora bien, los autores Álzate-Gallego, Gutiérrez-Giraldo y Orozco-Vallejo (2018) en la investigación titulada “La proyección social universitaria como acto de donación y hospitalidad”, de la Revista de Investigaciones UCM, realizan un artículo de reflexión cualitativa en donde analizan las funciones sustantivas de la universidad, específicamente la proyección social de la Universidad Católica de Manizales. Para estos autores, la proyección social logra unir y comprender saberes que generan espacios de reflexión conjunta con las comunidades, y por ende llega a generar transformación social. Asimismo, exponen que la educación fue vista por mucho tiempo como un sistema meramente académico, que buscaba profesionalizar a los individuos según las ofertas del mercado y

gustos personales, pero con el paso del tiempo, estas se fueron interesando en generar diferentes impactos sociales que llegaran a las comunidades más vulnerables.

Lo anterior teniendo en cuenta lo expuesto por la UNESCO de acuerdo a los desafíos de la educación superior en Sur América, los cuales deben basarse en una educación humanista, enfocada en la formación integral de los ciudadanos como profesionales interesados en el desarrollo de la sociedad, a partir de competencias ciudadanas activas.

Dentro del análisis específico hacia el trabajo de proyección social de la Universidad Católica de Manizales, tomaron en cuenta lo realizado en una comunidad llamada San Sebastián de Betania, en donde la universidad realiza programas de desarrollo a partir de actividades de apoyo académico en niños y jóvenes de los 5 a 12 años. Y que por medio de estas actividades académicas, lograban el desarrollo de otros aspectos cognitivos e iniciales como el trabajo en equipo, la resiliencia y cooperación.

Maussa y Villareal (2015) en la investigación llamada “Estrategias pedagógicas aplicadas al desarrollo de competencias ciudadanas en jóvenes universitarios”, publicada en la revista Opción, realizan un estudio de enfoque mixto con instrumentos de recolección de información como la encuesta a 215 estudiantes de una Institución de Educación Superior - Corporación Universidad de la Costa CUC-en la ciudad de Barranquilla y análisis de fuentes de información. Lo anterior con el objetivo de analizar el reconocimiento de las competencias ciudadanas en jóvenes universitarios en torno a la toma de decisiones en procesos democráticos y ciudadanos.

En primera medida, los autores exponen que una de las preocupaciones de los entes gubernamentales de Colombia es el rol que cumplen las instituciones de educación en todos sus niveles para educar bajo el desarrollo de competencias ciudadanas, y el de las

Instituciones de Educación Superior específicamente en fomentar desde sus claustros la cultura ciudadana y política. Lo cual ha llevado a la promoción del desarrollo de competencias ciudadanas por parte del Ministerio de Educación en el Plan Nacional de Educación 2002-2006, y el Plan de Desarrollo del Distrito de Barranquilla 2012-2015.

Ahora bien, dentro de los resultados de la investigación, se obtuvo que el 71% los estudiantes consideraron que la Institución Educativa sí fomentaba estrategias para la adquisición de competencias ciudadanas, mientras que el 29% restante consideró que no. Asimismo, se encontró que la universidad posee una misión que se caracteriza por su proyección social a la comunidad, concluyendo que las universidades deben generar espacios de formación en competencias ciudadanas que fomenten habilidades para la sana convivencia y los derechos humanos.

Medina, Franco, Torres, Velázquez, Valencia y Valencia (2018), quienes en su artículo científico “La responsabilidad social universitaria en la actual sociedad del conocimiento. Un acercamiento necesario”, hacen un análisis desde un enfoque cualitativo sobre el origen y la importancia de la responsabilidad social en las agrupaciones e instituciones y por ende en la sociedad en general; y su conexión con la universidad, siendo la responsabilidad social el eje principal de donde se desprende la proyección social universitaria. Para estos autores, las Instituciones de Educación Superior son empresas que tienen un impacto social muy importante, y que por ende pueden desde su quehacer y en todos sus niveles, ya sea de formación, investigación y proyección brindar respuestas a las demandas sociales que están presente en su contexto y/o comunidad, promoviendo así transformaciones sociales y conductas responsables de los ciudadanos con su entorno.

Estos concluyen que la formación ética y humana de los estudiantes en las universidades es transcendental para generar espacios beneficiosos en la sociedad, y que esto se debe dar sin importar el perfil de la carrera de estudio, forjando así a seres humanos conscientes con el ambiente, reflexivos, y con pensamiento crítico que son capaces de comprometerse con transformaciones sociales para el bien de la sociedad; y esto va altamente ligado a la misión, visión y valores institucionales de la institución y su fomento a la responsabilidad y proyección social.

Por su parte, Chirinos-Araque y Pérez (2016), en el artículo “La Responsabilidad Social Universitaria: emprendimiento sostenible como impacto de intervención en comunidades vulnerables”, realizaron un estudio bajo una metodología mixta para diseñar un programa de Responsabilidad Social Universitaria RSU en una Institución de Educación Superior en el Departamento de Sucre, con el objetivo de generar programas de emprendimiento en comunidades vulnerables de la región. En primera medida las autoras analizaron desde la parte cualitativa los programas de intervención social de la universidad, y desde la parte cuantitativa realizaron un cuestionario aplicado a los líderes comunitarios de la comunidad Altos de la Sabana. Las autoras, exponen que las universidades tienen una responsabilidad no solo con la creación y desarrollo de capital humano sino con también con el capital social, generando impactos sociales y organizacionales que benefician a la región.

Dentro de los resultados de estudio, las autoras exponen que la Institución de Educación objeto de estudio, en los últimos años priorizó la intervención social en comunidades vulnerables, desde 4 pilares como la practica académica, la extensión, el emprendimiento y los egresados, también ha contado con acuerdos y convenios con otras instituciones públicas y privadas para la cooperación entre las mismas. Entre las instituciones dentro de

las cuales han realizado convenios se encuentran la alcaldía de Sucre, la Unidad para las Víctimas, Instituciones Prestadoras de Salud, etc.

De acuerdo a la encuesta aplicada a los líderes comunitarios de la zona del programa de RSU para el emprendimiento sostenible, se obtuvo que la mayoría eran mujeres entre los 31 y 40 años amas de casa, en donde las familias oscilan entre los 3 y 4 integrantes con bajos niveles educativos y alta dependencia económica de sus parejas. Concluyendo que la Responsabilidad Social Universitaria o Proyección Social Universitaria en su defecto, constituye una política primordial en las universidades para la creación de conocimiento científico aplicado a mejorar las comunidades y sociedad en general. Así mismo, la institución objeto de estudio mostró proyectos y programas enmarcados a la comunidad, más, sin embargo, no cuenta con una claridad acerca de las acciones de la universidad con la sociedad, ya que se evidenciaron actividades desde una óptica altruista y generosa más no desde una política de acción de esta hacia los demás.

Olarte-Mejía y Ríos-Osorio (2015), en el artículo “Enfoques y estrategias de responsabilidad social implementadas en Instituciones de Educación Superior. Una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos 10 años”, tuvo como objetivo describir los enfoques de implementación de Responsabilidad Social Universitaria RSU en las Instituciones de Educación Superior IES, mediante una revisión y análisis de investigaciones científicas en últimos años, lo anterior a partir de una metodología cualitativa de revisión sistémica. En primera medida, los autores exponen que la RS (Responsabilidad Social), ha sido visibilizada desde el siglo XX, en donde las empresas comenzaron a tomar conciencia de la crisis económica y ambiental que afectaban al ser humano de la época, tomando entonces en consideración un compromiso de estas con sus

trabajadores, sus familias, la comunidad en donde la empresa se encuentra ubicada y la sociedad de manera general, esto con el fin de poder aportar a un mejoramiento de la calidad de vida y desarrollo humano de los seres humanos y retribuir en gran medida lo aportado de estos para el sostenimiento económico de la empresa.

Este compromiso, fue llevado hacia las Instituciones de Educación Superior, ya que la universidad comenzó a ser vista como algo más que un instituto para la formación académica sino como una fuente de desarrollo social y económico. Concluyendo que, a partir de la revisión, en los últimos 10 años, en muy poco lo que se puede encontrar sobre las estrategias y enfoques que las IES han aplicado para aplicar la RSU en sus claustros, ya que más que todo se encuentran investigaciones en donde solo se analizan ciertas instituciones como una manera de autoevaluación, más no existe un estudio a nivel mundial ni regional que pueda visibilizar más a fondo lo implementado por las instituciones.

Beltrán-Llevador, Íñigo-Bajo y Mata-Segreda (2014), en el artículo “La responsabilidad social universitaria, el reto de su construcción permanente”, analizan mediante una metodología cualitativa el concepto de responsabilidad y vinculación social de la universidad, haciendo hincapié en su naturaleza a lo largo de los siglos, de acuerdo a la necesidad de que estas realicen un marcado liderazgo que conlleve a la equidad social. Para estos autores, la educación superior tiene la responsabilidad de generar conciencia hacia la comprensión de problemáticas de dimensiones económicas, científicas, sociales y culturales, a partir de la promoción de la solidaridad, derechos humanos y justicia.

Corriente originada hace más de 8 siglos, en donde se comenzó a reflexionar sobre la importancia de ver a la universidad como algo más que una empresa que brinda una mercancía sino como una institución que genera soberanía cultural; concluyendo que las

Instituciones de Educación Superior puede generar espacios para la construcción de cohesión social y ciudadanía de acuerdo a la lectura que estas hagan del entorno para poder determinar las vías de intervención que van a realizar al servicio de la comunidad, lo cual puede ser realizado por medio de su RSU desde la investigación, liderazgo social, formación y compromiso.

Vallaeys (2014), en la investigación “La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización”, analiza mediante una metodología cualitativa de revisión documental la RSU, o Proyección Social Universitaria, en donde la define como una política de gestión de calidad institucional la cual da respuesta a aquellos impactos académicos de la universidad. Sin embargo, para el autor la RSU es una gestión que para la universidad no suele resultar fácil de realizar ya que esta genera que la institución realice una autocrítica que pertinenencia y legitimidad ante una era de educación neoliberalista. El autor concluye que la RSU o la Proyección Social de la universidad resulta ser de suma importancia para que las Instituciones de Educación Superior IED legitimicen el saber y la actividad científica.

Moscoso-Durán y Vargas-Laverde (2013), en el artículo “La responsabilidad social universitaria: más allá de la proyección y extensión social, una mirada a la experiencia de la universidad EAN de Colombia”, realizan un análisis desde una metodología cualitativa sobre el rol de una universidad colombiana desde su filosofía y práctica hacia un modelo educativo enmarcado en la Responsabilidad Social Universitaria. En un primer momento, los autores exponen que la RSU corresponde a una política de gestión de calidad de la universidad que conlleva al menos 4 ejes principales como lo son la gestión, la docencia, la investigación y la extensión; lo cual logra que toda la comunidad académica (autoridades,

administrativos, docentes, investigadores y estudiantes), logre involucrarse con el buen desempeño universitario y la intervención de esta con las comunidades. Es por esto, que la universidad no debe solo centrarse en acciones filantrópicas o generosas con la comunidad, sino que desde su eje formativo debe orientarse hacia la sustentabilidad y ética.

De acuerdo a la universidad EAN, para estos autores la institución desde su misión, principios, y PEI (Proyecto Educativo Institucional), promueve la formación de sujetos que trabajan en pro de la dignidad humana como líderes y emprendedores mediante acciones sostenibles en el país. Lo cual ha permitido que la RSU de la institución no esté ligada solamente a las acciones de esta con la comunidad, sino que desde sus estudiantes y egresados se genere el emprendimiento y por ende la creación de empresa o trabajos en empresas existentes en donde la misión fundamental es el desarrollo económico y social de la región y el país en general.

Concluyendo que las universidades, y que la educación debe generar conciencia social y ambiental asegurando la calidad y mejoramiento continuo de sus procesos de formación y competencias ciudadanas, aportando al país ciudadanos críticos, democráticos y generadores de cambios y transformaciones sociales.

Ahora bien, a la investigación de Biesta (2016), titulada “Democracia, ciudadanía y educación: de la socialización a la subjetivación”, se analiza desde una metodología cualitativa de diseño documental el rol que cumple la educación y los procesos de enseñanza y aprendizaje con la esfera pública. El autor destaca la importancia de que los planes de estudios y la proyección social de las instituciones de educación deben concentrarse entre las relaciones de ciudadanía, democracia y aprendizaje cívico para generar impacto social y económico en el país. Concluyendo que la relación entre

ciudadanía, democracia y aprendizaje, puede llegar a dar respuesta a muchas de las problemáticas de la sociedad contemporánea ya que se forma a ciudadanos que puedan conscientemente ejercer su ciudadanía y democracia por medio de valores de igualdad, respeto y libertad.

Piña (2014), en la investigación titulada “Ciudadanía y educación”, realiza un análisis de las publicaciones del sociólogo Alain Touraine, quien en su vida profesional y académica se ha dedicado a investigar sobre la ciudadanía y lo que esto implica esta en todas sus esferas como lo es la igualdad, la libertad, la tolerancia, la política, etc., y el papel que cumple la educación, como fuente dinamizadora de procesos de transformación social y pensamiento crítico en la sociedad actual. Concluyendo que el éxito según este autor de la educación enfocada en la formación ciudadana depende de la medida en que las IES puedan aprovechar el trabajo que realizan en educación social y moral desde sus programas académicos y crear los espacios para que estos puedan llegar a las comunidades a partir de proyectos de alto impacto comunitario.

4.2 Marco legal

El presente trabajo investigativo, posee el siguiente sustento normativo y legal:

Constitución Política de 1991. En el artículo 67 de la constitución se expone que “la educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente”. Lo cual visibiliza la importancia de la educación en todos sus niveles en la adquisición de competencias ciudadanas que fomenten el desarrollo de la sociedad y por ende de las comunidades del país (Constitución Política de 1991, art.,67)

Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la Ley General de Educación: en el artículo 1 de esta ley, se expone que la educación es “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social

que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”: Asimismo, en esta ley se estructura el servicio educativo, modalidades de atención educativa a poblaciones, la organización para la prestación del servicio educativo, la formación y capacitaciones de los educandos, la formación y capacitación de los educadores, definición y características de los establecimientos educativos, dirección, administración, inspección y vigilancia, financiación de la educación, normas especiales para la educación impartida por particulares, y disposiciones varias (Ley General de Educación, 1994, p.1).

Ley 30 de 1992. Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior: en el artículo 1. de esta ley se expone que “la Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional” (Ley 30 de 1992, p.1).

Asimismo, en el Capítulo II, artículo 6. Numeral a. se expone que son objetivos de la Educación Superior y de sus instituciones: a) “profundizar en la formación integral de los colombianos dentro de las modalidades y calidades de la Educación Superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país”. (Ley 30 de 1992, art., 6). Por otra parte, en el Capítulo VI, Autonomía de las Instituciones de Educación Superior, artículo 28, se expone que:

La autonomía universitaria consagrada en la Constitución Política de Colombia y de conformidad con la presente Ley, reconoce a las universidades el derecho a darse y modificar sus estatutos, designar sus autoridades académicas y administrativas, crear, organizar y desarrollar sus programas académicos, definir y organizar sus labores formativas, académicas, docentes, científicas y culturales, otorgar los títulos correspondientes, seleccionar a sus profesores, admitir a sus alumnos y adoptar sus correspondientes regímenes y establecer, arbitrar y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social y de su función institucional. (Ley 30 de 1992, art., 28).

Lo anterior, visibiliza que las Instituciones de Educación Superior dentro de su autonomía universitaria, tienen la potestad de administrar los recursos destinados a su misión social, o en este caso específico su trabajo comunitario. Por último, en el Título sexto, Capítulo I. artículo 120, se expone que:

La extensión comprende los programas de educación permanente, cursos, seminarios y demás programas destinados a la difusión de los conocimientos, al intercambio de experiencias, así como las actividades de servicio tendientes a procurar el bienestar general de la comunidad y la satisfacción de las necesidades de la sociedad. . (Ley 30 de 1992, art., 120).

Lo anterior, encaminado a que la proyección social universitaria, hace parte de la extensión universitaria, siendo esta ultima una de las 3 funciones sustantivas de la universidad, a parte de la docencia e investigación.

Decreto 2566 de 2003. Por el cual se establecen las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación

superior y se dictan otras disposiciones. En este decreto, se expone a la proyección social como una de las 15 condiciones mínimas de calidad de los programas académicos de educación superior, en el artículo 7. Proyección social.-, se establece que: “el programa deberá contemplar estrategias que contribuyan a la formación y desarrollo en el estudiante de un compromiso social. Para esto debe hacer explícitos los proyectos y mecanismos que favorezcan la interacción con su entorno (Decreto 2566 de 2003, art., 7).

4.3 Marco teórico

4.3.1 Teoría del desarrollo psicosocial de Erick Erickson.

La teoría del desarrollo psicosocial de Erik Erikson es posiblemente la más influyente teoría del desarrollo humano. Este, estuvo muy influenciado por la teoría psicoanalítica del desarrollo de Freud, pero lo extendió de dos maneras sustanciales. Primero, el enfoque de Freud se limitó a la infancia, argumentando que la mayor parte de la personalidad se forma alrededor de los cinco años (siguiendo la etapa fálica) (Friedman, 2000).

Por el contrario, Erikson desarrolló una teoría de la esperanza de vida; es decir, teorizó sobre la naturaleza de desarrollo de la personalidad desde el nacimiento hasta la vejez. Segundo, la teoría de Freud es considerada una teoría psicosexual del desarrollo, enfatizando la importancia de la sexualidad, impulsos y genitales en cómo se desarrollan los niños (Friedman, 2000).

La teoría de Erikson se considera psicosocial, haciendo hincapié en la importancia de los factores sociales y culturales a lo largo de la vida, y el aspecto más conocido de la teoría de Erikson es su descripción de ocho principios psicosociales fundamentales que los individuos deben equilibrar a lo largo de sus vidas. Las ocho tensiones son frecuentemente referidas como "etapas". Sin embargo, pensar en las tensiones como etapas puede llevar a

creer que las tensiones ocurren en secuencia, no se vuelve relevante hasta su tiempo ungido, y ya no es motivo de preocupación una vez que la tensión ha sido resuelta. Esto está lejos del caso, ya que por el contrario, Erikson argumentó que las ocho tensiones están presentes en los individuos en todos los puntos de la vida, pero las tensiones específicas son importantes en diferentes momentos. Por lo tanto, una tensión específica se manifestará antes de su período de desarrollo primario, y continuará siendo relevante después (McLean y Syed, 2015).

La tensión cinco, identidad versus confusión de roles, proporciona un claro ejemplo de esta continuidad. Erikson sugirió que el período de la adolescencia y la edad adulta joven era el principal período de desarrollo para resolver la tensión de identidad. Sin embargo, los problemas relacionados con la identidad pueden ciertamente surgir antes de la adolescencia (Erikson, 1950). Del mismo modo, las identidades de los individuos no se logran, completan o cambian después de la edad adulta (Erikson, 1968). Tanto los eventos normativos (p. Ej., Matrimonio, hijos) como los no normativos (p. Ej., Divorcio, pérdida de trabajo) pueden llevar a una negociación continua de la identidad en la edad adulta. En general, desde una perspectiva eriksoniana, ningún aspecto del desarrollo es realmente "completo" (Bordignon, 2005).

Una pregunta que a menudo surge es el papel de la edad en la teoría de Erikson, que como se mencionó anteriormente, una característica clave de la teoría es que cubre la vida útil. Debido a que es una teoría de por vida, que consta de ocho tensiones graduadas por edad, a menudo existe el deseo de asignar rangos de edad específicos a cada una de las tensiones. Sin embargo, esto no es posible. Primero, las ocho tensiones están presentes en todos los puntos del desarrollo. En segundo lugar, hay diferencias individuales en la

duración e intensidad con que los individuos se involucran en cada tensión (Erikson, 1998). Para algunos, la tensión de identidad es particularmente desafiante y duradera, mientras que para otros es la tensión de intimidad que se prolonga. Tercero, a pesar de la creencia generalizada, Erikson prestó mucha atención al contexto cultural (Erikson, 1998).

Dicho esto, hay períodos de edad generales en los que cada tensión se destaca y además, las tensiones tienen una calidad secuencial en que la resolución razonable de una tensión es necesaria para resolver con éxito una tensión posterior. Para decirlo de otra manera, las tensiones no resueltas más temprano en la vida pueden conducir a desafíos en el futuro (McLean y Syed, 2015).

4.3.2 Etapas de desarrollo psicosocial.

Confianza vs. desconfianza (infancia): la tarea psicológica básica y fundamental es que los bebés desarrollen una sensación de que sus cuidadores y entornos son receptivos, confiables y consistentes. En otras palabras, que pueden confiar en que se satisfarán sus necesidades básicas. La confianza básica es facilitada por un cuidador receptivo. Cuando los bebés están angustiados, ya sea por hambre, agotamiento, lesiones o un pañal sucio, ¿pueden esperar que un cuidador atienda sus necesidades? Esta tarea de desarrollo ha sido ampliamente elaborada en teoría e investigación sobre el apego, especialmente por John Bowlby (Papalia, Martorell y Duskin, 2017).

Autonomía vs. Vergüenza y Duda (infancia): tras la comprensión de los bebés de un entorno predecible, de que pueden depender de otros, la infancia se caracteriza por el paso inicial hacia el desarrollo como persona individual; es decir, desarrollar un sentido de autonomía (Papalia, Martorell y Duskin, 2017).

Iniciativa vs. Culpa (primera infancia): la tercera tensión lleva la autonomía un paso más allá. En la primera infancia, los niños aprenden a asumir mayores riesgos al separarse de su cuidador, interactuando activamente con su entorno en sus propios términos, tomando la iniciativa. Esto a menudo toma la forma de un juego independiente, con niños que demuestran la capacidad de interactuar con materiales concretos o su propia imaginación. El polo negativo, la culpa, corresponde a la culpa asociada con la realización de un trabajo que no está intrincadamente ligado al cuidador (Papalia, Martorell y Duskin, 2017).

Laboriosidad vs. Inferioridad (infancia media): la cuarta tensión es una extensión directa de la anterior. De hecho, aunque las ocho tensiones forman una secuencia de desarrollo sucesiva, las tensiones 2-4 representan una secuencia clara en el desarrollo de la autonomía. Sobre la base de la capacidad de tomar la iniciativa, la laboriosidad es la capacidad de ver los proyectos hasta su finalización. Se caracteriza por tener el interés, las habilidades y la motivación para persistir en una tarea, y está relacionado con las ganancias en la autorregulación (Papalia, Martorell y Duskin, 2017).

Exploración de la Identidad vs Difusión de Identidad (adolescencia y adultez emergente): en los albores de la adolescencia, los individuos comienzan a involucrarse en un tipo de proyecto nuevo y especial: ellos mismos. La identidad era un concepto central en el pensamiento de Erikson, y sus escritos han tenido un gran impacto en la teoría y la investigación posteriores, así como en la cultura popular. De hecho, Erikson fue el primero en escribir y usar el término "crisis de identidad" (Papalia, Martorell y Duskin, 2017).

Intimidad vs. Aislamiento (adultez y adultez emergentes): a medida que los jóvenes se mueven aún más profundamente en la edad adulta, el desarrollo de relaciones íntimas se vuelve particularmente destacado. Es importante destacar que la intimidad aquí involucra

relaciones tanto románticas como platónicas: se trata de compartir con los demás. De hecho, una vez que los individuos desarrollan un sentido razonable de identidad, entonces están preparados para compartir esa identidad con otros para desarrollar relaciones íntimas exitosas. Idealmente, cuando dos individuos desarrollan una relación íntima, establecen una identidad para la relación mientras cada uno mantiene sus propias identidades individuales.

Aquí podemos ver un claro ejemplo de cómo las tensiones se acumulan entre sí. Si un individuo que no tiene un claro sentido de identidad intenta entablar una relación, existe el peligro de que esa persona se defina en términos de la relación, sin una identidad individual definida aparte de ella. Si esa relación termina, y probablemente lo hará, puede tener efectos destructivos porque el individuo tiene poco a qué recurrir (Papalia, Martorell y Duskin, 2017).

Generatividad vs. Estancamiento (edad adulta): una vez que las personas se mudan a la edad adulta propiamente dicha, comienzan a pensar en lo que quieren dejar atrás. Es decir, ahora que han desarrollado una identidad y la han compartido con otras personas, ¿qué quieren transmitir a las generaciones futuras? Este es el impulso de la generatividad. Para muchos, la generatividad toma la forma de tener hijos, ya que la reproducción contribuye a la supervivencia de la especie humana y permite a los individuos transmitir su cultura. Sin embargo, la reproducción no es la única expresión de generatividad. Participar en actividades que beneficiarán a las generaciones futuras, como la tutoría, la enseñanza, los emprendimientos artísticos, la participación cívica y el activismo, son formas en que las personas pueden desarrollar un sentido de generatividad; que tienen algo que vale la pena transmitir a las generaciones posteriores (Papalia, Martorell y Duskin, 2017).

Integridad vs. Desesperación (vejez): en la vejez, la tarea de desarrollo se convierte en una tarea reflexiva. ¿Las personas sienten, cuando recuerdan su vida, que hicieron las cosas de la manera correcta? ¿Que vivieron la mejor vida que bien? ¿O están llenos de remordimientos y se preguntan si podrían haber tomado diferentes decisiones que les permitieran tener mejores oportunidades? Esta es la esencia de la tensión final. Tiene una sensación marcadamente diferente a las otras siete tensiones, ya que su función principal es evaluativa versus productiva. Es decir, se trata más de ser que de hacer (Papalia, Martorell y Duskin, 2017).

4.4 Marco conceptual

4.4.1 Proyección Social universitaria.

La proyección social en el campo educativo, puede ser definida como una función sustantiva que conlleva una serie de proyectos y actividades las cuales hacen parte de la dinámica académica de una Institución Educativa. De acuerdo con el Decreto 2566 de 2003, la proyección social hace parte de una de las 15 condiciones mínimas de calidad de una institución educativa. La citada norma, en su artículo 7°, establece que “todo programa académico, contara con estrategias que aporten a las formación y desarrollo en el estudiante, dotándolo de un compromiso social. En este orden de ideas, se deben establecer e implementar, proyectos y mecanismos que fomenten la relación con su contexto” (Decreto 2566 de 2003, p. 3).

La proyección social, es entonces aquella función misional o sustantiva de una Institución de Educación Superior, desarrollada para responder a las necesidades de transformación de la sociedad donde está inmersa, desde su función básica de extensión con el fin de aportar mejoras a la calidad de vida de las personas y por ende de la sociedad.

Asimismo, esta busca intervenir en las actividades, servicios, materiales educativos y programas diseñados para involucrar a las personas y fomentar la participación de la comunidad en el tratamiento de los temas de interés común dentro de la sociedad para el desarrollo de la misma (Tinoco-Gómez y Vizarreta-Chía, 2014).

Ahora bien, las Instituciones de Educación Superior, desempeñan un papel importante como líderes en la enseñanza y el aprendizaje, en la educación, la investigación y la tecnología. En las actividades de enseñanza, las universidades proporcionan la formación profesional para trabajos de alto nivel, así como la educación necesaria para el desarrollo de la personalidad (Fontecha et al., 2018). Asimismo, las Instituciones de Educación Superior pueden ayudar a proporcionar los nuevos conocimientos y habilidades necesarios para enfrentar los desafíos del desarrollo sostenible en una comunidad, aumentar la conciencia pública y proporcionar condiciones previas para la toma de decisiones, el comportamiento responsable y la elección del consumidor (Carlevaro, 2009). También, se considera que las Instituciones de Educación Superior son organizaciones claves en los procesos de cambio y desarrollo social.

Ahora bien, el papel más importante que se les ha asignado es la producción de mano de obra altamente calificada y los resultados de la investigación para cumplir los objetivos percibidos. Otra función que pueden desempeñar las Instituciones de Educación Superior es la construcción de nuevas instituciones de la sociedad civil, el desarrollo de nuevos valores culturales y la capacitación y socialización de las personas de la nueva era social. En el presente marco teórico, se centrará en exponer el papel de las universidades en el desarrollo de la transformación económica, política, social y cultural y el impacto de la educación para la transformación de la sociedad (Tinoco-Gómez y Vizarreta-Chía, 2014).

La proyección social de las Instituciones de Educación Superior, hace parte de la extensión universitaria y se enfatiza en la interrelación entre los aspectos económicos, ambientales, sociales y los impactos de las actividades de esta, y significa un enfoque equilibrado de las universidades para hacer frente a los problemas económicos, sociales y ambientales de una manera que apunte a beneficiar a las personas, las comunidades y la sociedad (Vargas-Forero, 2011). Ahora bien, la proyección social suele configurarse como una función sustantiva de la organización para el impacto de sus decisiones y actividades en la sociedad y el medio ambiente, a través de un comportamiento transparente y ético que contribuye al desarrollo sostenible, la salud y el bienestar de la sociedad; por tal motivo está ligada como uno de los ejes de la Responsabilidad Social Universitaria (Espitia, 2015; Dahlsrud, 2008).

Para Cano y Castro (2016), la extensión de la universidad está concebida con:

Actividades de difusión cultural o artística. En ocasiones se la concibe como comunicación social de resultados de investigaciones. En otros casos, se la circunscribe a convenios para el desarrollo de actividades de asistencia, asesoramiento técnico o transferencia tecnológica en diferentes áreas de conocimiento. Y no pocas veces se la define por la negativa: extensión como toda aquella actividad que, sin ser propiamente investigación o enseñanza curricular, la universidad realiza en vinculación con (o dirigida a) interlocutores no universitarios (organismos estatales, empresas, organizaciones sociales, comunidades). (Cano y Castro, 2016, p. 315)

Asimismo, al promover prácticas de desarrollo sostenible las Instituciones de Educación Superior, pueden demostrar su compromiso con el desarrollo social, y esto debe estar

integrado como parte de la filosofía de la universidad como una forma de ser y de operar, ya que la educación ha sido percibida como una herramienta básica y poderosa que une las preocupaciones económicas, sociales y ambientales en una estrategia de desarrollo sostenible y sirve para que las naciones, las comunidades y los hogares avancen hacia un futuro más sostenible (Beltrán-Llavador, Iñigo-Bajos y Mata-Segreda, 2014).

El objetivo de la educación es crear un sentimiento de responsabilidad global, ya que las personas son el centro de la educación para cualquier plataforma, entorno o sociedad que la humanidad está tratando de establecer. La educación puede ser vista como un conductor, un vehículo, un disparador, un valor central o un factor clave en el desarrollo humano (Niebles-Núñez, Cabarcas-Velásquez y Hernández-Palma, 2018). Por ejemplo, la UNSECO cree que la educación es una clave para el desarrollo social, económico y desarrollo ambiental, y es también una clave para la creación de sociedades de aprendizaje y para lograr un futuro sostenible (UNESCO, 2007).

Las instituciones de educación superior, han sido percibidas como una raíz que conecta el entorno local con un entorno más amplio en el ámbito del conocimiento. La proyección social de las Instituciones de Educación Superior es una filosofía o principio para el movimiento social, que puede percibirse como una filosofía para utilizar un enfoque ético para desarrollar e interactuar con la comunidad local y global a fin de sustentar lo social, ecológico, desarrollo ambiental, técnico y económico (Castro-Perdomo, López-Carvajal y López-Fernández, 2017).

Esta actúa como un actor clave para los cambios sociales, ya que implica tener una política de calidad ética que rige el desempeño de la comunidad universitaria, y esto se hace a través de la gestión responsable de la educación, del impacto cognitivo, laboral y

ambiental de la universidad, en un diálogo interactivo con la sociedad y sus comunidades, con el fin de promover el desarrollo humano sostenible a través de la educación (transformación del conocimiento), prestación de servicios, investigación y docencia (Esfijani, Hussain, y Chang, 2012). Todo esto subraya una colaboración ética no solo con la comunidad universitaria sino también con la comunidad empresarial en términos de participación de los interesados (Esfijani y Chang, 2012; Vallaeys, 2013).

El papel de las Instituciones de Educación Superior en el mundo de hoy implica distintas políticas económicas y sociales que conlleven desafíos asociados con las cambiantes perspectivas del conocimiento en sí, que influyan fuertemente en el papel y la responsabilidad de las universidades en la sociedad. Estas, están bien posicionadas para vincular lo local con lo global, y esto les da un acceso considerable e influencia sobre el proceso de cambio en muchas sociedades (Niebles-Núñez, Cabarcas-Velásquez y Hernández-Palma, 2018).

Según la Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana URSULA (2018), la Extensión y Proyección social, invita a:

Articular estrechamente los proyectos de extensión con la formación profesional y la investigación para que las actividades académicas en general sean fuente de innovación social y ambiental. Conseguir que los proyectos emprendidos en comunidad sean co-creados con ella, duraderos y de alto impacto, a fin de erradicar el asistencialismo. Comprometer la institución a ser un actor esencial en la agenda local, nacional e internacional de desarrollo humano sostenible. (párr. 8)

La proyección social en las Instituciones de Educación Superior, puede ser visibilizada por aquellos programas, proyectos, jornadas, conferencias, voluntariados, convenios, campañas, que involucren a la institución con la comunidad y generen impacto directo a las problemáticas sociales, y que sea capaz de generar cambio y transformación social (Grajeda, 2010).

4.4.2 Competencias ciudadanas.

Una competencia es una combinación de conocimientos, habilidades y actitudes, apropiadas para un contexto particular. Las competencias son aquellas capacidades que todas las personas necesitan para su realización y desarrollo personal, ciudadanía activa, inclusión social y empleo. El logro en el trabajo, relaciones personales o en la sociedad civil no se basa simplemente en la acumulación de conocimiento, sino como una combinación de este conocimiento con habilidades, valores, actitudes, deseos y motivación y su aplicación en un entorno humano particular, en un punto particular de una trayectoria en el tiempo (López, 2016).

Las competencias se consideran el elemento más avanzado de un descriptor 'marco y se define como la capacidad comprobada de usar el conocimiento, las habilidades personales, sociales y / o metodológicas, en situaciones de trabajo o estudio y en el desarrollo profesional y personal, además, la competencia se describe en términos de responsabilidad y autonomía (Weigel, Mulder y Collins, 2007).

Una competencia puede ser definida entonces como la capacidad de responder a las demandas individuales o sociales para realizar una actividad o completar una tarea determinada. Se desarrollan a través de la interacción en contextos educativos o profesionales formales e informales, y requieren ir más allá de la mera reproducción del

conocimiento adquirido. En su nivel más alto, esta conceptualización de la competencia implica elegir y adaptar dentro de los procesos adquiridos aquellos necesarios para resolver una tarea o problema complejo desconocido (Sevillano, 2009).

Como se deriva de las declaraciones antes mencionadas, es posible situar la noción de competencia como un objetivo educativo general que está incrustado en una trayectoria sociocultural, histórica y ética e incluye un sentido de agencia, intención y capacidad en contextos de logro de la vida real, aprendizaje permanente y ciudadanía (Savater, 2002).

Una persona que es competente en un dominio particular es el propósito, el objetivo de un proceso complejo de aprendizaje humano sostenible y cambio a lo largo del tiempo. El proceso de adquisición de una competencia abarca un aspecto profundamente personal y privado (sentido de identidad, deseo y motivación) y un aspecto altamente público y formalmente evaluable (Crick, 2008).

El término competencia también fue definido por Rychen y Salagnick (2003) como:

La capacidad de satisfacer con éxito demandas complejas en un contexto particular a través de la movilización de prerrequisitos psicosociales (incluidos los aspectos cognitivos y no cognitivos y como las estructuras mentales internas en el sentido de habilidades, disposiciones o recursos, incrustados en el individuo en interacción con una tarea o demanda específica del mundo real.

Uno de los desafíos para la educación es identificar competencias que son clave para el éxito social y económico en el siglo XXI: competencias para aprender a aprender y para la ciudadanía son candidatos ampliamente aceptados para esta categoría. Es importante saber y comprender que las competencias se conciben como una combinación de conocimientos,

habilidades y actitudes adaptadas a las circunstancias individuales y estrechamente relacionadas entre sí.

Ahora bien, las competencias ciudadanas buscan que las personas se conviertan en ciudadanos con valores éticos, a fin de cumplir con sus deberes sociales generando convivencia pacífica, progreso y prosperidad. Lo anterior, genera un proceso político y democrático que brinda participación con conocimiento y habilidades cognitivas, comunicativas y competitivas a la sociedad, generando una política de ética democrática constructiva, entornos de ejecución y pensamiento analítico y crítico para desarrollar la comunicación y actividades grupales y/o comunitarias.

Las competencias ciudadanas, deben enseñarse y aplicarse primero en las instituciones educativas a través de diferentes programas que permiten a los estudiantes participar en sistemas democráticos y, por lo tanto, valorarlo (Dewey, 2008). Esta es la forma en que los jóvenes y los niños tienen una buena base de conocimiento sobre la democracia, cómo funciona y cómo aplicarla en un entorno externo a la institución, si se trata de una relación con otra persona, con un punto común para discutir (Andersson, 2019).

Lo anterior, al evaluar el Estado social de los derechos y deberes, la evidencia de problemas políticos y socioculturales que identifican los intereses de cada uno de los involucrados (los ciudadanos) y la relación de carácter político, cultural, económico y social, que generan iniciativas de cooperación nacional e internacional con entornos educativo, aprendizaje del desarrollo político y democrático para fortalecer las habilidades de ciudadanía y conocimiento a través de la comunicación y el diálogo con apoyo de tecnologías que contribuyan a la mejora del trabajo colectivo y la creación de los contextos socioculturales (Aravena, 2019).

Es por esto, que las competencias ciudadanas están ligadas con el ejercicio pleno de la ciudadanía y la democracia; viendo a la ciudadanía como una noción relacionada con la membresía dentro de una comunidad organizada, que implica que las personas trabajen juntas para hacer diferencias positivas en la sociedad en la que viven, a nivel local, nacional y mundial (García-Cabeza, 1998). Este proceso es bueno para las personas y es esencial para fortalecer y salvaguardar nuestra sociedad y nuestra forma de vida democrática (Dunn, 1995). La educación para la ciudadanía implica desarrollar el conocimiento, las habilidades y la confianza para que las personas puedan tomar sus propias decisiones y responsabilizarse de sus propias vidas y comunidades (Bolívar, 2007). Y en muchos países, donde la sociedad democrática y sus instituciones enfrentan amenazas, la educación para la ciudadanía se está volviendo cada vez más importante (Cordero y Aguado, 2015; Lizcano-Fernández, 2012b).).

Y la democracia, palabra etimológicamente definida como “gobernar por el pueblo”, originada en la antigua Grecia aproximadamente hace 2.400 años; la cual se refiere a como los ciudadanos gobiernan su propia nación (Valdés-Díaz, 2017). Las principales razones por la cual el pueblo determina un gobierno bajo un sistema democrático son la promoción de sus derechos, sus intereses, la protección y el bienestar (Lizcano-Fernández, 2012). La democracia requiere que cada sujeto sea totalmente libre de participar en el autogobierno de la comunidad política, por lo tanto, la libertad política se encuentra en el eje principal del concepto de democracia (Valdés-Díaz, 2017).

La democracia en la actualidad, es un sistema de gobierno en el cual los ciudadanos son responsables de sus acciones en el ámbito público, actuando indirectamente a través de la competencia y la cooperación de sus gobiernos y sus representantes electos ante estos. Por

ende, un sistema de gobierno es un conjunto de patrones que determina los métodos de acceso a las principales oficinas públicas; la características de los actores admitidos o excluidos de dicho acceso; las estrategias que los actores pueden utilizar para obtener acceso; y las reglas que son en la toma de decisiones públicamente vinculantes (Del Río Hernández, 2006; Held, 2007). Y para trabajar correctamente, el conjunto debe institucionalizarse, es decir, los diversos patrones deben ser conocidos, practicados y aceptados habitualmente por la mayoría, si no todos, el mecanismo preferido de institucionalización es un cuerpo escrito de leyes respaldadas por una constitución escrita, aunque muchas normas políticas duraderas pueden tener una base informal, prudencial o tradicional (Dewey, 1998).

Por el bien de la economía, estas formas de gobierno, características y reglas ya sean democráticos o no generalmente se agrupan y se les asigna una etiqueta genérica. Demócrata es uno; otros son autocráticos, autoritarios, despóticos, dictatoriales, tiránicos, totalitarios, absolutistas, tradicionales, monárquicos, oligárquicos, plutocráticos, aristocráticos y sultánicos (Chomsky, 1992).

Cada una de estas formas de gobierno puede a su vez dividirse en diferentes grupos. Como todos los regímenes, las democracias dependen de la presencia de gobernantes, sujetos que toman roles de autoridad especializada y pueden dar mandos legítimos a otros. Lo que distingue a los gobernantes democráticos de los no democráticos son las normas que condicionan cómo los primeros llegaron al poder y las prácticas que los hacen responsables de sus propias acciones (Heater, 2007). El ámbito público abarca la elaboración de normas colectivas y elecciones que son vinculantes para la sociedad y respaldadas por la coerción estatal. Su contenido puede variar mucho en las democracias, dependiendo de distinciones

preexistentes entre lo público y lo privado, el estado y la sociedad, la coerción legítima y el intercambio voluntario, y las necesidades colectivas y las preferencias individuales (Arblaster, 1993).

La concepción liberal de la democracia aboga por circunscribir el ámbito público lo más estrechamente posible, mientras que el enfoque socialista o socialdemócrata lo extendería a través de la regulación, los subsidios y, en algunos casos, la propiedad colectiva de la propiedad. Ninguna de las dos es intrínsecamente más democrática que la otra, sino simplemente democrática (Carpizo, 2007).

Esto implica que las medidas dirigidas a "desarrollar el sector privado" no son más democráticas que aquellas dirigidas a "desarrollar el sector público". Ambos, si se llevan al extremo, podrían socavar la práctica de la democracia, la primera al destruir las bases para satisfacer las exigencias colectivas. necesidades y ejercicio de autoridad legítima; el segundo destruyendo las bases para satisfacer las preferencias individuales y controlar las acciones ilegítimas del gobierno (Bonio, Dalle y Najmias, 2007).

Los ciudadanos son el elemento más distintivo de las democracias. Todos los sistemas de gobierno tienen gobernantes y un ámbito público, pero solo en la medida en que son democráticos tienen ciudadanos (Chomsky, 1992). Históricamente, se impusieron severas restricciones a la ciudadanía en la mayoría de las democracias emergentes o parciales de acuerdo con los criterios de edad, género, clase, raza, alfabetización, propiedad de la propiedad, estado de pago de impuestos, etc. Solo una pequeña parte de la población total era elegible para votar o postularse para un cargo (Marshall, 1997). Solo las categorías sociales restringidas podían formar, unirse o apoyar asociaciones políticas. Después de una lucha prolongada, en algunos casos que involucró agitación doméstica violenta o guerra

internacional, la mayoría de estas restricciones fueron eliminadas. Hoy en día, los criterios para la inclusión son bastante estándar, ya que todos los adultos nativos son elegibles, aunque todavía se pueden imponer límites de edad algo más altos a los candidatos para ciertos cargos (Burdeau, 1970).

Ahora bien, para el Ministerio de Educación Nacional (2004) en la Guía No 6 de Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas, las competencias ciudadanas son el “conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (Ministerio de Educación Nacional, 2004, p. 8). Asimismo, se enmarcan:

En la perspectiva de derechos y brindan herramientas básicas para que cada persona pueda respetar, defender y promover los derechos fundamentales, relacionándolos con las situaciones de la vida cotidiana en las que éstos pueden ser vulnerados, tanto por las propias acciones, como por las acciones de otros. En esas situaciones, las competencias ciudadanas representan las habilidades y los conocimientos necesarios para construir convivencia, participar democráticamente y valorar el pluralismo. (Ministerio de Educación Nacional, 2004, p. 6)

Dentro de esta guía, también se enmarcan 3 grupos de competencias ciudadanas, las cuales son:

- Convivencia y paz: dentro de este grupo, el Ministerio de Educación Nacional, se basa en la consideración de cada persona como un ser humano que posee derechos y que necesita entornos de convivencia pacífica.

- Participación y responsabilidad democrática: dentro de este grupo, el Ministerio de Educación Nacional, se basa en la responsabilidad de los seres humanos en la toma de decisiones y participación en contextos que involucren el bienestar de la sociedad, teniendo en cuenta la carta magna, la normatividad y jurisprudencia colombiana.
- Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias: este grupo de competencias está orientado al reconocimiento y la aceptación de toda la diversidad de los seres humanos.

Ahora bien, dentro de los tipos de competencias ciudadanas según el Ministerio de Educación Nacional (2004) se pueden encontrar las siguientes:

- Conocimientos: se refiere a la información que los estudiantes o seres humanos en general necesitan para el ejercicio de la ciudadanía, esto con el fin de que puedan comprender y ejercer esta participación.
- Competencias cognitivas: las competencias cognitivas se definen como una capacidad mental general que implica razonamiento, resolución de problemas, planificación, pensamiento abstracto, comprensión de ideas complejas y aprendizaje de la experiencia. Estas competencias son claves para enfrentar los desafíos de las demandas laborales, la educación y la capacitación avanzada, las expectativas sociales y las demandas de la vida cotidiana de los adultos de mediana edad.
- Competencias emocionales: las competencias emocionales implican aprender qué son los sentimientos y las emociones, comprender cómo y por qué ocurren, reconocer sus propios sentimientos y los de los demás, y desarrollar formas efectivas de manejarlos.

- Competencias comunicativas: las competencias comunicativas son habilidades que se usan cuando se da y se recibe diferentes tipos de información. Algunos ejemplos incluyen comunicar ideas, sentimientos o lo que sucede al alrededor, estas implican escuchar, hablar, observar y empatizar.
- Competencias integradoras: estas competencias se pueden definir como la combinación e integración de todas las competencias anteriores, es decir, conocimientos, cognitivas, emocionales y comunicativas (Ministerio de Educación Nacional, 2004, p.12-13).

4.4.2.1 Competencias ciudadanas en Instituciones de Educación Superior.

Debido a los cambios y desarrollos en las sociedades, los seres humanos deben estar equipados con competencias ciudadanas que les permitan adquirir actitudes y habilidades para participar activamente a la sociedad y beneficiarse de nuevas oportunidades emergentes (Ananiadou y Claro, 2009). Mientras que la educación para las competencias ciudadanas en el pasado se centró en los derechos y deberes, en el siglo XXI está cambiando gradualmente a un nuevo enfoque que apunta a desarrollar ciudadanos activos y enfatiza más en valores como el respeto a los demás, el sentido de responsabilidad, el cuidado por los demás, justicia social y cooperación (Estelles, y Romero, 2019).

Según Torney-Purta y Vermeer (2004), las competencias ciudadanas en el siglo XXI tienen como objetivo moldear ciudadanos informados, comprometidos y activos. Más específicamente, los ciudadanos que:

- Poseen el conocimiento y las habilidades para participar en la vida cívica,
- Desean involucrarse en actividades cívicas y ejercer los derechos de ciudadanía
- Participarán activamente en una nación local, dimensión internacional y digital.

Las Instituciones de Educación Superior entonces, deben tener en cuenta que la educación para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas, debe permitir un enfoque holístico en el aprendizaje de los estudiantes al mantener los cuatro pilares de la UNESCO: aprender a saber, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos. Además, debe hacer coincidir los intereses de los alumnos con los asuntos sociales, políticos, ambientales y económicos actuales (UNESCO, 2014).

Asimismo, las Instituciones de Educación Superior tienen la capacidad de construir deliberada y persistentemente relaciones significativas con miembros de su comunidad más amplia, organizaciones comunitarias, ciudadanos locales, organizaciones sin fines de lucro ONG'S, y agencias gubernamentales (Acosta, 2005). Al realizar lo anteriormente expuesto, los estudiantes pueden llegar a ver cómo una variedad de medidas disciplinarias se puede emplear para comprender los problemas importantes que enfrentan su institución, su comunidad, y la sociedad en general, los estudiantes pueden llegar a comprender las diversas esferas de la política mediante las cuales el cambio democrático participativo puede ser promulgado, dentro y fuera del campus universitario (Rodríguez-Gómez, 2014).

Lo expuesto con anterioridad, también genera que los estudiantes y comunidad educativa en general comprenda los preceptos de la deliberación democrática y ciudadana a través de las competencias ciudadanas, y debatir temáticas locales, nacionales y mundiales de suma importancia en el ámbito social (Olivo, 2017). Además, las preocupaciones de la comunidad que surgen de varios foros deliberativos que pueden llegar a desarrollar proyectos de aprendizaje a través del servicio y las experiencias de aprendizaje que pueden conducir a un mayor debate y discusión sobre cómo hacer un progreso adicional (Pardo-Martínez, 2003; Nieuwelink, Dekker y Ten Dam, 2019).

Asimismo, el papel de la educación superior en la formación democrática, contribuye a la conformación de grupos de investigación que recurren a la experiencia de varias disciplinas y de miembros de la comunidad que están bien versados en el contexto local para colaborar en desarrollar una mejor comprensión de los problemas y qué se podría hacer para mejorar la situación problemática en la cual se está trabajando o investigando (Gasca-Pliego y Olvera-García, 2011; Bougharriou, Benayed y Gabsi, 2019).

Lo anterior, a partir de una experiencia educativa y prácticas articuladas que se integran en esfuerzos para educar a los estudiantes para una ciudadanía activa. Al hacerlo, el movimiento de compromiso cívico en la educación superior podría encontrar un antídoto contra su carácter angustiosamente apolítico (Faubert, 2019). El éxito de esto, será ayudado por una comprensión de la historia y los desafíos actuales del movimiento de compromiso cívico en la educación superior y el imperativo de construir sobre el progreso hasta la fecha (Gasca-Pliego y Olvera-García, 2011; Klein y Wikan, 2019).

En las últimas dos décadas, las Instituciones de Educación Superior, se ha comprometido en una profunda búsqueda de conciencia sobre sus propósitos centrales, particularmente su responsabilidad con la formación de ciudadanos globales, que puedan impactar positivamente a la sociedad, y por medio de proyectos que permitan transformar las comunidades y fortalecerlas como agentes de cambio a partir de competencias ciudadanas que sirvan en todas las esferas de sus vidas. Las declaraciones de misión de muchas instituciones afirman que la educación superior debe aceptar el desafío de preparar a una ciudadanía ilustrada (Maya-Mejía, 2015).

El enfoque de estos esfuerzos ha evolucionado con el tiempo, las primeras iniciativas de participación de las Instituciones de Educación Superior en campo social, se centraron en

alentar a los estudiantes a involucrarse en la comunidad a través del voluntariado o el "servicio público", como se solía llamar (Freire, 2002). Más tarde, en la década de 1990, se hicieron esfuerzos para vincular también las actividades basadas en la comunidad con el currículo a través del aprendizaje a través del servicio. Muchos colegios y universidades crearon centros de colaboración comunitaria para trabajar en colaboración con agencias y grupos locales y promover activamente la revitalización de las comunidades en dificultades (Ortiz-Yáñez, 2014; Heggart, Arvanitakis y Matthews, 2019).

La educación en competencias ciudadanas implica una amplia gama de diferentes elementos de aprendizaje, que incluyen:

- Conocimiento y comprensión de temas como las leyes y normas, el proceso democrático, los medios de comunicación, los derechos humanos, la diversidad, el dinero y la economía, el desarrollo sostenible y el mundo como una comunidad global. y sobre conceptos como democracia, justicia, igualdad, libertad, autoridad y estado de derecho
- Habilidades y aptitudes que incluyen el pensamiento crítico, el análisis de la información, la expresión de opiniones, la participación en discusiones y debates, la negociación, la resolución de conflictos y la participación en la acción comunitaria.
- Valores y disposiciones que incluyen el respeto por la justicia, la democracia y el imperio de la ley, la apertura, la tolerancia, el valor para defender un punto de vista y la disposición a: escuchar, trabajar y defender a los demás (Robles, 2007).

La educación puede promover el fortalecimiento de las competencias ciudadanas y sus beneficios para los individuos y la sociedad podrían estar alineados dentro de Instituciones de Educación Superior y a su vez, la promoción ciudadana beneficia tanto a estudiantes,

instituciones y sociedad en general (Curcio-Borrero y Camargo, 2012; Ollarves-Levinson y Salguero, 2010). Por lo tanto:

- Los estudiantes pueden llegar estar facultados para contribuir a sus comunidades, he involucrarse políticamente en la sociedad.
- Los estudiantes pueden llegar a ganar habilidades valiosas de empleabilidad, tener una mejor conexión con las comunidades y convertirse en agentes de cambio.
- Las Instituciones de Educación Superior se benefician porque pueden proyectar una cultura ciudadana, que contribuye a la sensación de que la institución tiene un papel más amplio que desempeñar en la sociedad. Ya sea a nivel local, nacional o internacional.
- La sociedad se beneficia de comprometidos miembros de la sociedad centrados en la comunidad que contribuyen al bien público (Curcio-Borrero y Camargo, 2012).

Ahora bien, hay autores que sugieren que aquellas universidades que inculcan los atributos de la ciudadanía activa desde las aulas de clase como desde la proyección social, son más propensas a formar ciudadanos votantes ante las decisiones gubernamentales, voluntarios regularmente ante situaciones socialmente críticas, culturalmente sensibles y tolerantes, y con actitudes que reflejan preocupación por problemas sociales globales como el cambio climático, etc., (Hernández y López, 2014).

Sin embargo, hay más que las universidades. y los proveedores de educación superior pueden hacer. Las instituciones de educación superior, a través de sus funciones básicas (investigación, enseñanza y servicio a la comunidad) realizadas en el contexto de la autonomía institucional y la libertad académica, pueden aumentar su

enfoque interdisciplinario y promover el pensamiento crítico y la ciudadanía activa (Isla-Esquivel, y Pacheco-Pinzón, 2017). Esto contribuiría a la sostenibilidad, desarrollo, paz, bienestar y la realización de los derechos humanos, incluida la equidad de género (UNESCO, 2009).

A continuación, se expondrán diferentes ejes que pueden ser trabajados desde las Instituciones de Educación Superior, para la consolidación de competencias ciudadanas, y lo que esto conlleva dentro de la sociedad (Print, 2003):

- Trabajo voluntario: contribuir a la comunidad a través del trabajo voluntario. Tomar un papel activo en estas organizaciones fomenta las habilidades de ciudadanía que capacitan a los sujetos para contribuir a la vida pública. La educación superior debe desempeñar un papel en el apoyo al voluntariado, asegurando que todos los estudiantes tengan la opción de involucrarse en estas oportunidades y desarrollar habilidades básicas.
- Sostenibilidad del medio ambiente: la educación superior, tiene un gran papel que desempeñar en el desarrollo de ciudadanos que entienden el entorno natural y son inclinados a actuar de forma sostenible. Esto incluirá la investigación de apoyo diseñada para abordar temas clave como la energía sostenible y producción de alimentos, y en el cultivo de estudiantes como ciudadanos que entienden los retos de sostenibilidad que enfrenta la sociedad.
- Participación de la comunidad: trabajar con comunidades locales para colaborar y resolver problemas, a partir del desarrollo de habilidades de los ciudadanos para operar de manera efectiva en estas áreas, incluida una comprensión de las tensiones, políticas y necesidades del área local.

- Ciudadanía global: se debe entender que la ciudadanía no se detiene en el hogar, ya que aprecian que las acciones que ocurren a nivel local tienen consecuencias internacionales, y actúan en consecuencia. Por lo tanto, las Instituciones de Educación Superior tienen un papel que desempeñar en el desarrollo de sujetos como ciudadanos globales que tienen el conocimiento y comprensión, habilidades relevantes, y los valores y actitudes para satisfacer las demandas de la globalización.
- Reflexión y desarrollo: los ciudadanos tienen la capacidad de reflexionar y comprometerse con el desarrollo personal, ya que pueden reflexionar sobre sus experiencias y examinan las lecciones aprendidas, explorando sus valores, fortalezas y debilidades para traducir estos atributos personales en activos tangibles para ellos y para la sociedad.

Ahora bien, muchas instituciones han desarrollado asociaciones con negocios internacionales, organismos públicos y organizaciones benéficas que ofrezcan pasantías a estudiantes. Esto proporciona una gran oportunidad para que los estudiantes desarrollen habilidades interculturales y aprender cómo funcionan varios sectores (Bejas, Lozada y Zarraga, 2017; Hernández, 2015; Núñez-Muñoz y Morales-Villalobos, 2009).

4.5 Operacionalización de las categorías

Tabla 1.
Operacionalización de las categorías

Categorías teóricas (definición nominal – nombre de la categoría)	Categoría teórica (definición conceptual)	Subcategorías teóricas emergentes	Unidades teóricas asociadas a cada subcategoría
	Función sustantiva	Gestión	Prácticas,

Proyección social universitaria	de la universidad para el impacto de sus decisiones y actividades en la sociedad y el medio ambiente, a través de un comportamiento transparente y ético que contribuye al desarrollo sostenible, la salud y el bienestar de la sociedad (Espitia, 2015).	universitaria	innovación, proyección, interinstitucionalidad, acciones, talleres, cursos, proyectos, seminarios, debates, simposios, conferencias.
		Extensión universitaria	Intervención, integración, dimensión, comunidad, intercambio, función.
		Responsabilidad social universitaria	Modelo, pertinencia, transformación, articulación, interdisciplinariedad
Competencias ciudadanas	Conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática (Ministerio de Educación Nacional, 2004)	Ciudadanía	Participación ciudadana, responsabilidad, compromiso, mecanismo, ciudadanía activa, educación para la ciudadanía, construcción de ciudadanía, identidad social, trabajo grupal.
		Democracia	Poder, decisión, política, derechos, deberes, elección, reconocimiento,

	autonomía, pensamiento.
Habilidades	Cognición, emoción, comunicación, conocimiento, análisis, reflexión.

Fuente: Elaboración propia

Capítulo III. Diseño Metodológico

5.1 Enfoque de la investigación

Investigación de orden social, con paradigma interpretativo y enfoque hermenéutico. El orden social es un concepto que se refiere a la forma en que los diversos componentes de la sociedad como las estructuras e instituciones sociales, relaciones sociales, comportamientos, interacciones sociales, y características culturales como normas, valores y creencias trabajan juntos para mantener el status quo (Falla-Ramírez, 2019).

Ahora bien, el paradigma interpretativo es un paradigma de investigación que se basa en la suposición de que la realidad social no es singular u objetiva, sino que está conformada por las experiencias humanas y los contextos sociales (ontología), y por lo tanto se estudia mejor dentro de su contexto sociohistórico, conciliando las interpretaciones subjetivas de sus diversos participantes (epistemología). Debido a que los investigadores interpretativos ven la realidad social como algo incrustado e imposible de abstraer de sus entornos sociales, "interpretan" la realidad a través de un proceso de "sentido" en lugar de un proceso de prueba de hipótesis (Contreras, 2011).

Por otra parte el enfoque hermenéutico, permite hacer interpretaciones y obtener una comprensión profunda del fenómeno investigado. La investigación hermenéutica enfatiza las interpretaciones subjetivas en la investigación de significados de textos, arte, cultura, fenómenos sociales y pensamiento. Por lo tanto, la estrategia forma un opuesto a aquellas estrategias de investigación que enfatizan la objetividad y la independencia de las interpretaciones en la formación del conocimiento (Arráez y Moreno de Tovar, 2006).

5.2 Tipo de investigación

La presente investigación, es tipo cualitativo con método de estudio de caso simple explicativo. La investigación cualitativa, es un proceso de investigación naturalista que busca una comprensión profunda de los fenómenos sociales dentro de su entorno natural. Se enfoca en el "por qué" en lugar del "qué" de los fenómenos sociales y se basa en las experiencias directas de los seres humanos como agentes de creación de significado en sus vidas cotidianas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Asimismo, un estudio de caso, corresponde a una investigación empírica que investiga un fenómeno contemporáneo en profundidad y dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y el contexto no son claramente evidentes. Los estudios de caso explicativos tienen como objetivo responder preguntas de "cómo" o "por qué" con poco control en nombre del investigador sobre la ocurrencia de eventos. Las ventajas del método de estudio de caso incluyen la recopilación y el análisis de datos dentro del contexto del fenómeno, y la capacidad de capturar complejidades de situaciones de la vida real para que el fenómeno pueda estudiarse en mayores niveles de profundidad (Yin, 1994-2009).

5.3 Técnicas e instrumentos de recolección de información

Entrevista semidirecta: la entrevista, es una conversación verbal entre dos personas con el objetivo de recopilar información relevante para fines de investigación. Para McNamara (1999) las entrevistas son particularmente útiles para obtener la historia detrás de las experiencias de un participante, en donde el entrevistador puede buscar información detallada sobre el tema. Ahora bien, en la entrevista semidirecta según Vega-Budar (2012, p. 61) “existe un control sobre los temas a tratar con base en un guion de entrevista, lo que

sin duda limita la libertad comunicativa, pero ayuda a centrar la información conseguida al relacionarla con los objetivos de investigación”.

Para la realización de este tipo de entrevista, es necesario en primera medida la formulación de los objetivos de la investigación, para así poder realizar el guion de entrevista, el cual debe poseer un lenguaje claro y no ser extenso con el fin de no hacer redundante la información (Vega-Budar, 2012, p. 63). Al ser la técnica una entrevista semidirecta, se usó la guía de entrevista como instrumento de la misma, la cual fue validada por juicio de expertos (ver anexos).

Análisis de contenido: el análisis de contenido, es una forma de investigación cualitativa en la que el investigador interpreta los documentos para dar voz y significado a un tema de evaluación (Bowen, 2009). Según los autores Díaz y Navarro (1998) citado por Fernández (2002, p. 37):

Puede concebirse como un conjunto de procedimientos que tienen como objetivo la producción de un meta-texto analítico en el que se representa el corpus textual de manera transformada. (...) O, dicho de otro modo, ha de concebirse como un procedimiento destinado a desestabilizar la inteligibilidad inmediata de la superficie textual, mostrando sus aspectos no directamente intuibles y, sin embargo, presentes (p. 181 y 182).

Este tipo de técnica, involucra el análisis de documentos personales, obras de creación literaria, documentos institucionales, informaciones periodísticas, productos del trabajo de campo y obras de carácter científico. Asimismo, los documentos pueden ser analizados según sus aspectos materiales, sus aspectos tecnológicos, sus aspectos formales, sus relaciones externas, sus dimensiones psicológicas, sus características internas, sus alcances

sociológicos y sus sentidos ideológicos, dependiendo de lo que quiere el investigador (Fernández, 2002, p. 36).

Observación directa estructurada

La observación estructurada (también conocida como observación sistémica) es un método de recopilación de datos en el que los investigadores recopilan datos sin participación directa de los participantes y la técnica de recopilación está estructurada de una manera bien definida y procesal. Permite a los investigadores recopilar datos que no se pudieron recopilar utilizando métodos de investigación típicos como encuestas y entrevistas (Carazo, 2006).

Criterio de selección

Muestreo por conveniencia. El muestreo por conveniencia es una técnica de muestreo que los investigadores cualitativos utilizan para obtener información detallada sobre el fenómeno que se está investigando. Es altamente subjetivo y está determinado por el investigador cualitativo que genera los criterios de calificación que se debe cumplir para ser considerado para el estudio de investigación (Otzen y Monterola, 2017).

Población

Corporación Universidad de la Costa CUC

Muestra

La entrevista semidirecta, se aplicó a dos funcionarios de la Secretaría de Proyección Social de la Vicerrectoría de Extensión de la Corporación Universidad de la Costa CUC, y el análisis de contenido se realizó a el Modelo de Extensión de la Corporación Universidad de la Costa CUC, el cual conlleva los ejes de proyección social de la universidad, y es un documento público institucional publicado en la página web universitaria.

Fases de la investigación

La investigación se realizó bajo las siguientes fases:

Fase 1. Planeación y justificación teórica: en esta etapa, se buscaron los antecedentes de investigación más recientes sobre la temática de estudio tanto a nivel regional, nacional e internacional en bases de datos como, así como la fundamentación teórica y conceptual que sustenta las categorías de estudio.

Fase 2. Aplicación de los instrumentos y/o técnicas: dentro de esta fase se realizó las entrevistas a funcionarios de la Secretaría de Proyección Social de la Corporación Universidad de la Costa.

Fase 3. Interpretación de resultados: en esta fase se analizaron los resultados obtenidos en la investigación.

Fase 4. Conclusiones, discusión y propuesta: en esta fase, se realizaron las conclusiones finales de la investigación, de acuerdo con los objetivos propuestos, así como la propuesta de acciones de proyecciones sociales que promuevan las competencias ciudadanas a partir del análisis realizado.

5.4 Técnicas de análisis e interpretación de la información

El primer proceso realizado en este punto de la investigación, fue la transcripción de las entrevistas, en el programa <https://www.happyscribe.co/es>, el cual permite la transcripción de video o audio a texto; seguidamente, la información recolectada (entrevistas y modelo de extensión institucional), se analizó en el programa de análisis cualitativo ATLAS TI. Este programa es usado en investigaciones cualitativas de las Ciencias Sociales, Humanas y de la Educación, ya que permite “asociar códigos o etiquetas con fragmentos de texto, sonidos,

imágenes, dibujos, videos y otros formatos digitales que no pueden ser analizados significativamente con enfoques formales y estadísticos” (Atlas Ti, 2004, p. 1).

El programa o software ATLAS TI., trabaja a partir de diferentes componentes tales como:

Primary Doc: o documentos primarios en español, los cuales representan los datos con los cuales cuenta el investigador.

Quotations: o citas en español, son aquellos fragmentos altamente significativos dentro de los documentos primarios a analizar, esto con el fin de poder seleccionar información que sea de nuestro interés e ignore la información que no es relevante para el objetivo de estudio.

Codes: o códigos en español, representan aquellas unidades básicas de análisis cualitativo.

Families: o familias en español, corresponden a las categorías de análisis cualitativo, las cuales son articuladas a partir de los códigos.

The Hermeneutic Unit: o Unidad Hermenéutica en español, representa la estructura de datos para cada proyecto en ATLAS.TI (Atlas Ti, 2004).

5.5 Cronograma de aplicación

Tabla 2.

Cronograma aplicación técnicas

FASE	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
DISEÑO METODOLOGICO		
1. Elaboración del diseño metodológico		
2. Aplicación de las técnicas de recolección de información		
3. Análisis de la información recolectada		
4. Resultados y conclusiones		

Fuente: Elaboración propia

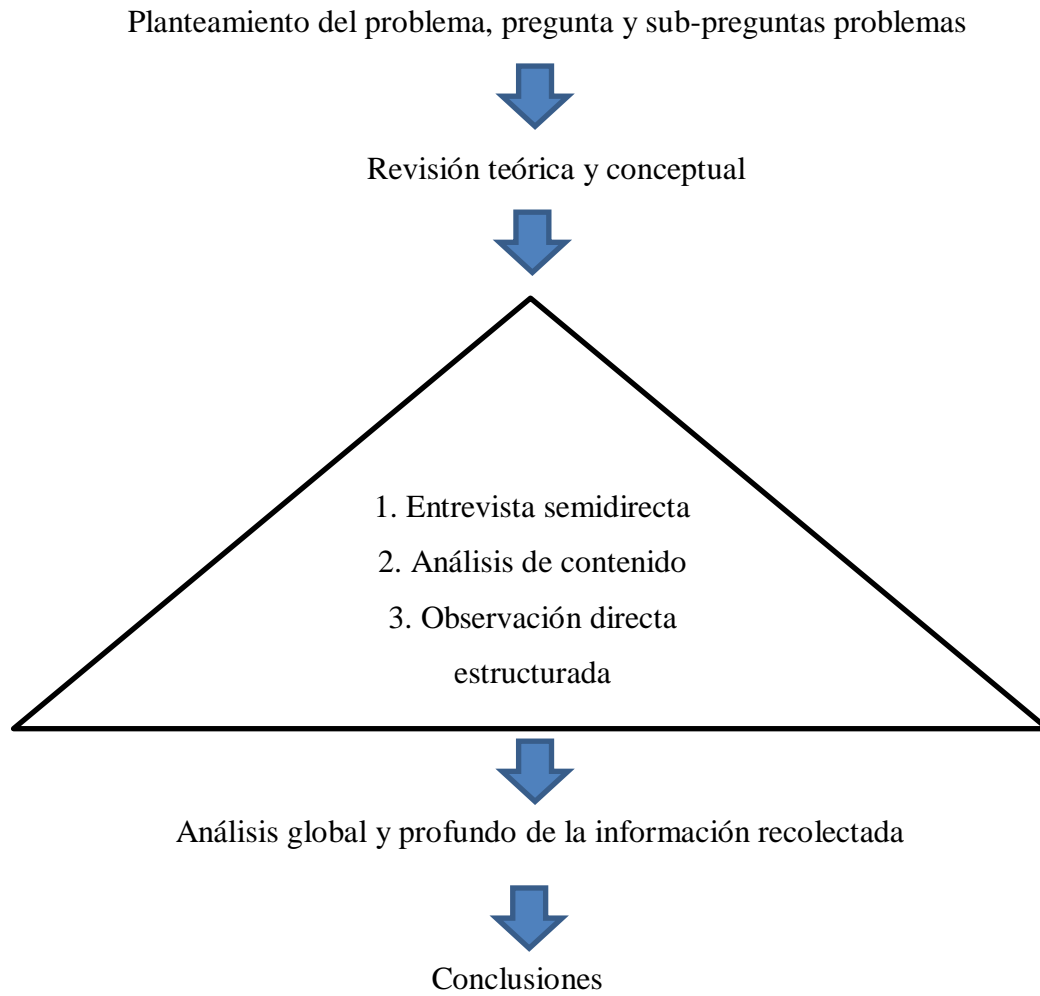
Triangulación de la información recolectada

Figura 1. Triangulación Fuente: Elaboración propia

Capítulo IV. Análisis e interpretación de la Información

Dentro del análisis realizado, se pudo identificar 15 códigos o unidades de análisis básicas predominantes dentro de los documentos, las cuales fueron tomadas según las subcategorías teóricas emergentes y las unidades teóricas asociadas a cada subcategoría de la presente investigación, y las cuales pueden encontrarse en la Tabla 1. Operacionalización de las categorías.

A continuación, se mostrará la frecuencia de citas vinculadas a uno o más códigos a través de los documentos analizados (primarios y secundario), y así mismo se expondrá el contenido textual de la cita correspondiente a cada código, esto respetando la naturaleza del paradigma interpretativo y enfoque hermenéutico de la presente investigación, puesto la exposición de estos contenidos permite hacer interpretaciones y obtener una comprensión profunda del fenómeno investigado:

1. Acciones (código):

- **Entrevista 1.**

2:16 “Charlas, capacitaciones, programas, proyectos, conferencias y convenios”.

- **Entrevista 2.**

1:19 “Proyectos, programas, actividades de formación como conferencias, jornadas, charlas, capacitaciones, convenios de cooperación”.

- **Modelo de extensión**

4:21 “Gestión de proyectos de extensión, Programa de Prácticas Universitarias, Programa de educación continuada, Desarrollo Integral del Egresado y Desarrollo Empresarial. En el segundo grupo se encuentran: Interacción con los actores de la sociedad, Proyección social y Transferencia de Conocimiento”

4:27 “Cursos, diplomados, o actividades bien de capacitación o de difusión, entre otros”

4:28 “Los programas de educación continuada abiertos a la sociedad son aquellos cursos, capacitaciones, charlas, diplomados, o actividades de difusión que garanticen el intercambio de conocimiento específico, que puedan ser ofrecidos a los diferentes actores de la sociedad bien sean empresas, sector gubernamental, egresados, comunidades, entre otros”

2. Articulación (código):

- **Entrevista 1.**

2:24 “Cada programa académico tiene a través sus prácticas, a través de sus tesis”

- **Entrevista 2.**

1:15 “Que involucre todas las disciplinas, no solo las ciencias sociales y humanas, para llegar a más estudiantes y también involucrar las ideas y modelos de más campos de estudio”

1:16 “Futuros ingenieros, científicos, empresarios, médicos, periodistas y artistas que sean competentes en sus funciones profesionales”

1:20 “Cooperación con otras entidades tanto públicas como privadas”

1:26 “Es bueno anotar que no solo estamos haciendo proyección social en el barrio la paz, también estamos en el municipio de Malambo”

- **Modelo de extensión**

4:2 “Desarrollar proyectos sociales y continuar con el relacionamiento con el sector externo”

- 4:4 “En el año 2004 crea la Unidad de Proyección Social con el objetivo de desarrollar proyectos sociales y continuar con el relacionamiento con el sector externo”
- 4:8 “Comunicación, como actividad de Integración, como contribución al desarrollo de la Innovación, como aporte al desarrollo de la Capacidad de Absorción de la institución y como contribución a la Transformación de la sociedad”
- 4:10 “A que la institución tomando en cuenta su misión y visión trabaja en la visibilidad de su quehacer y esto se logra en un diálogo permanente con la sociedad”
- 4:35 “Se orienta a la participación de la institución en diferentes redes de conocimiento, asociaciones, formales y no formales, con el objetivo de generar relacionamiento de los diferentes actores de los subsistemas de docencia, investigación y extensión”
- 4:48 “Medición de la conformación de empresas universitarias apoyadas por la institución”
- 4:51 “La práctica empresarial u organizacional es aquella que se presenta mediante el ejercicio de actividades de carácter práctico en diversas organizaciones de carácter privado o público o persona natural con una actividad económica legalmente registrada”

3. Ciudadanía (código):

- **Entrevista 1.**

2:25 “Ciudadano integral y un ciudadano y un profesional que sea sensible socialmente”

- **Entrevista 2.**

1:4 “Son indispensables para la adquisición de competencias ciudadanas pues permiten crear espacios de pensamiento crítico y análisis de la realidad social en la que vivimos

1:18 “Ejercicio de sus derechos civiles, políticos, sociales y culturales”

1:35 “Derechos civiles”

- **Modelo de extensión.**

4:55 “Entendida como la obligación que tienen todos los miembros de la organización de cumplir con sus deberes, con el debido respeto a sus derechos”

4. Cooperación (código):

- **Entrevista 1.**

Sin citas

- **Entrevista 2.**

1:27 “Tenemos aproximadamente 12 años en convenio con fundación acesco, donde a través de la red comunitaria de Malambo”

1:28 “Hemos hecho alianzas y hemos contribuido a que se hagan microempresas”

- **Modelo de extensión.**

4:5 “Para la institución como la integración de la proyección social, el emprendimiento, y la capacitación y actualización y egresados; partiendo de la relación de la Institución y sus programas con el sector externo”

4:23 “Estos proyectos pueden definirse desde diferentes modalidades: proyectos de desarrollo tecnológico y proyectos de consultoría y asesoría para sector externo”

4:30 “La CUC desarrolla políticas que propenden por el fomento al emprendimiento / intraemprendimiento, y a la creación y fortalecimiento de empresas con valor agregado”

4:35 “Se orienta a la participación de la institución en diferentes redes de conocimiento, asociaciones, formales y no formales, con el objetivo de generar relacionamiento de los diferentes actores de los subsistemas de docencia, investigación y extensión”

- 4:47 “Integración con los actores de la sociedad”

5. Democracia (código):

- **Entrevista 1.**

2:26 “Habilidades cívicas”

- **Entrevista 2.**

1:4 “Son indispensables para la adquisición de competencias ciudadanas pues permiten crear espacios de pensamiento crítico y análisis de la realidad social en la que vivimos”

1:18 “Ejercicio de sus derechos civiles, políticos, sociales y culturales”

1:37 “Ciudadanos y democrático”

- **Modelo de extensión.**

4:20 “Y a la consolidación del sistema democrático”

4:61 “El modelo de desarrollo integral, en el que la universidad maneja el concepto de democratización del saber y asume la función social de contribuir a mejorar la calidad de vida de la sociedad; apunta a la transformación social y económica de los pueblos”

6. Extensión Universitaria (código):

- **Entrevista 1.**

2:13 “Proyectos sociales desde el programa de psicología, contaduría y derecho a través de unos consultorios de asesoría y consultoría que son el consultorio de atención psicología que es un apoyo pues no estamos haciendo psicoterapia como tal, pero si tenemos una consejería, el consultorio contable donde a través de capacitaciones se les brinda conocimientos básicos de contabilidad a la comunidad, y el jurídico donde se brinda asesoría y consultados en el campo legal y jurídico”

2:14 “La educación por donde tú la mires es proyección social, es un servicio a la comunidad, entonces desde el simple evento académico de un aula de clase, eso es proyección social”

2:18 "Programa que busca más que todo concientizar a los jóvenes de esa vocación que tienen para servir a la comunidad ya sea a nivel profesional, porque también se les ha dado orientación vocacional pero se han abierto temáticas, se trabajó lo de pandillas, violencia, eso se ha ido dependiente de la circunstancia y momento histórico en donde se encuentre la paz"

- **Entrevista 2.**

1:7 “A través de programas de extensión universitaria”

1:8 “Pues tiene inmerso todo lo que llamamos servicio a la comunidad”

- **Modelo de extensión.**

4:1 “Con las diferentes unidades que forman parte de la Extensión en la institución para definir los elementos de la extensión, así como sus relacionamientos, políticas, estrategias y directrices a futuro”

4:7 “Es la función que visibiliza e integra los resultados de la investigación y la docencia de acuerdo con un proceso continuo de captura, transferencia y apropiación de

conocimientos, para responder a las necesidades y expectativas de la sociedad, brindándole soluciones innovadoras para contribuir con su transformación social y económica, evidenciando la identidad y los fines de la institución, en un entorno local, nacional e internacional”

7. Función (código):

- **Entrevista 1.**

2:9 “A través de su misión, su visión y el proyecto Educativo Institucional PEI, que es la carta de presentación de cualquier universidad”

2:10 “Los elementos claves para que ese estudiante pueda recibir absolutamente todo lo que necesita para poder ser un ciudadano integral y un ciudadano y un profesional que sea sensible socialmente”

2:14 “La educación por donde tú la mires es proyección social, es un servicio a la comunidad, entonces desde el simple evento académico de un aula de clase, eso es proyección social”

2:15 “Cada programa académico tiene a través sus prácticas, a través de sus tesis, todas esas son actividades que se tiene como acciones de proyección social”

2:18 "Programa que busca más que todo concientizar a los jóvenes de esa vocación que tienen para servir a la comunidad ya sea a nivel profesional, porque también se les ha dado orientación vocacional pero se han abierto temáticas, se trabajó lo de pandillas, violencia, eso se ha ido dependiente de la circunstancia y momento histórico en donde se encuentre la paz"

- **Entrevista 2.**

- 1:1 “Las Instituciones de Educación Superior, tienen la capacidad de convertir a los individuos en buenos ciudadanos”
- 1:2 “Se espera que las universidades contribuyan al desarrollo ciudadano mediante la educación profesional”
- 1:3 “Conocimientos y habilidades científicas con respecto al análisis, diseño, evaluación de políticas, y conocimientos técnicos sobre diferentes competencias, habilidades, capacidades y problemáticas sociales”
- 1:5 “Las universidades proporcionen conocimientos básicos sobre el proceso de políticas y conocimientos filosóficos”
- 1:8 “Pues tiene inmerso todo lo que llamamos servicio a la comunidad”
- 1:9 “Misión y visión que tiene la Institución, por lo cual formamos ciudadanos integrales y lo que esperamos es realmente que ese ciudadano contribuya al cambio de nuestra sociedad”
- 1:38 “Tenemos becas por promedio académico, becas por deporte, becas por grupos étnicos, becas culturales”

- **Modelo de extensión.**

- 4:1 “Con las diferentes unidades que forman parte de la Extensión en la institución para definir los elementos de la extensión, así como sus relacionamientos, políticas, estrategias y directrices a futuro”
- 4:6 “Estrechar las relaciones con los sectores económicos, sociales, políticos y culturales de la comunidad; y buscar la integración de los programas académicos que ofrece la Institución, con las comunidades a través de la ejecución de proyectos y programas que ejercen impacto sobre el medio”

4:7 “Es la función que visibiliza e integra los resultados de la investigación y la docencia de acuerdo con un proceso continuo de captura, transferencia y apropiación de conocimientos, para responder a las necesidades y expectativas de la sociedad, brindándole soluciones innovadoras para contribuir con su transformación social y económica, evidenciando la identidad y los fines de la institución, en un entorno local, nacional e internacional”

4:13 “Así mismo, al integrar la actividad de extensión al currículo se potenciará la generación de conocimientos pertinentes para el desarrollo humano y profesional del estudiante y que propenda por la transformación positiva del contexto social”

4:53 “Si contribuyen de manera puntual a soluciones específicas de problemas coyunturales. Adicionalmente, estas actividades se pueden dar para verificar el desarrollo de una actividad externa o apoyar a la comunidad en la defensa de sus intereses generalmente en proyectos de impacto social”

4:58 “Como proyección social se sigue en la idea de algo que se saca o se da desde la universidad hacia fuera y no se plantea la interrelación de la institución con su medio, es una idea más de asistencia que de interacción e integración”

8. Gestión Universitaria (código):

- **Entrevista 1.**

2:1 “La misión de la CUC, es formar ciudadanos integrales, y esa integralidad también encierra la sensibilidad social, no podemos formar graduados y entregarle a la sociedad profesionales que no estén conscientes de la realidad de la sociedad”

2:2 “La universidad a través de cada uno de los currículos, programas y planes de estudio tiene ciertas actividades que a través del conocimiento que reciben nuestros estudiantes tienen la oportunidad de irlos a aplicar al campo a través de la prácticas, a través de actividades”

2:10 “Los elementos claves para que ese estudiante pueda recibir absolutamente todo lo que necesita para poder ser un ciudadano integral y un ciudadano y un profesional que sea sensible socialmente”

2:13 “Proyectos sociales desde el programa de psicología, contaduría y derecho a través de unos consultorios de asesoría y consultoría que son el consultorio de atención psicología que es un apoyo pues no estamos haciendo psicoterapia como tal, pero si tenemos una consejería, el consultorio contable donde a través de capacitaciones se les brinda conocimientos básicos de contabilidad a la comunidad, y el jurídico donde se brinda asesoría y consultados en el campo legal y jurídico”

2:15 “Cada programa académico tiene a través sus prácticas, a través de sus tesis, todas esas son actividades que se tiene como acciones de proyección social”

2:17 “Se reconoce como líder, como gestor de procesos comunitarios”

- **Entrevista 2.**

1:1 “Las Instituciones de Educación Superior, tienen la capacidad de convertir a los individuos en buenos ciudadanos”

1:5 “Las universidades proporcionen conocimientos básicos sobre el proceso de políticas y conocimientos filosóficos”

1:9 “Misión y visión que tiene la Institución, por lo cual formamos ciudadanos integrales y lo que esperamos es realmente que ese ciudadano contribuya al cambio de nuestra sociedad”

1:38 “Tenemos becas por promedio académico, becas por deporte, becas por grupos étnicos, becas culturales”

- **Modelo de extensión.**

4:6 “Estrechar las relaciones con los sectores económicos, sociales, políticos y culturales de la comunidad; y buscar la integración de los programas académicos que ofrece la Institución, con las comunidades a través de la ejecución de proyectos y programas que ejercen impacto sobre el medio”

4:7 “Es la función que visibiliza e integra los resultados de la investigación y la docencia de acuerdo con un proceso continuo de captura, transferencia y apropiación de conocimientos, para responder a las necesidades y expectativas de la sociedad, brindándole soluciones innovadoras para contribuir con su transformación social y económica, evidenciando la identidad y los fines de la institución, en un entorno local, nacional e internacional”

4:14 “La extensión como contribución al desarrollo de la Innovación, se orienta como una actividad estratégica de la institución, favoreciendo respuestas adecuadas, oportunas, flexibles, evitando generar obsolescencia mediante procesos de seguimiento constante que permiten desarrollar innovaciones en los diferentes actores de la sociedad y el entorno”

4:31 “Se propende por el desarrollo de actividades curriculares y extracurriculares que conlleven a que el emprendimiento pueda convertirse en un estilo de vida en un mediano plazo”

4:59 “Lo que hace la universidad, se evidencia como institución volcada a desarrollar acciones pero sin una identidad manifiesta, más bien una serie de tareas que la hacen perder sentido auténtico y que busca sólo proyectar su imagen”

9. Habilidades (código):

● Entrevista 1.

2:19 “Este proyecto permite brindar una asesoría a los jóvenes para tomen una buena decisión al momento de elegir una carrera universitaria, técnica o tecnológica después de terminar el bachillerato”

● Entrevista 2.

1:3 “Conocimientos y habilidades científicas con respecto al análisis, diseño, evaluación de políticas, y conocimientos técnicos sobre diferentes competencias, habilidades, capacidades y problemáticas sociales”

1:4 “Son indispensables para la adquisición de competencias ciudadanas pues permiten crear espacios de pensamiento crítico y análisis de la realidad social en la que vivimos”

1:12 “Formamos ciudadanos integrales y lo que esperamos es realmente que ese ciudadano contribuya al cambio de nuestra sociedad”

1:14 “Participación ciudadana, democrática, ética y derechos humanos”

1:17 “Y que también sean ciudadanos activos y efectivos a partir de la adquisición de competencias ciudadanas”

1:18 “Ejercicio de sus derechos civiles, políticos, sociales y culturales”

1:36 “Pensamiento crítico y análisis de la realidad social”

- **Modelo de extensión.**

4:16 “Fortalecer el sistema social regional contribuyendo con la aplicación de conocimientos para resolver problemáticas sociales específicas de manera que se construya con los actores de la sociedad la generación de capacidades de autogestión de sus propios problemas”

4:24 “La práctica es la oportunidad de aplicar los conocimientos y competencias adquiridos a lo largo de la formación académica en el estudiante”

4:26 “Se desarrollan como programas flexibles que permiten desarrollar conocimientos y competencias en los diferentes actores de la sociedad para promover el aprendizaje y la articulación de la universidad con la empresa y la sociedad en general”

4:32 “La formación para el emprendimiento y la innovación propende por la transferencia de conocimientos y habilidades a los emprendedores de modo que puedan emprender de manera exitosa”

4:33 “Por el desarrollo de competencias gerenciales en los emprendedores de modo que se proporcionan herramientas de dirección que les permiten el acceso a mercados tanto locales como nacionales”

4:36 “Apunta, en primer lugar, a las facultades superiores del ser humano: inteligencia y voluntad -libre-; y a la integración de los hábitos de dichas facultades en relación con las demás potencialidades de la vida humana”

4:45 “Y la Práctica en sus estudiantes, para lograr desarrollar conocimientos, actitudes, aptitudes y destrezas factibles de aplicar eficientemente en su vida profesional”

4:49 “El desarrollo profesional del egresado, teniendo en cuenta todas las actividades que propendan por la continuidad de su formación y posicionamiento en el sector productivo”

10. Interacción (código):

- **Entrevista 1.**

Sin cita

- **Entrevista 2.**

Sin cita

- **Modelo de extensión.**

4:29 “A todas las actividades que propendan por el mejoramiento de su calidad de vida”

4:39 “Con el objetivo de demostrar el relacionamiento entre las actividades de extensión que se gestan al interior de la institución y que deben generar un impacto en la sociedad, y de acuerdo con la interacción entre las funciones sustantivas de Docencia, Investigación y Extensión, asume que dichas actividades de extensión tienen una relación interna que las fortalece, y desarrolla una sinergia entre los procesos administrativos que las soportan”

4:50 “De igual manera, se orienta a la participación activa de los egresados en actividades comunitarias y generación de propuestas para la atención de las necesidades de la comunidad”

4:60 “De lo que hace la universidad, como proyección social, como frontera de encuentro entre la universidad y la sociedad, y finalmente como integración e interacción”

11. Interdisciplinariedad (código):

- **Entrevista 1.**

2:23 “Psicología, contaduría y derecho”

- **Entrevista 2.**

1:15 “Que involucre todas las disciplinas, no solo las ciencias sociales y humanas, para llegar a más estudiantes y también involucrar las ideas y modelos de más campos de estudio”

1:32 “Como desde del programa de ingeniería civil consultorio jurídico con sus brigada ha estado a nivel de municipio”

- **Modelo de extensión.**

4:57 “Teniendo en cuenta lo anterior, la extensión busca que los equipos de trabajo sean interdisciplinarios de manera que los acercamientos a la sociedad se realicen bajo la óptica de una solución integral que desarrolle la institución y que genere un alto impacto en el medio”

12. Intervención (código):

- **Entrevista 1.**

2:5 “Considero que se deben tomar medidas para elevar la ciudadanía institucional, que solo puede reforzar la programación educativa”

2:10 “Los elementos claves para que ese estudiante pueda recibir absolutamente todo lo que necesita para poder ser un ciudadano integral y un ciudadano y un profesional que sea sensible socialmente”

2:11 “Hay que actualizar las sinergias entre las experiencias curriculares y extracurriculares de los estudiantes”

2:13 “Proyectos sociales desde el programa de psicología, contaduría y derecho a través de unos consultorios de asesoría y consultoría que son el consultorio de atención psicología que es un apoyo pues no estamos haciendo psicoterapia como tal, pero si tenemos una consejería, el consultorio contable donde a través de capacitaciones se les brinda conocimientos básicos de contabilidad a la comunidad, y el jurídico donde se brinda asesoría y consultados en el campo legal y jurídico”

2:15 “Cada programa académico tiene a través sus prácticas, a través de sus tesis, todas esas son actividades que se tiene como acciones de proyección social”

2:18 " Programa que busca más que todo concientizar a los jóvenes de esa vocación que tienen para servir a la comunidad ya sea a nivel profesional, porque también se les ha dado orientación vocacional pero se han abierto temáticas, se trabajó lo de pandillas, violencia, eso se ha ido dependiente de la circunstancia y momento histórico en donde se encuentre la paz"

- **Entrevista 2.**

1:10 “A partir de la sensibilidad social y el interés en trabajar en pro del desarrollo social y humano del país”

1:31 “Porque son innumerables las comunidades que dan fe del trabajo que se realizó con ellas”

- **Modelo de extensión.**

4:11 “El relacionamiento entre la comunidad universitaria y los actores de la sociedad se da a través de la actividad de comunicación de la extensión en una relación de doble vía donde el conocimiento de la institución se difunde y se coloca al servicio de la sociedad, teniendo en cuenta que su aplicación revierte en un aprendizaje nuevamente para la institución y su comunidad universitaria quienes desarrollan un diálogo continuo donde ambas partes interactúan y tienen una interacción recíproca”

4:12 “La extensión como actividad de Integración, toma su naturaleza a partir de la necesidad de generar un vínculo más idóneo entre universidad y sociedad; en este sentido, es necesario que la extensión integre las actividades de la docencia y la investigación y exponga sus resultados de manera que se logre una inmersión social de la universidad tomando un papel fundamental y relevante en la transformación de la sociedad”

4:30 “La CUC desarrolla políticas que propenden por el fomento al emprendimiento / intraemprendimiento, y a la creación y fortalecimiento de empresas con valor agregado”

4:41 “La segunda línea, se orienta hacia lo que la Universidad determina a partir de la evaluación al momento de generar transferencia, visibilidad y transformación social”

4:44 “La Corporación Universidad de la Costa asegura el reconocimiento de las demandas sociales, teniendo siempre presente su identidad”

4:60 “De lo que hace la universidad, como proyección social, como frontera de encuentro entre la universidad y la sociedad, y finalmente como integración e interacción”

13. Participación ciudadana (código):

- **Entrevista 1.**

2:7 “Los estudiantes notan la contradicción y socava su aprendizaje de los valores y habilidades cívicas y por ende las competencias ciudadanas”

2:12 "Invirtiendo mucho en elevar lo que los estudiantes aprenden mediante el trabajo comunitario y la actividad política"

2:22 “Conocimientos y realice procesos de análisis y pensamiento crítico”

- **Entrevista 2.**

1:6 “Procesos ciudadanos y democráticos”

1:13 “Los programas de participación cívica en las Instituciones de Educación Superior, representan una amplia gama de enfoques como el aprendizaje de servicio comunitario”

1:14 “Participación ciudadana, democrática, ética y derechos humanos”

- **Modelo de extensión.**

4:3 “Responsabilidad social se construye desde la integración de las diferentes disciplinas desarrolladas por los programas académicos”

4:37 “Vigencia de la conciencia crítica y autocrítica de la sociedad respecto de su ser y de su deber ser”

4:54 “Acciones que contribuyan al cambio social”

14. Responsabilidad Social Universitaria (código):

- **Entrevista 1.**

2:18 "Programa que busca más que todo concientizar a los jóvenes de esa vocación que tienen para servir a la comunidad ya sea a nivel profesional, porque también se les ha dado orientación vocacional pero se han abierto temáticas, se trabajó lo de pandillas, violencia, eso se ha ido dependiente de la circunstancia y momento histórico en donde se encuentre la paz"

- **Entrevista 2.**

1:34 "Reconocimiento como hoy en día no los han hecho a través de la acreditación institucional"

- **Modelo de extensión.**

4:19 "A futuro deben inspirarse en la responsabilidad que tiene ante la sociedad y el país de ser promotora de acciones que contribuyan al cambio social y a la consolidación del sistema democrático"

15. Transformación (código):

- **Entrevista 1.**

2:3 "Todo eso con el objetivo, si bien de ayudar a solucionar una problemática social o por lo menos contribuir a que se mejore"

2:13 "Proyectos sociales desde el programa de psicología, contaduría y derecho a través de unos consultorios de asesoría y consultoría que son el consultorio de atención psicología que es un apoyo pues no estamos haciendo psicoterapia como tal, pero si tenemos una consejería, el consultorio contable donde a través de capacitaciones se les brinda conocimientos básicos de contabilidad a la comunidad, y el jurídico donde se brinda asesoría y consultados en el campo legal y jurídico"

- **Entrevista 2.**

1:23 “Impacto social”

1:33 “Lo que realmente se ha contribuido a transformar las comunidades”

- **Modelo de extensión**

4:8 “Comunicación, como actividad de Integración, como contribución al desarrollo de la Innovación, como aporte al desarrollo de la Capacidad de Absorción de la institución y como contribución a la Transformación de la sociedad”

4:18 “La universidad desde su función de extensión se convierte en facilitador de la transformación social”

Ahora bien, dentro del objetivo específico 1 “Identificar las acciones enmarcadas dentro de la gestión de proyección social de la Corporación Universidad de la Costa”, es posible exponer que estas según la información recolectada corresponden a charlas, programas, proyectos, conferencias, convenios de cooperación, jornadas, prácticas universitarias, programa de educación continuada, cursos, diplomados, asesorías, actividades de difusión y proyectos de investigación articulados a la oficina de proyección social, lo que permite un amplio compromiso institucional como ente generador de conocimiento y cambio social, puesto que estas acciones son llevadas a las comunidades con las cuales está trabajando la institución de manera directa e indirecta con los procesos de capacitación e intercambio de conocimiento con líderes que luego replican la información y crean estrategias de trabajo de acuerdo a estas en diferentes puntos comunitarios. Asimismo, es importante exponer que se encontró una alusión significativa en procesos de articulación e interdisciplinariedad como estrategia de ampliación de campo de acción en estas acciones institucionales de

proyección social, no solo enfocándose en trabajar con disciplinas de las Ciencias Sociales y Humanas sino en todos los programas universitarios.

Estas acciones se ven focalizadas más que todo en el Centro de Atención Integral CAI, ubicado en el barrio la paz de la ciudad de Barranquilla, el cual conlleva a la mayoría de población con que la institución trabaja, sin embargo, se pudo conocer por medio del análisis que cada vez más se ha ampliado la población y se ha trabajado en conjunto con fundaciones sin ánimo de lucro de otros municipios. Asimismo, la institución ha hecho esfuerzos para trabajar con líderes sociales de estas comunidades, lo que permite replicar información y que estas acciones lleguen a otras comunidades aledañas.

Dentro del objetivo 2 “describir las acciones enmarcadas dentro de la gestión de proyección social de la Corporación Universidad de la Costa”, se encontró una alta representatividad en acciones de intervención, transformación, cooperación e interacción, las cuales en conjunto permiten que la universidad desde su oficina de proyección social trabaje con equipos de trabajo del sector externo tanto público como privado, lo cual amplía las poblaciones beneficiarias y se crean lazos de apoyo entre instituciones. Lo anterior, denota la importancia de la relación recíproca entre las Instituciones de Educación Superior y la sociedad, las cuales está marcada por el intercambio continuo y la influencia mutua; ya que por un lado, las Instituciones de Educación Superior proporcionan un impulso importante para la sociedad y son un socio clave de la industria, el público sector, sociedad civil y cultura. Por otro lado, también responden a los desarrollos sociales, toman impulso y los problemas que surgen de la sociedad y son un componente integral de la vida económica y social en su ciudad o región (Morales, Núñez y Díaz, 2006).

Dentro de objetivo 3 “analizar como la acciones enmarcadas dentro de la gestión de proyección social de la Corporación Universidad de la Costa promueven las competencias ciudadanas”, se encontró alta representatividad en acciones que contemplan a la democracia, participación ciudadana, habilidades y ciudadanía dentro de la función y gestión de la universidad, las cuales van ligadas a la extensión y responsabilidad Social Universitaria de la institución. Estas acciones estas sujetas a la misión institucional, quien juega un papel importante en la presentación de la comprensión de la institución de su lugar en sociedad. Lo anterior, va ligado a que casi todas las Instituciones de Educación Superior tienen planes de desarrollo, estatutos, marcos estratégicos o planes de acción en que sus misiones se elaboran y se ponen en funcionamiento más a fondo. Estos documentos proporcionan información sobre las actividades o acciones que las instituciones emprenden.

Ahora bien, dentro de las acciones de proyección social de la Universidad de la Costa que fortalecen las competencias ciudadanas, la representatividad en el análisis de basó en la adquisición de habilidades intelectuales esenciales para una ciudadanía informada, efectiva y responsable y de pensamiento crítico. Estas habilidades permiten identificar o dar el significado de los componentes y las consecuencias de las ideas, los procesos sociales, políticos o económicos. La capacidad de analizar permite distinguir entre hechos y opiniones o entre medios y fines. También ayuda al ciudadano a aclarar responsabilidades tales como aquellas entre responsabilidades personales, públicas y ciudadanas. Estas habilidades también son esenciales para que los ciudadanos gestionen los conflictos de manera justa y pacífica.

Uno de los programas a destacar es el realizado con estudiantes de grado décimo y once de una institución educativa del barrio la paz, el cual es citado textualmente como un:

"programa que busca más que todo concientizar a los jóvenes de esa vocación que tienen para servir a la comunidad ya sea a nivel profesional, porque también se les ha dado orientación vocacional pero se han abierto temáticas, se trabajó lo de pandillas, violencia, eso se ha ido dependiente de la circunstancia y momento histórico en donde se encuentre la paz". Lo cual permite establecer un sistema de orientación coherente y holístico, el cual promueve implicaciones para las competencias, habilidades y el desarrollo profesional continuo de los jóvenes de la comunidad.

Este tipo de programas ayuda a un individuo a absorberse en la ocupación de su elección, a conocer las fuentes y los métodos para utilizar las oportunidades de trabajo o recibe ayuda para buscar trabajo por cuenta propia. Asimismo, por medio de esto, la institución brinda promueve en estos jóvenes que hacen parte del programa las herramientas para resolver problemas relacionados con la planificación vocacional y la elección ocupacional y profesar con el debido respeto a las características del individuo y su relación con las oportunidades ocupacionales.

Lo anterior, es beneficioso para todos los individuos, así como para la sociedad, ya que ayuda en gran medida a un individuo al proporcionar asistencia para resolver problemas relacionados con la elección de la carrera, el cambio ocupacional y los ajustes. Desde el punto de vista de la sociedad, es uno de los medios para lograr la utilización adecuada de la mano de obra indirectamente, ayuda a aumentar productivamente y a minimizar el desempleo.

A continuación, se mostrará una tabla resumida con el número de citas por cada código o unidad de análisis básicas expuestas con anterioridad (ver tabla 3).

Tabla 3.

Código-Documento

Códigos	Entrevista 2 Citas=31	Entrevista 1 Citas=21	Modelo de extensión Citas=48	Totales
Acciones Citas=5	1	1	3	5
Articulación Citas=12	4	1	7	12
Ciudadanía Citas=5	3	1	1	5
Cooperación Citas=7	2	0	5	7
Democracia Citas=6	3	1	2	6
Extensión Universitaria Citas=7	2	3	2	7
Función Citas=18	7	5	6	18
Gestión Universitaria Citas=15	4	6	5	15
Habilidades Citas=16	7	1	8	16
Interacción Citas=4	0	0	4	4
Interdisciplinariedad Citas=4	2	1	1	4
Intervención Citas=14	2	6	6	14

Participación ciudadana Citas=9	3	3	3	9
Responsabilidad Social Universitaria Citas=3	1	1	1	3
Transformación Citas=6	2	2	2	6
Totales	43	32	56	131

Fuente: Resultados ATLAS TI.

Ahora bien, el programa ATLAS.TI, tan bien permitió conocer 72 co-ocurrencias entre los códigos o unidades de análisis básicas, las cuales permiten visibilizar los puntos de encuentro entre la información recolectada, y así generar un mayor análisis y conclusión de la presente investigación:

Co-ocurrencia 1

Códigos: Acciones y Articulación

- 1:19 “Proyectos, programas, actividades de formación como conferencias, jornadas, charlas, capacitaciones, convenios de cooperación”
- 1:20 “Cooperación con otras entidades tanto públicas como privadas”

Co-ocurrencia 2

Códigos: Articulación y Acciones

- 1:20 “Cooperación con otras entidades tanto públicas como privadas”
- 1:19 “Proyectos, programas, actividades de formación como conferencias, jornadas, charlas, capacitaciones, convenios de cooperación”

Co-ocurrencia 3**Códigos: Articulación y Cooperación**

- 4:35 “Se orienta a la participación de la institución en diferentes redes de conocimiento, asociaciones, formales y no formales, con el objetivo de generar relacionamiento de los diferentes actores de los subsistemas de docencia, investigación y extensión”

Co-ocurrencia 4**Códigos: Ciudadanía y Democracia**

- 1:4 “Son indispensables para la adquisición de competencias ciudadanas pues permiten crear espacios de pensamiento crítico y análisis de la realidad social en la que vivimos”
- 1:18 “Ejercicio de sus derechos civiles, políticos, sociales y culturales”
- 1:35 “Derechos civiles”
- 1:4 “Son indispensables para la adquisición de competencias ciudadanas pues permiten crear espacios de pensamiento crítico y análisis de la realidad social en la que vivimos”
- 1:18 “Ejercicio de sus derechos civiles, políticos, sociales y culturales”

Co-ocurrencia 5**Códigos: Articulación y Cooperación**

- 4:35 “Se orienta a la participación de la institución en diferentes redes de conocimiento, asociaciones, formales y no formales, con el objetivo de generar

relacionamiento de los diferentes actores de los subsistemas de docencia,
investigación y extensión”

Co-ocurrencia 6

Códigos: Democracia y ciudadanía

- 1:4 “Son indispensables para la adquisición de competencias ciudadanas pues permiten crear espacios de pensamiento crítico y análisis de la realidad social en la que vivimos”
- 1:18 “Ejercicio de sus derechos civiles, políticos, sociales y culturales”
- 1:35 “Derechos civiles”

Co-ocurrencia 7

Códigos: Función y Articulación

- 2:15 “Cada programa académico tiene a través sus prácticas, a través de sus tesis, todas esas son actividades que se tiene como acciones de proyección social”
- 2:24 “Cada programa académico tiene a través sus prácticas, a través de sus tesis”

Co-ocurrencia 7

Códigos: Función y ciudadanía

- 2:10 “Los elementos claves para que ese estudiante pueda recibir absolutamente todo lo que necesita para poder ser un ciudadano integral y un ciudadano y un profesional que sea sensible socialmente”
- 2:25 “Ciudadano integral y un ciudadano y un profesional que sea sensible socialmente”

Co-ocurrencia 8**Códigos: Extensión y Función**

- 1:8 “Pues tiene inmerso todo lo que llamamos servicio a la comunidad”
- 2:14 “La educación por donde tú la mires es proyección social, es un servicio a la comunidad, entonces desde el simple evento académico de un aula de clase, eso es proyección social”
- 2:18 "Programa que busca más que todo concientizar a los jóvenes de esa vocación que tienen para servir a la comunidad ya sea a nivel profesional, porque también se les ha dado orientación vocacional pero se han abierto temáticas, se trabajó lo de pandillas, violencia, eso se ha ido dependiente de la circunstancia y momento histórico en donde se encuentre la paz"
- 4:1 “Son las diferentes unidades que forman parte de la Extensión en la institución para definir los elementos de la extensión, así como sus relacionamientos, políticas, estrategias y directrices a futuro”
- 4:7 “Es la función que visibiliza e integra los resultados de la investigación y la docencia de acuerdo con un proceso continuo de captura, transferencia y apropiación de conocimientos, para responder a las necesidades y expectativas de la sociedad, brindándole soluciones innovadoras para contribuir con su transformación social y económica, evidenciando la identidad y los fines de la institución, en un entorno local, nacional e internacional”

Co-ocurrencia 9**Códigos: Gestión Universitaria y Articulación**

- 2:15 “Cada programa académico tiene a través sus prácticas, a través de sus tesis, todas esas son actividades que se tiene como acciones de proyección social”
- 2:24 “Cada programa académico tiene a través sus prácticas, a través de sus tesis”

Co-ocurrencia 10

Códigos: Gestión Universitaria y Ciudadanía

- 2:10 “Los elementos claves para que ese estudiante pueda recibir absolutamente todo lo que necesita para poder ser un ciudadano integral y un ciudadano y un profesional que sea sensible socialmente”
- 2:25 “Ciudadano integral y un ciudadano y un profesional que sea sensible socialmente”

Co-ocurrencia 11

Códigos: Gestión Universitaria y Extensión Universitaria

- 2:13 “Proyectos sociales desde el programa de psicología, contaduría y derecho a través de unos consultorios de asesoría y consultoría que son el consultorio de atención psicología que es un apoyo pues no estamos haciendo psicoterapia como tal, pero si tenemos una consejería, el consultorio contable donde a través de capacitaciones se les brinda conocimientos básicos de contabilidad a la comunidad, y el jurídico donde se brinda asesoría y consultados en el campo legal y jurídico”
- 4:7 “Es la función que visibiliza e integra los resultados de la investigación y la docencia de acuerdo con un proceso continuo de captura, transferencia y apropiación de conocimientos, para responder a las necesidades y expectativas de la

sociedad, brindándole soluciones innovadoras para contribuir con su transformación social y económica, evidenciando la identidad y los fines de la institución, en un entorno local, nacional e internacional”

Co-ocurrencia 12

Códigos: Habilidades y Ciudadanía

- 1:4 “Son indispensables para la adquisición de competencias ciudadanas pues permiten crear espacios de pensamiento crítico y análisis de la realidad social en la que vivimos”
- 1:18 “Ejercicio de sus derechos civiles, políticos, sociales y culturales”
- 1:35 “Derechos civiles”
- 1:36 “Pensamiento crítico y análisis de la realidad social”

Co-ocurrencia 13

Códigos: Habilidades y Democracia

- 1:4 “Son indispensables para la adquisición de competencias ciudadanas pues permiten crear espacios de pensamiento crítico y análisis de la realidad social en la que vivimos”
- 1:18 “Ejercicio de sus derechos civiles, políticos, sociales y culturales”
- 1:36 “Pensamiento crítico y análisis de la realidad social”

Co-ocurrencia 14

Códigos: Interdisciplinariedad y Articulación

- 1:15 “Que involucre todas las disciplinas, no solo las ciencias sociales y humanas, para llegar a más estudiantes y también involucrar las ideas y modelos de más campos de estudio”

Co-ocurrencia 15

Códigos: Interdisciplinariedad y Extensión universitaria

- 2:23 “Psicología, contaduría y derecho”
- 2:13 “Proyectos sociales desde el programa de psicología, contaduría y derecho a través de unos consultorios de asesoría y consultoría que son el consultorio de atención psicología que es un apoyo pues no estamos haciendo psicoterapia como tal, pero si tenemos una consejería, el consultorio contable donde a través de capacitaciones se les brinda conocimientos básicos de contabilidad a la comunidad, y el jurídico donde se brinda asesoría y consultados en el campo legal y jurídico”

Co-ocurrencia 16

Códigos: Intervención y Articulación

- 2:15 “Cada programa académico tiene a través sus prácticas, a través de sus tesis, todas esas son actividades que se tiene como acciones de proyección social”
- 2:24 “Cada programa académico tiene a través sus prácticas, a través de sus tesis”

Co-ocurrencia 17

Códigos: Intervención y Ciudadanía

- 2:10 “Los elementos claves para que ese estudiante pueda recibir absolutamente todo lo que necesita para poder ser un ciudadano integral y un ciudadano y un profesional que sea sensible socialmente”
- 2:25 “Ciudadano integral y un ciudadano y un profesional que sea sensible socialmente”

Co-ocurrencia 18

Códigos: Intervención y Cooperación

- 4:30 “La CUC desarrolla políticas que propenden por el fomento al emprendimiento / intraemprendimiento, y a la creación y fortalecimiento de empresas con valor agregado”

Co-ocurrencia 19

Códigos: Intervención y Extensión Universitaria

- 2:13 “Proyectos sociales desde el programa de psicología, contaduría y derecho a través de unos consultorios de asesoría y consultoría que son el consultorio de atención psicología que es un apoyo pues no estamos haciendo psicoterapia como tal, pero si tenemos una consejería, el consultorio contable donde a través de capacitaciones se les brinda conocimientos básicos de contabilidad a la comunidad, y el jurídico donde se brinda asesoría y consultados en el campo legal y jurídico”
- 2:18 "Programa que busca más que todo concientizar a los jóvenes de esa vocación que tienen para servir a la comunidad ya sea a nivel profesional, porque también se les ha dado orientación vocacional pero se han abierto temáticas, se trabajó lo de

pandillas, violencia, eso se ha ido dependiente de la circunstancia y momento histórico en donde se encuentre la paz"

Co-ocurrencia 20

Códigos: Participación ciudadana y democracia

- 1:6 "Procesos ciudadanos y democráticos"
- 2:7 "Los estudiantes notan la contradicción y socava su aprendizaje de los valores y habilidades cívicas y por ende las competencias ciudadanas"
- 1:37 "Ciudadanos y democrático"
- 2:26 "Habilidades cívicas"

Co-ocurrencia 20

Códigos: Responsabilidad Social Universitaria y Democracia

- 4:19 "A futuro deben inspirarse en la responsabilidad que tiene ante la sociedad y el país de ser promotora de acciones que contribuyan al cambio social y a la consolidación del sistema democrático"

Co-ocurrencia 21

Códigos: Responsabilidad Social Universitaria y Extensión Universitaria

- 2:18 "Programa que busca más que todo concientizar a los jóvenes de esa vocación que tienen para servir a la comunidad ya sea a nivel profesional, porque también se les ha dado orientación vocacional pero se han abierto temáticas, se trabajó lo de pandillas, violencia, eso se ha ido dependiente de la circunstancia y momento histórico en donde se encuentre la paz"

Co-ocurrencia 22**Códigos: Transformación y Articulación**

- 4:8 “Comunicación, como actividad de Integración, como contribución al desarrollo de la Innovación, como aporte al desarrollo de la Capacidad de Absorción de la institución y como contribución a la Transformación de la sociedad”

Co-ocurrencia 23**Códigos: Transformación y Extensión Universitaria**

- 2:13 “Proyectos sociales desde el programa de psicología, contaduría y derecho a través de unos consultorios de asesoría y consultoría que son el consultorio de atención psicología que es un apoyo pues no estamos haciendo psicoterapia como tal, pero si tenemos una consejería, el consultorio contable donde a través de capacitaciones se les brinda conocimientos básicos de contabilidad a la comunidad, y el jurídico donde se brinda asesoría y consultados en el campo legal y jurídico”

Co-ocurrencia 24**Códigos: Articulación y Función**

- 2:15 “Cada programa académico tiene a través sus prácticas, a través de sus tesis, todas esas son actividades que se tiene como acciones de proyección social”

Co-ocurrencia 25**Códigos: Articulación y Gestión Universitaria**

- 2:24 “Cada programa académico tiene a través sus prácticas, a través de sus tesis, todas esas son actividades que se tiene como acciones de proyección social”

Co-ocurrencia 26**Códigos: Articulación e Interdisciplinariedad**

- 1:15 “Que involucre todas las disciplinas, no solo las ciencias sociales y humanas, para llegar a más estudiantes y también involucrar las ideas y modelos de más campos de estudio”

Co-ocurrencia 27**Códigos: Articulación e Intervención**

- 2:15 “Cada programa académico tiene a través sus prácticas, a través de sus tesis, todas esas son actividades que se tiene como acciones de proyección social”

Co-ocurrencia 28**Códigos: Ciudadanía y Función**

- 2:10 “Los elementos claves para que ese estudiante pueda recibir absolutamente todo lo que necesita para poder ser un ciudadano integral y un ciudadano y un profesional que sea sensible socialmente”

Co-ocurrencia 29**Códigos: Ciudadanía y Gestión Universitaria**

- 2:10 “Los elementos claves para que ese estudiante pueda recibir absolutamente todo lo que necesita para poder ser un ciudadano integral y un ciudadano y un profesional que sea sensible socialmente”

Co-ocurrencia 30**Códigos: Ciudadanía y Habilidades**

- 1:4 “Son indispensables para la adquisición de competencias ciudadanas pues permiten crear espacios de pensamiento crítico y análisis de la realidad social en la que vivimos”
- 1:18 “Ejercicio de sus derechos civiles, políticos, sociales y culturales”
- 1:35 “Derechos civiles”
- 1:36 “Pensamiento crítico y análisis de la realidad social”

Co-ocurrencia 31**Códigos: Ciudadanía e Intervención**

- 2:25 “Ciudadano integral y un ciudadano y un profesional que sea sensible socialmente”

Co-ocurrencia 32**Códigos: Cooperación e Intervención**

- 4:30 “La CUC desarrolla políticas que propenden por el fomento al emprendimiento / intraemprendimiento, y a la creación y fortalecimiento de empresas con valor agregado”

Co-ocurrencia 33**Códigos: Democracia y Habilidades**

- 1:4 “Son indispensables para la adquisición de competencias ciudadanas pues permiten crear espacios de pensamiento crítico y análisis de la realidad social en la que vivimos”
- 1:18 “Ejercicio de sus derechos civiles, políticos, sociales y culturales”
- 1:36 “Pensamiento crítico y análisis de la realidad social”

Co-ocurrencia 34**Códigos: Extensión Universitaria y Función**

- 1:8 “Pues tiene inmerso todo lo que llamamos servicio a la comunidad”
- 2:14 “La educación por donde tú la mires es proyección social, es un servicio a la comunidad, entonces desde el simple evento académico de un aula de clase, eso es proyección social”
- 2:18 “Programa que busca más que todo concientizar a los jóvenes de esa vocación que tienen para servir a la comunidad ya sea a nivel profesional, porque también se les ha dado orientación vocacional pero se han abierto temáticas, se trabajó lo de pandillas, violencia, eso se ha ido dependiente de la circunstancia y momento histórico en donde se encuentre la paz”
- 4:1 “Con las diferentes unidades que forman parte de la Extensión en la institución para definir los elementos de la extensión, así como sus relacionamientos, políticas, estrategias y directrices a futuro”

- 4:7 “Es la función que visibiliza e integra los resultados de la investigación y la docencia de acuerdo con un proceso continuo de captura, transferencia y apropiación de conocimientos, para responder a las necesidades y expectativas de la sociedad, brindándole soluciones innovadoras para contribuir con su transformación social y económica, evidenciando la identidad y los fines de la institución, en un entorno local, nacional e internacional”

Co-ocurrencia 35

Códigos: Extensión Universitaria y Gestión Universitaria

- 2:13 “Proyectos sociales desde el programa de psicología, contaduría y derecho a través de unos consultorios de asesoría y consultoría que son el consultorio de atención psicología que es un apoyo pues no estamos haciendo psicoterapia como tal, pero si tenemos una consejería, el consultorio contable donde a través de capacitaciones se les brinda conocimientos básicos de contabilidad a la comunidad, y el jurídico donde se brinda asesoría y consultados en el campo legal y jurídico”
- 4:7 “Es la función que visibiliza e integra los resultados de la investigación y la docencia de acuerdo con un proceso continuo de captura, transferencia y apropiación de conocimientos, para responder a las necesidades y expectativas de la sociedad, brindándole soluciones innovadoras para contribuir con su transformación social y económica, evidenciando la identidad y los fines de la institución, en un entorno local, nacional e internacional”

Co-ocurrencia 36

Códigos: Extensión Universitaria e Interdisciplinariedad

- 2:13 “Proyectos sociales desde el programa de psicología, contaduría y derecho a través de unos consultorios de asesoría y consultoría que son el consultorio de atención psicología que es un apoyo pues no estamos haciendo psicoterapia como tal, pero si tenemos una consejería, el consultorio contable donde a través de capacitaciones se les brinda conocimientos básicos de contabilidad a la comunidad, y el jurídico donde se brinda asesoría y consultados en el campo legal y jurídico”
- 2:23 “Psicología, contaduría y derecho”

Co-ocurrencia 37

Códigos: Extensión Universitaria y Extensión

- 2:13 “Proyectos sociales desde el programa de psicología, contaduría y derecho a través de unos consultorios de asesoría y consultoría que son el consultorio de atención psicología que es un apoyo pues no estamos haciendo psicoterapia como tal, pero si tenemos una consejería, el consultorio contable donde a través de capacitaciones se les brinda conocimientos básicos de contabilidad a la comunidad, y el jurídico donde se brinda asesoría y consultados en el campo legal y jurídico”
- 2:18 "Programa que busca más que todo concientizar a los jóvenes de esa vocación que tienen para servir a la comunidad ya sea a nivel profesional, porque también se les ha dado orientación vocacional pero se han abierto temáticas, se trabajó lo de pandillas, violencia, eso se ha ido dependiente de la circunstancia y momento histórico en donde se encuentre la paz"

Co-ocurrencia 38

Códigos: Función y Gestión Universitaria

- 1:1 “Las Instituciones de Educación Superior, tienen la capacidad de convertir a los individuos en buenos ciudadanos”
- 1:5 “Las universidades proporcionen conocimientos básicos sobre el proceso de políticas y conocimientos filosóficos”
- 1:9 “Misión y visión que tiene la Institución, por lo cual formamos ciudadanos integrales y lo que esperamos es realmente que ese ciudadano contribuya al cambio de nuestra sociedad”
- 1:38 “Tenemos becas por promedio académico, becas por deporte, becas por grupos étnicos, becas culturales”
- 2:10 “Los elementos claves para que ese estudiante pueda recibir absolutamente todo lo que necesita para poder ser un ciudadano integral y un ciudadano y un profesional que sea sensible socialmente”
- 2:15 “Cada programa académico tiene a través sus prácticas, a través de sus tesis, todas esas son actividades que se tiene como acciones de proyección social”
- 4:6 “Estrechar las relaciones con los sectores económicos, sociales, políticos y culturales de la comunidad; y buscar la integración de los programas académicos que ofrece la Institución, con las comunidades a través de la ejecución de proyectos y programas que ejercen impacto sobre el medio”
- 4:7 “Es la función que visibiliza e integra los resultados de la investigación y la docencia de acuerdo con un proceso continuo de captura, transferencia y apropiación de conocimientos, para responder a las necesidades y expectativas de la sociedad, brindándole soluciones innovadoras para contribuir con su transformación

social y económica, evidenciando la identidad y los fines de la institución, en un entorno local, nacional e internacional”

Co-ocurrencia 39

Códigos: Función y Habilidades

- 1:3 “Conocimientos y habilidades científicas con respecto al análisis, diseño, evaluación de políticas, y conocimientos técnicos sobre diferentes competencias, habilidades, capacidades y problemáticas sociales”
- 1:9 “Misión y visión que tiene la Institución, por lo cual formamos ciudadanos integrales y lo que esperamos es realmente que ese ciudadano contribuya al cambio de nuestra sociedad”
- 1:12 “Formamos ciudadanos integrales y lo que esperamos es realmente que ese ciudadano contribuya al cambio de nuestra sociedad”

Co-ocurrencia 40

Códigos: Función e Intervención

- 2:10 “Los elementos claves para que ese estudiante pueda recibir absolutamente todo lo que necesita para poder ser un ciudadano integral y un ciudadano y un profesional que sea sensible socialmente”
- 2:15 “Cada programa académico tiene a través sus prácticas, a través de sus tesis, todas esas son actividades que se tiene como acciones de proyección social”
- 2:18 “Programa que busca más que todo concientizar a los jóvenes de esa vocación que tienen para servir a la comunidad ya sea a nivel profesional, porque también se les ha dado orientación vocacional pero se han abierto temáticas, se trabajó lo de

pandillas, violencia, eso se ha ido dependiente de la circunstancia y momento histórico en donde se encuentre la paz"

Co-ocurrencia 41

Códigos: Gestión Universitaria y Función

- 1:1 “Las Instituciones de Educación Superior, tienen la capacidad de convertir a los individuos en buenos ciudadanos”
- 1:5 “Las universidades proporcionen conocimientos básicos sobre el proceso de políticas y conocimientos filosóficos”
- 1:9 “Misión y visión que tiene la Institución, por lo cual formamos ciudadanos integrales y lo que esperamos es realmente que ese ciudadano contribuya al cambio de nuestra sociedad”
- 1:38 “Tenemos becas por promedio académico, becas por deporte, becas por grupos étnicos, becas culturales”
- 2:10 “Los elementos claves para que ese estudiante pueda recibir absolutamente todo lo que necesita para poder ser un ciudadano integral y un ciudadano y un profesional que sea sensible socialmente”
- 2:15 “Cada programa académico tiene a través sus prácticas, a través de sus tesis, todas esas son actividades que se tiene como acciones de proyección social”
- 4:6 “Estrechar las relaciones con los sectores económicos, sociales, políticos y culturales de la comunidad; y buscar la integración de los programas académicos que ofrece la Institución, con las comunidades a través de la ejecución de proyectos y programas que ejercen impacto sobre el medio”

- 4:7 “Es la función que visibiliza e integra los resultados de la investigación y la docencia de acuerdo con un proceso continuo de captura, transferencia y apropiación de conocimientos, para responder a las necesidades y expectativas de la sociedad, brindándole soluciones innovadoras para contribuir con su transformación social y económica, evidenciando la identidad y los fines de la institución, en un entorno local, nacional e internacional”

Co-ocurrencia 42

Códigos: Gestión Universitaria y Habilidades

- 1:9 “Misión y visión que tiene la Institución, por lo cual formamos ciudadanos integrales y lo que esperamos es realmente que ese ciudadano contribuya al cambio de nuestra sociedad”
- 1:12 “Formamos ciudadanos integrales y lo que esperamos es realmente que ese ciudadano contribuya al cambio de nuestra sociedad”

Co-ocurrencia 43

Códigos: Gestión Universitaria e Interdisciplinariedad

- 2:13 “Proyectos sociales desde el programa de psicología, contaduría y derecho a través de unos consultorios de asesoría y consultoría que son el consultorio de atención psicología que es un apoyo pues no estamos haciendo psicoterapia como tal, pero si tenemos una consejería, el consultorio contable donde a través de capacitaciones se les brinda conocimientos básicos de contabilidad a la comunidad, y el jurídico donde se brinda asesoría y consultados en el campo legal y jurídico”
- 2:23 “Psicología, contaduría y derecho”

Co-ocurrencia 44**Códigos: Gestión Universitaria e Intervención**

- 2:10 “Los elementos claves para que ese estudiante pueda recibir absolutamente todo lo que necesita para poder ser un ciudadano integral y un ciudadano y un profesional que sea sensible socialmente”
- 2:13 “‘Proyectos sociales desde el programa de psicología, contaduría y derecho a través de unos consultorios de asesoría y consultoría que son el consultorio de atención psicología que es un apoyo pues no estamos haciendo psicoterapia como tal, pero si tenemos una consejería, el consultorio contable donde a través de capacitaciones se les brinda conocimientos básicos de contabilidad a la comunidad, y el jurídico donde se brinda asesoría y consultados en el campo legal y jurídico”
- 2:15 “Cada programa académico tiene a través sus prácticas, a través de sus tesis, todas esas son actividades que se tiene como acciones de proyección social”

Co-ocurrencia 45**Códigos: Habilidades y Función**

- 1:3 “Conocimientos y habilidades científicas con respecto al análisis, diseño, evaluación de políticas, y conocimientos técnicos sobre diferentes competencias, habilidades, capacidades y problemáticas sociales”
- 1:9 “Misión y visión que tiene la Institución, por lo cual formamos ciudadanos integrales y lo que esperamos es realmente que ese ciudadano contribuya al cambio de nuestra sociedad”

- 1:12 “Formamos ciudadanos integrales y lo que esperamos es realmente que ese ciudadano contribuya al cambio de nuestra sociedad”

Co-ocurrencia 46**Códigos: Habilidades y Gestión Universitaria**

- 1:9 “Misión y visión que tiene la Institución, por lo cual formamos ciudadanos integrales y lo que esperamos es realmente que ese ciudadano contribuya al cambio de nuestra sociedad”
- 1:12 “Formamos ciudadanos integrales y lo que esperamos es realmente que ese ciudadano contribuya al cambio de nuestra sociedad”

Co-ocurrencia 47**Códigos: Interacción e Intervención**

- 4:60 “De lo que hace la universidad, como proyección social, como frontera de encuentro entre la universidad y la sociedad, y finalmente como integración e interacción”

Co-ocurrencia 48**Códigos: Interdisciplinariedad y Gestión Universitaria**

- 2:23 “Psicología, contaduría y derecho”
- 2:13 “Proyectos sociales desde el programa de psicología, contaduría y derecho a través de unos consultorios de asesoría y consultoría que son el consultorio de atención psicología que es un apoyo pues no estamos haciendo psicoterapia como tal, pero si tenemos una consejería, el consultorio contable donde a través de

capacitaciones se les brinda conocimientos básicos de contabilidad a la comunidad, y el jurídico donde se brinda asesoría y consultados en el campo legal y jurídico”

Co-ocurrencia 49

Códigos: Interdisciplinariedad e Intervención

- 2:23 “Psicología, contaduría y derecho”
- 2:13 “Proyectos sociales desde el programa de psicología, contaduría y derecho a través de unos consultorios de asesoría y consultoría que son el consultorio de atención psicología que es un apoyo pues no estamos haciendo psicoterapia como tal, pero si tenemos una consejería, el consultorio contable donde a través de capacitaciones se les brinda conocimientos básicos de contabilidad a la comunidad, y el jurídico donde se brinda asesoría y consultados en el campo legal y jurídico”

Co-ocurrencia 50

Códigos: Intervención y Función

- 2:10 “Los elementos claves para que ese estudiante pueda recibir absolutamente todo lo que necesita para poder ser un ciudadano integral y un ciudadano y un profesional que sea sensible socialmente”
- 2:15 “Cada programa académico tiene a través sus prácticas, a través de sus tesis, todas esas son actividades que se tiene como acciones de proyección social
- 2:18 “Programa que busca más que todo concientizar a los jóvenes de esa vocación que tienen para servir a la comunidad ya sea a nivel profesional, porque también se les ha dado orientación vocacional pero se han abierto temáticas, se trabajó lo de

pandillas, violencia, eso se ha ido dependiente de la circunstancia y momento histórico en donde se encuentre la paz"

Co-ocurrencia 51

Códigos: Intervención y Gestión Universitaria

- 2:10 “Los elementos claves para que ese estudiante pueda recibir absolutamente todo lo que necesita para poder ser un ciudadano integral y un ciudadano y un profesional que sea sensible socialmente”
- 2:13 “Proyectos sociales desde el programa de psicología, contaduría y derecho a través de unos consultorios de asesoría y consultoría que son el consultorio de atención psicología que es un apoyo pues no estamos haciendo psicoterapia como tal, pero si tenemos una consejería, el consultorio contable donde a través de capacitaciones se les brinda conocimientos básicos de contabilidad a la comunidad, y el jurídico donde se brinda asesoría y consultados en el campo legal y jurídico”
- 2:15 “Cada programa académico tiene a través sus prácticas, a través de sus tesis, todas esas son actividades que se tiene como acciones de proyección social”

Co-ocurrencia 52

Códigos: Intervención e Interacción

- 4:60 “De lo que hace la universidad, como proyección social, como frontera de encuentro entre la universidad y la sociedad, y finalmente como integración e interacción”

Co-ocurrencia 53

Códigos: Intervención e Interdisciplinariedad

- 2:13 “Proyectos sociales desde el programa de psicología, contaduría y derecho a través de unos consultorios de asesoría y consultoría que son el consultorio de atención psicología que es un apoyo pues no estamos haciendo psicoterapia como tal, pero si tenemos una consejería, el consultorio contable donde a través de capacitaciones se les brinda conocimientos básicos de contabilidad a la comunidad, y el jurídico donde se brinda asesoría y consultados en el campo legal y jurídico
- 2:23 “Psicología, contaduría y derecho”

Co-ocurrencia 54**Códigos: Participación ciudadana y Habilidades**

- 1:14 “Participación ciudadana, democrática, ética y derechos humanos”

Co-ocurrencia 55**Códigos: Responsabilidad Social Universitaria y Función**

- 2:18 "Programa que busca más que todo concientizar a los jóvenes de esa vocación que tienen para servir a la comunidad ya sea a nivel profesional, porque también se les ha dado orientación vocacional pero se han abierto temáticas, se trabajó lo de pandillas, violencia, eso se ha ido dependiente de la circunstancia y momento histórico en donde se encuentre la paz"

Co-ocurrencia 56**Códigos: Responsabilidad Social Universitaria e Intervención**

- 2:18 "Programa que busca más que todo concientizar a los jóvenes de esa vocación que tienen para servir a la comunidad ya sea a nivel profesional, porque también se les ha dado orientación vocacional pero se han abierto temáticas, se trabajó lo de pandillas, violencia, eso se ha ido dependiente de la circunstancia y momento histórico en donde se encuentre la paz"

Co-ocurrencia 57

Códigos: Transformación y Gestión Universitaria

- 2:13 "Proyectos sociales desde el programa de psicología, contaduría y derecho a través de unos consultorios de asesoría y consultoría que son el consultorio de atención psicología que es un apoyo pues no estamos haciendo psicoterapia como tal, pero si tenemos una consejería, el consultorio contable donde a través de capacitaciones se les brinda conocimientos básicos de contabilidad a la comunidad, y el jurídico donde se brinda asesoría y consultados en el campo legal y jurídico"

Co-ocurrencia 58

Códigos: Transformación e Interdisciplinariedad

- 2:13 "Proyectos sociales desde el programa de psicología, contaduría y derecho a través de unos consultorios de asesoría y consultoría que son el consultorio de atención psicología que es un apoyo pues no estamos haciendo psicoterapia como tal, pero si tenemos una consejería, el consultorio contable donde a través de capacitaciones se les brinda conocimientos básicos de contabilidad a la comunidad, y el jurídico donde se brinda asesoría y consultados en el campo legal y jurídico"
- 2:23 "Psicología, contaduría y derecho"

Co-ocurrencia 59**Códigos: Transformación e Intervención**

- 2:13 “Proyectos sociales desde el programa de psicología, contaduría y derecho a través de unos consultorios de asesoría y consultoría que son el consultorio de atención psicología que es un apoyo pues no estamos haciendo psicoterapia como tal, pero si tenemos una consejería, el consultorio contable donde a través de capacitaciones se les brinda conocimientos básicos de contabilidad a la comunidad, y el jurídico donde se brinda asesoría y consultados en el campo legal y jurídico”

Co-ocurrencia 60**Códigos: Articulación y Transformación**

- 4:8 “Comunicación, como actividad de Integración, como contribución al desarrollo de la Innovación, como aporte al desarrollo de la Capacidad de Absorción de la institución y como contribución a la Transformación de la sociedad”

Co-ocurrencia 61**Códigos: Democracia y Participación Ciudadana**

- 1:37 “Ciudadanos y democrático”
- 2:26 “Habilidades cívicas”
- 1:6 “Procesos ciudadanos y democráticos”
- 2:7 “Los estudiantes notan la contradicción y socava su aprendizaje de los valores y habilidades cívicas y por ende las competencias ciudadanas”

Co-ocurrencia 62

Códigos: Democracia y Responsabilidad Social Universitaria

- 4:20 “Y a la consolidación del sistema democrático”
- 4:19 “A futuro deben inspirarse en la responsabilidad que tiene ante la sociedad y el país de ser promotora de acciones que contribuyan al cambio social y a la consolidación del sistema democrático”

Co-ocurrencia 63**Códigos: Extensión Universitaria y Responsabilidad Social Universitaria**

- 2:18 "Programa que busca más que todo concientizar a los jóvenes de esa vocación que tienen para servir a la comunidad ya sea a nivel profesional, porque también se les ha dado orientación vocacional pero se han abierto temáticas, se trabajó lo de pandillas, violencia, eso se ha ido dependiente de la circunstancia y momento histórico en donde se encuentre la paz"

Co-ocurrencia 64**Códigos: Extensión Universitaria y Transformación**

- 2:13 “Proyectos sociales desde el programa de psicología, contaduría y derecho a través de unos consultorios de asesoría y consultoría que son el consultorio de atención psicología que es un apoyo pues no estamos haciendo psicoterapia como tal, pero si tenemos una consejería, el consultorio contable donde a través de capacitaciones se les brinda conocimientos básicos de contabilidad a la comunidad, y el jurídico donde se brinda asesoría y consultados en el campo legal y jurídico”

Co-ocurrencia 65

Códigos: Función y Responsabilidad Social Universitaria

- 2:18 "Programa que busca más que todo concientizar a los jóvenes de esa vocación que tienen para servir a la comunidad ya sea a nivel profesional, porque también se les ha dado orientación vocacional pero se han abierto temáticas, se trabajó lo de pandillas, violencia, eso se ha ido dependiente de la circunstancia y momento histórico en donde se encuentre la paz"

Co-ocurrencia 66**Códigos: Gestión Universitaria y Transformación**

- 2:13 "proyectos sociales desde el programa de psicología, contaduría y derecho a través de unos consultorios de asesoría y consultoría que son el consultorio de atención psicología que es un apoyo pues no estamos haciendo psicoterapia como tal, pero si tenemos una consejería, el consultorio contable donde a través de capacitaciones se les brinda conocimientos básicos de contabilidad a la comunidad, y el jurídico donde se brinda asesoría y consultados en el campo legal y jurídico"

Co-ocurrencia 67**Códigos: Habilidades y Participación Ciudadana**

- 1:14 "Participación ciudadana, democrática, ética y derechos humanos"

Co-ocurrencia 68**Códigos: Interdisciplinariedad y Transformación**

- 2:23 "Psicología, contaduría y derecho"

- 2:13 “Proyectos sociales desde el programa de psicología, contaduría y derecho a través de unos consultorios de asesoría y consultoría que son el consultorio de atención psicología que es un apoyo pues no estamos haciendo psicoterapia como tal, pero si tenemos una consejería, el consultorio contable donde a través de capacitaciones se les brinda conocimientos básicos de contabilidad a la comunidad, y el jurídico donde se brinda asesoría y consultados en el campo legal y jurídico”

Co-ocurrencia 69**Códigos: Intervención y Responsabilidad Social Universitaria**

- 2:18 "Programa que busca más que todo concientizar a los jóvenes de esa vocación que tienen para servir a la comunidad ya sea a nivel profesional, porque también se les ha dado orientación vocacional pero se han abierto temáticas, se trabajó lo de pandillas, violencia, eso se ha ido dependiente de la circunstancia y momento histórico en donde se encuentre la paz"

Co-ocurrencia 70**Códigos: Intervención y Transformación**

- 2:13 “Proyectos sociales desde el programa de psicología, contaduría y derecho a través de unos consultorios de asesoría y consultoría que son el consultorio de atención psicología que es un apoyo pues no estamos haciendo psicoterapia como tal, pero si tenemos una consejería, el consultorio contable donde a través de capacitaciones se les brinda conocimientos básicos de contabilidad a la comunidad, y el jurídico donde se brinda asesoría y consultados en el campo legal y jurídico”

Co-ocurrencia 71**Códigos: Participación Ciudadana y Responsabilidad Social Universitaria**

- 4:54 “Acciones que contribuyan al cambio social”
- 4:19 “A futuro deben inspirarse en la responsabilidad que tiene ante la sociedad y el país de ser promotora de acciones que contribuyan al cambio social y a la consolidación del sistema democrático”

Co-ocurrencia 72**Códigos: Responsabilidad Social Universitaria y Participación Ciudadana**

- 4:19 “A futuro deben inspirarse en la responsabilidad que tiene ante la sociedad y el país de ser promotora de acciones que contribuyan al cambio social y a la consolidación del sistema democrático”
- 4:54 “Acciones que contribuyan al cambio social”

A continuación, se mostrará el resumen de estas co-ocurrencias en una tabla la cual contiene en su fila y columna una numeración del 1 al 15 (ver tabla 4), las cuales corresponden a los códigos o unidades básicas de análisis de la información recolectada; el nombre de cada uno de estos códigos puede ser visto en la siguiente tabla (ver tabla 5). Asimismo, la numeración encontrada dentro de la tabla 4 corresponde a las veces que las citas textuales se interrelacionaron.

Tabla 4.

Co-ocurrencias

Códigos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1		1													
2	1			1			1	1			1	1			1
3					3		1	1	4			1			
4		1										1			
5			3						3				2	1	
6							5	2			1	2		1	1
7		1	1			5		8	2			3		1	
8		1	1			2	8		1		1	3			1
9			4		3		2	1					1		
10												1			
11		1				1		1				1			1
12		1	1	1		2	3	3		1	1			1	1
13					2				1					1	
14					1	1	1					1	1		
15		1				1		1			1	1			

Fuente: Resultados ATLAS TI.

Tabla 5.

Numeración de códigos

Códigos	Número de Código
Acciones	1
Articulación	2
Ciudadanía	3
Cooperación	4
Democracia	5
Extensión Universitaria	6
Función	7
Gestión Universitaria	8
Habilidades	9
Interacción	10
Interdisciplinariedad	11
Intervención	12
Participación ciudadana	13
Responsabilidad Social Universitaria	14
Transformación	15

Fuente: Elaboración propia

Por último, por medio de la observación directa realizada se pudo evidenciar acciones dentro de la institución educativa que impulsaban el gobierno estudiantil, por medio de un grupo de estudiantes y carteles en la universidad que invitaban a sus compañeros a votar virtualmente para las elecciones ante el Consejo Directivo, Consejo Académico, Consejos de Facultad y Comités Curriculares para el año 2020, lo cual sin duda representa una forma de fortalecer las competencias ciudadanas dentro de la comunidad educativa. Asimismo, se observó actividades que impulsaban el ingreso a la vida laboral de egresados y estudiantes

activos de la institución por medio de una feria laboral de la plazoleta, así como actividades culturales que contribuyen al desarrollo integral de la comunidad estudiantil.

En el Centro de Atención Integral CAI del barrio la paz, se observó como es el funcionamiento de la emisora comunitaria VOKARIBE RADIO FM, quien trabaja en convenio con la universidad, siendo esta una forma de representación de la institución con la comunidad no solo del barrio la paz sino a todas las personas que quieren escuchar la emisora independientemente si viven en el barrio o no, y la cual invita a sus emisiones a muchos profesionales, estudiantes y docentes adjuntos a la Universidad de la Costa.

Propuesta

Dando respuesta al objetivo 4 “proponer acciones de proyecciones sociales que promuevan las competencias ciudadanas a partir del análisis establecido”, se puede exponer que a pesar que la Universidad de la Costa CUC, posee unas acciones de proyección social estructuradas, las cuales en conjunto fortalecen las competencias ciudadanas de la población o comunidades centro de atención y por supuesto de los mismos actores que las realizan ya sean estudiantes o comunidad educativa en general, se pueden brindar las siguientes acciones de mejora:

- **Promover la participación en voluntariado y organizaciones juveniles:** las actividades de la sociedad civil contribuyen al desarrollo de habilidades cívicas y por ende al fortalecimiento de las competencias ciudadanas. A través de la participación en organizaciones juveniles, los ciudadanos obtienen experiencias prácticas con la democracia, la toma de decisiones, la toma de responsabilidades e iniciativas, etc. complementando de esta manera el conocimiento cívico más teórico proporcionado por la educación formal. Se propone promover y apoyar la

participación en el voluntariado, una mayor cooperación entre las instituciones de educación formal y las organizaciones juveniles, e integrar el voluntariado en la educación con experiencias como servicio de aprendizaje.

- **Promover métodos de enseñanza sobre temas relacionados con las competencias ciudadanas:** para mejorar los métodos utilizados para enseñar competencias ciudadanas en la educación formal, se recomienda tener lecciones más interactivas y actividades prácticas que se conecten con la vida cotidiana de los estudiantes dentro de los planes de estudio y programas académicos. Esto con actividades como simulaciones y visitas a instituciones y ONG'S, lo cual se puede realizar a partir del uso de metodologías de educación no formal y que adopten un papel activo y participativo en la comunidad académica.
- **Promover cursos y/o capacitaciones de educación no formal sobre temáticas ligadas a las competencias ciudadanas:** la educación no formal puede complementar la educación formal que recibe el estudiantado al proporcionar métodos alternativos y oportunidades para desarrollar competencias ciudadanas. Entre los temas relacionados con las competencias ciudadanas que deberían mejorarse, se podría destacar los siguientes:
 - Comunicación intercultural e interreligiosa
 - Alfabetización mediática y discurso de odio en línea
 - Resolución pacífica de conflictos
 - Conocimiento político y Participación en elecciones y toma de decisiones democráticas
 - Sostenibilidad del medio ambiente

- Derechos y deberes de los ciudadanos.
- Educación global
- Empleabilidad y Competencias para la vida
- Construcción de paz
- Realidad social colombiana

Estos cursos y capacitaciones se pueden ofrecer por medio del fortalecimiento de un Centro de Educación Continuada que pueda trabajar en conjunto con la Secretaría de Proyección Social, y ofrecerse no solo a la comunidad educativa de la institución sino público en general.

Misión

La Universidad de la Costa, tiene como misión formar ciudadanos integrales que comprendan y contribuyan al mejoramiento de las condiciones para las comunidades locales y globales, a partir de la adquisición de habilidades y competencias que busquen justicia, pensamiento crítico, pluralismo ideológico, resolución de conflictos, sostenibilidad ambiental, inteligencia emocional, derechos humanos, innovación, emprendimiento, participación ciudadana y democrática; a partir del desarrollo de las ciencias, la tecnología, la investigación, y la cultura.

Visión

La Universidad de la Costa, tiene como visión ser reconocida nacional e internacionalmente como una Institución de Educación Superior que ofrece formación educativa de alta calidad, que estimula la investigación a partir de proyectos que buscan intervenir en temáticas de la sociedad actual, para una participación efectiva en un mundo

globalizado que exige cada vez más sistemas y organizaciones diseñadas para satisfacer las necesidades sociales y económicas del entorno.

Objetivos educativos

Se dará cumplimiento a la misión y visión institucional al desarrollar el legado de una Institución de Educación Superior, sensible al cambio, que busca:

- Intervenir en los problemas contemporáneos críticos
- Priorizar la humanidad y la cultura en el diseño de sistemas, proyectos y entornos para mejorar la condición humana.
- Preparar a todos los estudiantes para ser ciudadanos responsables, capaces de contribuir al desarrollo de una sociedad democrática, unida, pluralista y abierta a otras culturas.
- Fomentar en los estudiante la adquisición de habilidades que les permitan aprender toda su vida y tomar un lugar activo en la vida económica, social y cultural.
- Diseñar situaciones de enseñanza-aprendizaje de acuerdo con los intereses de los estudiantes y el desarrollo de las habilidades específicas del programa de estudio.
- Integrar tecnologías de información y comunicación TIC's para la preparación y pilotaje de actividades de enseñanza-aprendizaje, gestión educativa y desarrollo profesional.
- Crear una estructura sostenible que apoye la innovación educativa.
- Fomentar la creación de proyectos de investigación y desarrollo tecnológico que promuevan desarrollo social y económico regional y nacional.

Conclusiones

Las Instituciones de Educación Superior, pueden poseer un papel activo y crítico en la sociedad, a partir del conocimiento y desarrollo de diversas experiencias, estrategias, innovaciones y actividades dirigidas a mejorar sus relaciones con esta. Las expectativas de la sociedad hacia las Instituciones de Educación Superior y su percepción de su propio papel están en constante cambio y es por esto que estas desarrollan y definen su papel clave en la investigación e innovación, enseñanza, continuidad y el diálogo constante con todos los grupos de la sociedad.

Estas acciones están ligadas a la autonomía universitaria y de la misión de la institución, puesto que cada institución es libre de trabajar de acuerdo a sus propios valores, orientación ideológica y finanzas (manejo de recursos) con el sector externo. Lo cual puede ser visibilizado a partir de la cita textual de la entrevista 2 que expone que: *“la Corporación Universidad de la Costa asegura el reconocimiento de las demandas sociales, teniendo siempre presente su identidad”*.

Asimismo, las sociedades siempre han tenido interés en las formas en que los individuos están preparados para la adquisición de competencias ciudadanas, y en cómo aprenden a participar en la vida cívica. Hoy ese interés podría describirse mejor como una preocupación, particularmente en las sociedades democráticas. La educación por lo tanto, debe sumarse a la importancia del desarrollo de competencias ciudadanas para una ciudadanía informada, efectiva y responsable a partir de los conocimientos, habilidades y disposiciones necesarias para lograrla (Østby, Urdal, y Dupuy, 2019).

Lo anterior, es menester para que los ciudadanos ejerzan sus derechos y cumplan con sus responsabilidades como miembros de comunidades autónomas, y es por esto que las acciones de proyección social de las Instituciones de Educación Superior son

principalmente identificadas con el desarrollo social o comunitario. Y esto sin duda va de la mano con la definición dada por el Ministerio de Educación Nacional, el cual define a las competencias ciudadanas como el “conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (Ministerio de Educación Nacional, 2004, p. 8).

Ahora bien, el punto de partida epistemológico en la conceptualización de la Institución de Educación Superior socialmente integrada es la noción de responder a la demanda de educación superior en contexto, la encarnación social compromete a las instituciones a esforzarse por equipar a sus graduados con actitudes intelectuales apropiadas y predisposiciones para operar en un mundo complejo que posee diferentes flagelos sociales. Esta noción va encaminada a lo expuesto en una de las citas textuales de la entrevista 1, la cual dice: *“la misión de la CUC, es formar ciudadanos integrales, y esa integralidad también encierra la sensibilidad social, no podemos formar graduados y entregarle a la sociedad profesionales que no estén conscientes de la realidad de la sociedad”*, lo cual visibiliza el compromiso institucional de trabajar desde la formación integral de los estudiantes y que estos apliquen esa formación en sus comunidades, por lo tanto las acciones no solo están implícitas en la proyección institucional sino en toda la orientación ideológica institucional.

La integración social entonces de las acciones de proyección social como programas, intervenciones y estrategias, requieren una apreciación de la diversidad institucional y social, y una comprensión profunda de las raíces históricas nacionales y el contexto mundial en general. Es importante mencionar también la ampliación de la responsabilidad

social, planteada por los cambiantes y complejos mundos nacionales y globales, esto bajo una amplia accesibilidad al dar acceso a información, orientación, financiación, conocimientos, planes de estudio relevantes, variedad de cursos y modos de estudio, diferentes procesos de aprendizaje, un ambiente de apoyo y una gama de resultados vocacionales y ocupacionales, lo cual vincula a las Instituciones de Educación Superior con el progreso social (Pontes, Henn y Griffiths, 2019).

Se ha reconocido a partir de este proyecto de investigación que las Instituciones de Educación Superior, ayudan con la creación, avance, absorción y difusión del conocimiento a través de la investigación y la enseñanza; de ahí que sean organismos de innovación, desarrollo y conocimiento. Pero para cumplir este mandato, adoptan el valor social y de mercado de manera diferente, dependiendo de las complejidades contextuales que los confrontan, el tipo de instituciones que eligen ser y los discursos que median sus proyectos y prácticas académicas, es decir, la interacción de determinación interna y externa que puede mejorar o restringir su función institucional.

Esta tendencia ha reconstituido las identidades académicas, ha cambiado las concepciones y prácticas de conocimiento y relaciones universidad-sociedad reconfiguradas y como resultado, las Instituciones de Educación Superior se inclinan cada vez más a promover estrategias de acciones para la formación de ciudadanos integrales con un fuerte pensamiento crítico de la realidad social en que se está inmerso, y por ende con competencias ciudadanas fortalecidas y aplicadas en su desenvolvimiento dentro de diferentes entornos sociales. Concluyendo que la sociedad, el progreso y desarrollo son impulsados en gran medida por el sistema educativo, ya que este puede producir ciudadanos con el modo innovador, activo y progresivo de pensamiento y conocimiento

que se utilizará para facilitar que el individuo aprenda a comprender y transformar la realidad no solo con la adquisición de conocimientos técnicos de determinado título académico, sino desde el fortalecimiento de habilidades y emociones para la vida.

Recomendaciones

Se recomienda que la Corporación Universidad de la Costa CUC, incluya en sus acciones de proyección social, más acciones encaminadas al voluntariado de sus estudiantes con las comunidades con quienes trabajan activamente ya que esto puede ser una ruta de empleo o una oportunidad de probar algo nuevo y desarrollar habilidades y por ende competencias ciudadanas. Lo anterior, permite que los estudiantes y la comunidad educativa en general realice una contribución significativa a las organizaciones y a la comunidad en general, especialmente a través de las habilidades y el entusiasmo que aportan y las horas que trabajan como voluntarios con grupos y organizaciones. Lo anterior, no solo permite fortalecer las relaciones existentes es comprometerse juntos a una actividad compartida de los estudiantes y/o comunidad educativa, sino de la misma institución con el sector externo, ya que se puede ampliar redes de apoyo y actividades gratificantes para la institución.

Referencias

- Acosta, A. (2005). Universidad, Democracia y Desarrollo. *Universidades*, (29), 3-12.
- Almarcha-Barbado, A. (2001). Misión de la universidad. Enseñanza superior y competitividad: la globalización de los mercados. *Reis. Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, (93), 205-220.
- Álzate-Gallego, Y., Gutiérrez-Giraldo, M. y Orozco-Vallejo, M. (2018). La proyección social universitaria como acto de donación y hospitalidad. *Revista de Investigaciones UCM*, 18(32), 106-118.
- Ananiadou, K., & Claro, M. (2009). *21st Century Skills and Competences for New Millennium Learners in OECD Countries*. OECD Education Working Papers, No. 41. Paris: OECD Publishing.
- Andersson, E. (2019). The school as a public space for democratic experiences: Formal student participation and its political characteristics. *Education, Citizenship and Social Justice*, 14(2), 149-164. doi:10.1177/1746197918776657
- Arblaster, A. (1993). *Democracia*. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Arráez, J., y Moreno de Tovar, L. (2006). Hermenéutica: una actividad interpretativa. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 7(2), 171-181.
- Aravena, F. R. (2019). If you want peace, educate for peace: Education in afghanistan. Education and development in afghanistan: Challenges and prospects (pp. 11-14) Retrieved from www.scopus.com

Asamblea Nacional Constituyente. (1991). Constitución Política de 1991. Bogotá, D.C.

Atlas Ti. (2004). Utilización del programa de análisis cualitativo ATLAS.ti para gestionar y analizar datos. Recuperado de: <https://atlasti.com/2014/06/12/utilizacion-del-programa-de-analisis-cualitativo-atlas-ti-para-gestionar-y-analizar-datos/>

Barbosa, F. (2011). La democracia: un concepto base dentro de los sistemas de protección de los derechos humanos. *Revista Derecho del Estado*, (27), 177-191.

Beltrán-Llervador, J., Íñigo-Bajo, E y., Mata-Segreda, A. (2014). La responsabilidad social universitaria, el reto de su construcción permanente. *Revista Iberoamérica de Educación Superior RIES*, 12(5), 3-18.

Bejas, M., Lozada, J., y Zarraga, E. (2017). La educación y la formación ciudadana para el siglo XXI en Venezuela y la obsolescencia de los contenidos de aprendizaje en las Ciencias Sociales. *Omnia*, 23(1), 79-101.

Biesta, G. (2016). Democracia, ciudadanía y educación: de la socialización a la subjetivación. *Foro de Educación*, 14(20), 21-34. doi: <http://dx.doi.org/10.14516/fde.2016.014.020.003>

Bolívar, A. (2007). *Educación para la Ciudadanía. Algo más que una asignatura*. Madrid, España: Editorial Graó.

Boniolo, P., Dalle, P., y Najmias, C. (2007). Entonces, ¿qué es la democracia? Las interpretaciones de la clase trabajadora de Buenos Aires. *Iberoforum. Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana*, 2(3), 1-23.

- Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, 2(2),50-63.
- Bougharriou, N., Benayed, W., & Gabsi, F. B. (2019). Education and democracy in the arab world. *Economic Change and Restructuring*, 52(2), 139-155. doi:10.1007/s10644-017-9221-6
- Bowen, G. A. (2009). Document analysis as a qualitative research method. *Qualitative Research Journal*, 9(2), 27-40. doi:10.3316/QRJ0902027
- Burdeau, G. (1970). *La democracia*. Barcelona: Ariel.
- Cano, A., y Castro, D. (2016). La extensión universitaria en la transformación de la educación superior. El caso de Uruguay. *Andamios*, 13(31), 313-337.
- Carpizo, J. (2007). Concepto de democracia y sistema de gobierno en América Latina. *Boletín Mexicano de Derecho Comparado*, XL (119), 325-348.
- Carazo, P. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, 20, 165-193.
- Castillo, M., y Gamboa, R. (2012). La educación para la paz: una respuesta a las demandas sociales. *Diálogos educativos*, 23(12), 117-133.
- Castro-Perdomo, N., López-Carvajal, G., y López-Fernández, R. (2017). El vínculo universidad-sociedad en el contexto actual del ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(1), 165-172.

Carlevaro, P. (2009). Universidad y sociedad: proyección y vínculos. *Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, (56), 40-51.

Centro para la formación en Derechos Humanos Ciudadanía Mundial y Cultura de Paz.
(2018). Cultura de Paz. Recuperado de:
<https://www.organismointernacional.org/cultura-de-paz.php>

Chirinos-Araque., y Pérez. (2016). La Responsabilidad Social Universitaria:
emprendimiento sostenible como impacto de intervención en comunidades
vulnerables. *Revista EAN*, (81), 91-110.
<https://dx.doi.org/10.21158/01208160.n81.2016.1560>

Chomsky, N. (1992). *El miedo a la democracia*: Barcelona, España: Grijalbo-Mondadori.

Congreso de la República de Colombia. (1992). Ley 30 de 1992. Bogotá, D.C.

Congreso de la República de Colombia. (1994). Ley 115 de 1994. Bogotá, D.C.

Congreso de la República de Colombia. (2014). Ley 1732 de 2014. Bogotá, D.C.

Contreras, L. (2011). Tendencias de los paradigmas de investigación en educación.
Investigación y Postgrado, 26(2), 179-202

Cordero, C., y Aguado, T. (2015). Educación para la ciudadanía: una asignatura a debate.
Normativa, manuales y práctica escolar en España. *Diálogo andino*, (47), 45-58.

Crick, R. (2008). *Pedagogy for Citizenship*. Em F. O. (eds)., *Getting Involved: global citizenship development and sources of moral values*. (pp. 31-55). Rotterdam: Sense Pub.

- Cromwell, A. (2019). How peace education motivates youth peacebuilding: Examples from pakistan. *International Journal of Educational Development*, 66, 62-69. doi: 10.1016/j.ijedudev.2019.02.006
- Cunningham, P. (2019). Picturing progressive texts: Images of 'democratic schooling' in the work of john and evelyn dewey and contemporaries. *History of Education*, 48(1), 118-141. doi:10.1080/0046760X.2018.1514658
- Curcio-Borrero, M., y Camargo, E. (2012). Universidad y formación ciudadana. *Reflexión Política*, 14(28), 118-126.
- Dahlsrud, A. (2008). How corporate social responsibility is defined: An analysis of 37 definitions. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 15, 1-13.
- Del Río Hernández, M. (2006). *Principales teorías sobre la democracia*. En Teoría y procesos políticos contemporáneos. La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela, pp. 212-235.
- Dewey, J. (1998). Democracia y educación. Una introducción a la filosofía de la educación (3ra edición). Madrid, España: Ediciones Morata. S. L.
- Dewey, J. (2008). *The school and society*. New York, USA: Cosimo Classics.
- Díaz, C., y Navarro, P. (1998). *Análisis de contenido*, en: Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Segunda reimpresión. Madrid, Editorial Síntesis, SA 1998.

Dunn, J. (1995). *Democracia. El viaje inacabado* (508 a.C.-1993), Barcelona: Tusquets.

Erikson, E. H. (1950). *Childhood and society*. New York: W Norton & Co.

Erikson, E. H. (1968). *Identity: Youth and crisis*. New York: Norton.

Erikson, E. (1998). *O Ciclo de vida completo*. Porto Alegre: Artmed.

Esfijani, A., y Chang, E. (2012). A fuzzy logic-based approach for measuring virtual university social responsibility. Paper presented at the 2nd World Conference on Soft Computing.

Esfijani, A., Hussain, F. K., y Chang, E. (2012). An approach to university social responsibility ontology development through text analyses. Paper presented at the IEEE 5th International Conference on Human System Interactions, IEEE-HSI-2012.

Espitia, A. (2015). La responsabilidad social empresarial (RSE) como elemento estratégico en las MiPymes colombianas. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, 4 (14), 75-84.

Estelles, M., y Romero, J. (2019). Tacit assumptions of citizenship education: A case study in Spanish initial teacher education. *Education, Citizenship and Social Justice*, 14(2), 131-148. doi:10.1177/1746197918771336

Falla-Ramírez, U. (2009). Reflexiones sobre la investigación social y el trabajo social. *Tabula Rasa*, 10, 311-325.

- Faubert, B. C. (2019). Transparent resource management: Implications for leadership and democracy in education. *International Journal of Educational Management*, 33(5), 965-978. doi:10.1108/IJEM-02-2018-0066
- Fernández, N. (2014). Universidad, sociedad y conocimiento reflexiones para el debate. *Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas)*, 19(3), 663-687. doi: doi.org/10.1590/S1414-40772014000300008
- Fernández, F. (2002). El análisis de contenido como ayuda metodológica para la investigación. *Revista de Ciencias Sociales (Cr)*, 2(96), 35-53.
- Freire, P. (2002). *Pedagogía del oprimido*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Friedman, L. J. (2000). *Identity's architect: A biography of Erik H. Erikson*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Fontecha, A., et al. (2018). La proyección social en la Universidad del siglo XXI: Imaginando espacios políticos fuera del aula de clase. *Ratio Juris*, 13(26), 23-42. doi: 10.24142/raju.v13n26a1
- García-Cabeza, S. (1998). *Ciudadanía*. En Salvador Giner, Emilio Lamo de Espinosa y Cristóbal Torres (eds.), *Diccionario de sociología*, Alianza, Madrid, pp. 107-108.
- Gasca-Pliego, E., y Olvera-García, J. (2011). Construir ciudadanía desde las universidades, responsabilidad social universitaria y desafíos ante el siglo XXI. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 18 (56), 37-58.

- Gómez, L. (2009). Cultura de paz en las instituciones de educación superior: un imaginario para la convivencia humana. *Laurus*, 15(29), 144-167.
- Grajeda, L. (2010). De la extensión y proyección social hacia la responsabilidad social universitaria. X Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária na América do Sul. Recuperado de: <https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/96789>
- Gutmann, A. (2007). *Democracy*. In: Goodin, R & Pettit, P. A companion to contemporary political philosophy. Blackwell publishing.
- Heater, D. (2007). *Ciudadanía. Una breve historia*. Madrid: Alianza.
- Heggart, K., Arvanitakis, J., & Matthews, I. (2019). Civics and citizenship education: What have we learned and what does it mean for the future of Australian democracy?. *Education, Citizenship and Social Justice*, 14(2), 101-117.
doi:10.1177/1746197918763459
- Held, D. (2007). *Modelos de democracia*. Madrid: Alianza.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación (6ta ed.). México: The McGraw-Hill Education.
- Hernández, H., y López, J. (2014). La participación estudiantil como estrategia de formación ciudadana para la educación en valores en el nivel superior. *Número extraordinario*, 43-58. doi: <http://dx.doi.org/10.15198/seeci.2014.35E.43-58>
- Hernández, A. (2015). ¿es posible educar para la paz en la educación media superior?. *Ra Ximhai*, 11 (1), 33-50.

- Isla-Esquivel, M., y Pacheco-Pinzón, D. (2017). Construcción de ciudadanía desde un plan de estudios: la percepción de los estudiantes. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(3), 312-321.
- Klein, J., & Wikan, G. (2019). Teacher education and international practice programmes: Reflections on transformative learning and global citizenship. *Teaching and Teacher Education*, 79, 93-100. doi: 10.1016/j.tate.2018.12.003
- Lizcano-Fernández, F. (2012). Democracia directa y democracia representativa. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 19(60), 145-175.
- Lizcano-Fernández, F. (2012b). Conceptos de ciudadano, ciudadanía y civismo. *POLIS, Revista Latinoamericana*, 11 (32), 1-23.
- López, E. (2016). En torno al concepto de competencia: un análisis de fuentes. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 20(1), 311-322.
- McLean, K. C., y Syed, M. (Eds.). (2015). *The Oxford handbook of identity development*. New York: Oxford University Press.
- McNamara, C. (1999). General Guidelines for Conducting Interviews, Authenticity Consulting, LLC. Recuperado de:
<http://www.managementhelp.org/evaluatn/interview.htm>
- Marshall, T. (1997). Ciudadanía y clase social. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 79, 297-344.

- Maussa, E., y Villareal, S. (2015). Estrategias pedagógicas aplicadas al desarrollo de competencias ciudadanas en jóvenes universitarios. *Opción*, 31(6), 555-576.
- Maya-Mejía, J. (2015). Contribución de la academia a la democracia y la paz del país. *CES Odontología*, 28(2), 7-9.
- Medina, R., Franco, M., Torres, L., Velázquez, K., Valencia, M., y Valencia, V. (2018). La responsabilidad social universitaria en la actual sociedad del conocimiento. Un acercamiento necesario. *Revista de Ciencias Médicas de Cienfuegos*, 15(6), 786-791.
- Ministerio de Educación Nacional. (2004). Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas: Guía No 6. Recuperado de:
https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). ¿Qué es la educación superior?. Recuperado de:
<https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-196477.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (2010). Educar para la paz. Recuperado de:
<https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-351620.html>
- Moliner-García, O., Traver-Martí, J., Ruiz- Bernardo, M., y Segarra-Arnau, T. (2016). Estrategias que inciden en los procesos de democratización de la escuela. Una aproximación teórica. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(2), 116-129.
- Moscoso-Durán, F., y Vargas-Laverde, J. (2013). La responsabilidad social universitaria: más allá de la proyección y extensión social, una mirada a la experiencia de la

universidad EAN de Colombia. *Recherches en Sciences de Gestion-Management Sciences*, 98, 83-106.

Morales, E. Núñez, I. y Díaz, I. (2006). La educación como elemento fundamental del desarrollo endógeno. *Revista Frónéis*, 15. Maracaibo (Venezuela): Universidad del Zulia, Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas.

Niebles-Núñez, W., Cabarcas-Velásquez, M. y Hernández-Palma, H.G. (2018). Responsabilidad social: elemento de formación en estudiantes universitarios. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 14(1), 95-108. DOI: 10.17151/rlee.2018.14.1.6

Nieuwelink, H., Dekker, P., & Ten Dam, G. (2019). Compensating or reproducing? students from different educational tracks and the role of school in experiencing democratic citizenship. *Cambridge Journal of Education*, 49(3), 275-292. doi:10.1080/0305764X.2018.152973

Núñez-Muñoz, I., y Morales-Villalobos, E. (2009). Comunicar y educar para la democracia: reflexiones sobre el proceso venezolano. *Revista de Derecho*, (31), 105-127.

Olarte-Mejía, D., y Ríos-Osorio, L. (2015). Enfoques y estrategias de responsabilidad social implementadas en Instituciones de Educación Superior. Una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos 10 años. *Revista de la Educación Superior*, 27(3), 19-40.

- Ollarves-Levinson, Y., y Salguero, L. (2010). Investigación, Ciudadanía y Educación Superior. *SAPIENS*, 11(2), 09-16.
- Olivo, M. (2017). Educación para la Ciudadanía en Chile. *Información tecnológica*, 28(5), 151-164. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642017000500016>
- Ortiz-Yáñez, J. (2014). Democracia en la escuela: Comencemos con el derecho a la palabra. *Signos filosóficos*, 16(31), 97-124
- Østby, G., Urdal, H., & Dupuy, K. (2019). Does education lead to pacification? A systematic review of statistical studies on education and political violence. *Review of Educational Research*, 89(1), 46-92. doi:10.3102/0034654318800236
- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1), 227-232.
- Papalia, D., Martorell, G., y Duskin, R. (2017). *Desarrollo Humano* (13ra ed.). España: McGraw-Hill.
- Pardo-Martínez, O. (2003). Democracia y gobierno en la universidad. *Reflexión Política*, 5 (10), 128-135.
- Pérez, S., y Castaño, R. (2016). Funciones de la Universidad en el siglo XXI: humanística, básica e integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(1), 191-199. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.19.1.202451>
- Pérez, F. (s.f). El papel de la educación en el posconflicto. *Corporación Viva la Ciudadanía*. Recuperado de: http://viva.org.co/cajavirtual/svc0496/pdfs/Anexo_1.pdf

- Piña, J. (2014). Ciudadanía y educación. *Perfiles educativos*, 36(144), 208-213.
- Pontes, A. I., Henn, M., & Griffiths, M. D. (2019). Youth political (dis)engagement and the need for citizenship education: Encouraging young people's civic and political participation through the curriculum. *Education, Citizenship and Social Justice*, 14(1), 3-21. doi:10.1177/1746197917734542
- Presidencia de la República de Colombia. (2003). Decreto 2566 de 2003. Bogotá, Colombia. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86425_Archivo_pdf.pdf
- Print, M. (2003). Estrategias de enseñanza para la educación cívica y ciudadana en el siglo XXI. *ESE: Estudios sobre educación*, (4), 7-22.
- Reina-Rozo, J. D., Thompson, M., & Leal, D. (2019). *Co-design spaces for peace-building in colombia: A preliminary conceptualization*. Paper presented at the 2018 World Engineering Education Forum - Global Engineering Deans Council, WEEF-GEDC 2018, doi:10.1109/WEEF-GEDC.2018.8629673. Retrieved from www.scopus.com
- Red Papaz. (2019). Catedra de la Paz. Recuperado de: <http://redpapaz.org/intimidacion/index.php/que-dice-la-ley/catedra-de-paz>
- Robles, M. (2007). Reseña de "Educación para la Ciudadanía. Algo más que una asignatura" de A. Bolívar. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 11 (1), 4-6.

- Rodríguez-Gómez, R. (2014). Educación superior y transiciones políticas en México. *Revista de la Educación Superior, XLIII* (3) (171), 9-36.
- Savater, F. (2002). *Ética y ciudadanía*. España: Montesinos.
- Rychen, D. S., & Salganik, L. H. (Eds.). (2003). *Key competencies for a successful life and a well-functioning society*. Ashland, OH, US: Hogrefe & Huber Publishers.
- Salguero, J. (2004). *Educación para la paz. El caso de un país dominado por la violencia: Colombia* (Tesis doctoral). Departamento de Didáctica y Organización Escolar, Centro de Formación del profesorado, Facultad de Educación, Universidad Complutense de Madrid. Madrid, España.
- Savater, F. (2002). *Ética y ciudadanía*. España: Montesinos.
- Sevillano, M. L. (Dir.) (2009). *Competencias para el uso de herramientas virtuales en la vida, trabajo y formación permanentes*. Madrid: Pearson, Prentice Hall.
- Tamayo, O. E., Zona, R., y Loaiza, Y. E. (2015). El pensamiento crítico en la educación. Algunas categorías centrales en su estudio. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 11*(2), 111-133.
- Tinoco-Gómez, O., y Vizarreta-Chía, R. (2014). Extensión universitaria, proyección social y su relación con la investigación y formación profesional en el marco del proceso de acreditación universitaria en la FII. *Industrial Data, 17* (1), 39-45.
- Torney-Purta, J. Y Vermeer, S. (2004) *Developing Citizenship Competencies from Kindergarten through Grade 12*. Denver, CO: Education Commission of the States.

UNESCO. (2007). A human right-based approach to education. Recuperado de:

http://www.unicef.org/publications/files/A_Human_Rights_Based_Approach_to_Education_for_All.pdf

UNESCO. (2009). World Conference on Higher Education: The New Dynamics of Higher Education and Research for Societal Change. France, Paris: Recuperado de:

<https://pdfs.semanticscholar.org/18c1/03bba8c155dad266692a3b57391c891229da.pdf>

UNESCO. (2014). Educación ciudadana en América Latina. Recuperado de:

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000227975>

Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana URSULA. (2018).

Definición de la responsabilidad social universitaria (RSU). Recuperado de:

<http://unionursula.org/definicion-de-la-responsabilidad-social-universitaria-rsu-segun-ursula/>

Vallaes, F. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 5(12), 105-117.

Vallaes, F. (2013). Defining social responsibility: A matter of philosophical urgency for university. Global university network for innovation. Recuperado de:

<http://www.guninetwork.org/resources/he-articles/defining-social-responsibility-a-matter-of-urgency-for-philosophy-and-universities>

- Valdés-Díaz, Luis. (2017). El modelo de democracia que nos propone el capitalismo. *Universidad de La Habana*, (283), 20-28.
- Vargas-Forero, G. (2011). Responsabilidad social empresarial, ciudadanía y desarrollo. *Cuadernos de Administración*, 24 (43), 177-191.
- Vega-Budar, J. (2012). Técnicas de investigación social: las entrevistas abierta y semi-directiva. *Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades, Nueva Época*, 1(1), 58-94.
- Weigel, T., Mulder, M. y Collins, K. (2007). The concept of competence in the development of vocational education and training in selected EU member states. *Journal of Vocational Education and Training*, 59(1), 51-64.
- Yin, R. (1994). *Case Study Research: Design and Methods*. Sage Publications, Thousand Oaks, CA.
- Yin, R K. (2009). *Case Study Research*. London: Sage.
- Zambrano, L. (2018). Prácticas pedagógicas para el desarrollo de competencias ciudadanas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(1), 69-82.

ANEXOS

Anexo 1.

Tabla 6.

Matriz de revisión de Estado del Arte

Año	Título	Autor(es)	Propósito/Objetivo	Métodos/Hallazgos/conclusiones	Argumente pertinencia del antecedente identificado en relación con su propuesta de investigación
2018	Prácticas pedagógicas para el desarrollo de competencias ciudadana	Elizabeth Leonor Zambrano	Se realizó un análisis de los resultados de la aplicación de una prueba de competencias ciudadanas a un grupo de estudiantes de la Universidad del Magdalena. Lo anterior, después de haber trabajado con ellos en unos talleres lúdicos y estudios de caso sobre la adquisición de competencias	El método fue cuantitativo de diseño cuasiexperimental, con una aplicación de pre prueba y post prueba. En este caso específico de los talleres pedagógicos lúdicos y estudios de caso sobre la adquisición de competencias ciudadanas. Los resultados arrojaron que las acciones ciudadanas fueron más significativas a partir del uso de prácticas pedagógicas constructivas en la instituciones, que en aquellas las cuales fueron netamente expositivas, por lo cual el autor hace énfasis en que esto se debe a que los individuos adquieren valores de acuerdo a	La investigación, visibiliza la importancia de que los seres humanos adquieren más fácilmente las competencias ciudadanas básicas y necesarias para vivir armónicamente en sociedad, en diferentes instituciones y contextos, y en este caso en Instituciones de Educación Superior, por medio de espacios de estudios de casos y prácticas dinámicas que les permitan interactuar con el medio o comunidad y que son responsabilidad de la institución aplicarlas.

			ciudadanas.	los contextos sociales en los cuales se desenvuelve.	
2018	La proyección social universitaria como acto de donación y hospitalidad	Yorladis Álzate Gallego, Mónica María Gutiérrez Giraldo, Mauricio Orozco Vallejo	Artículo de reflexión en donde analizan las funciones sustantivas de la universidad, específicamente la proyección social de la Universidad Católica de Manizales. Para estos autores, la proyección social logra unir y comprender saberes que generan espacios de reflexión conjunta con las comunidades, y por ende llega a generar transformación social.	Investigación cualitativa, con población participante de un comunidad llamada San Sebastián de Betania, en donde la Universidad Católica de Manizales, realiza programas de desarrollo a partir de actividades de apoyo académico en niños y jóvenes de los 5 a 12 años.	El artículo visibiliza la importancia de que la educación y las Instituciones de Educación Superior, se basen en una educación humanista, enfocada en la formación integral de los ciudadanos como profesionales interesados en el desarrollo de la sociedad, a partir de competencias ciudadanas activas.
2015	Estrategias pedagógicas aplicadas al desarrollo de	Esnares Maussa Diaz, Sandra	Analizar el reconocimiento de las competencias ciudadanas en	Estudio de enfoque mixto con instrumentos de recolección de información como la encuesta a 215 estudiantes de una Institución	Denota la importancia de que las Instituciones de Educación Superior, posean una misión que se

	competencias ciudadanas en jóvenes universitarios	Villareal Villa	jóvenes universitarios en torno a la toma de decisiones en procesos democráticos y ciudadanos.	de Educación Superior - Corporación Universidad de la Costa CUC-en la ciudad de Barranquilla y análisis de fuentes de información. Dentro de los resultados, se obtuvo que el 71% los estudiantes consideraron que la Institución Educativa sí fomentaba estrategias para la adquisición de competencias ciudadanas, mientras que el 29% restante consideró que no.	caracterice por su proyección social a la comunidad, concluyendo que las universidades deben generar espacios de formación en competencias ciudadanas que fomenten habilidades para la sana convivencia y los derechos humanos.
2016	La Responsabilidad Social Universitaria: emprendimiento sostenible como impacto de intervención en comunidades vulnerables	Yamaru Valle Chirinos Araque, Claudia Milena Pérez Peralta	Analizar desde la parte cualitativa los programas de intervención social de la universidad, y desde la parte cuantitativa realizar un cuestionario aplicado a los líderes comunitarios de la comunidad Altos de la Sabana con el fin crear programas de emprendimiento en comunidades vulnerables de la	Metodología mixta para diseñar un programa de Responsabilidad Social Universitaria RSU en una Institución de Educación Superior en el Departamento de Sucre. A partir de un análisis documental de los informes de gestión de la Responsabilidad Social Universitaria de la Institución y la aplicación de un cuestionario líderes sociales de la región.	Las autoras, exponen que las universidades tienen una responsabilidad no solo con la creación y desarrollo de capital humano sino con también con el capital social, generando impactos sociales y organizacionales que benefician a la región.

			región.		
2015	Enfoques y estrategias de responsabilidad social implementadas en Instituciones de Educación Superior. Una revisión sistemática de la literatura científica de los últimos 10 años	Diana Victoria Olarte-Mejía, y Leonardo Alberto Ríos-Osorio	Describir los enfoques de implementación de Responsabilidad Social Universitaria RSU en las Instituciones de Educación Superior IES de los últimos 10 años.	Revisión y análisis de investigaciones científicas en últimos años, lo anterior a partir de una metodología cualitativa de revisión sistémica de artículos y documentos oficiales de los últimos 10 años. Concluyendo que es muy poco lo que se puede encontrar sobre las estrategias y enfoques que las IES han aplicado para aplicar la RSU en sus claustros, ya que más que todo se encuentran investigaciones en donde solo se analizan ciertas instituciones como una manera de autoevaluación, más no existe un estudio a nivel mundial ni regional que pueda visibilizar más a fondo lo implementado por las instituciones.	El artículo, visibiliza fue llevado hacia las Instituciones de Educación Superior, ya que la universidad comenzó a ser vista como algo más que un instituto para la formación académica sino como una fuente de desarrollo social y económico.
2014	La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la	Vallaes, François	Análisis crítico sobre la RSU, o Proyección Social Universitaria, en donde la define como una política de gestión de	Artículo reflexivo con metodología cualitativa de revisión documental. El autor concluye la proyección social de las Instituciones de Educación Superior, es una gestión que para la universidad no suele resultar	La investigación aporta teóricamente a la investigación y asume que la proyección Social de la universidad resulta ser de suma importancia para que las Instituciones de

	mercantilización		calidad institucional la cual da respuesta a aquellos impactos académicos de la universidad.	fácil de realizar ya que esta genera que la institución realice una autocrítica que pertinencia y legitimidad ante una era de educación neoliberalista.	Educación Superior IED legitimicen el saber y la actividad científica.
	La responsabilidad social universitaria en la actual sociedad del conocimiento. Un acercamiento necesario	Rolando Medina Peña, María del Carmen Franco Gómez, Leodanis Torres Barreiro, Kerslin Velázquez Rodríguez, Marina Alexandra Valencia Vera, Ana Leonor Valencia Vera.	Analizar sobre el origen y la importancia de la responsabilidad social en las agrupaciones e instituciones y por ende en la sociedad en general; y su conexión con la universidad, siendo la responsabilidad social el eje principal de donde se desprende la proyección social universitaria.	Investigación cualitativa con diseño de investigación documental. Estos autores concluyen que la formación ética y humana de los estudiantes en las universidades es transcendental para generar espacios beneficiosos en la sociedad, y que esto se debe dar sin importar el perfil de la carrera de estudio, forjando así a seres humanos conscientes con el ambiente, reflexivos, y con pensamiento crítico que son capaces de comprometerse con transformaciones sociales para el bien de la sociedad.	La investigación visibiliza la importancia de la proyección social dentro de las IES, y ve a las Instituciones de Educación Superior como empresas que tienen un impacto social muy importante, y que por ende pueden desde su quehacer y en todos sus niveles, ya sea de formación, investigación y proyección brindar respuestas a las demandas sociales que están presente en su contexto y/o comunidad, promoviendo así transformaciones sociales y conductas responsables de los ciudadanos con su entorno. Aportante en gran medida a la justificación de la presente investigación.

2014	La responsabilidad social universitaria, el reto de su construcción permanente”, de la revista Iberoamericana de Educación Superior	José Beltrán-Llevador, Enrique Íñigo-Bajo y Alejandrina Mata-Segreda	Analizar el concepto de responsabilidad y vinculación social de la universidad, dándole una reinterpretación a la luz de diversas posiciones conceptuales y políticas que van desde perspectivas de pretensión hegemónica globalizada hasta las más diversas expresiones sociales que demandan nuevas respuestas a esta institución.	Artículo reflexivo de revisión teórica. El autor analiza la conceptualización de la educación superior y su pertinencia social vista desde la responsabilidad social universitaria. Dando como conclusión que la universidad es un actor relevante para construir y anticipar escenarios alternativos encaminados a lograr una mayor equidad y cohesión social.	El artículo visibiliza la importancia de la proyección social universitaria desde la conocida responsabilidad social, siendo parte esta según el autor de la dimensión de la extensión, la cual corresponde a una de las 3 dimensiones de la universidad (docencia, investigación y extensión), también pone en manifiesto que la universidad debe estudiar su entorno para así poder definir las vías por medio de las cuales debe poner su conocimiento y capacidad de acción al servicio de las comunidades. Con lo cual, se denota una relación con uno de los objetivos específicos del presente estudio, el cual está enfocado en describir las formas de participación que fundamenten la proyección social de la universidad en
------	---	--	--	---	---

					las comunidades.
2013	La responsabilidad social universitaria: más allá de la proyección y extensión social	Fabio Moscoso Durán, Jennyffer Vargas Laverde	Analizar el rol de una universidad colombiana desde su filosofía y práctica hacia un modelo educativo enmarcado en la Responsabilidad Social Universitaria.	Investigación cualitativa con diseño documental en donde concluyen que las universidades, y que la educación debe generar conciencia social y ambiental asegurando la calidad y mejoramiento continuo de sus procesos de formación y competencias ciudadanas, aportando al país ciudadanos críticos, democráticos y generadores de cambios y transformaciones sociales.	La investigación aporta teoría y sustenta la justificación de la presente investigación, ya que para los autores, la universidad no debe solo centrarse en acciones filantrópicas o generosas con la comunidad, sino que desde su eje formativo debe orientarse hacia la sustentabilidad y ética.

2016	“Democracia, ciudadanía y educación: de la socialización a la subjetivación”, de la revista Foro de Educación.	Gert Biesta	Analizar la ciudadanía, el papel de la educación y el aprendizaje y su relación con la esfera pública. Se reflexiona sobre si debiéramos entender la ciudadanía como identidad social o política, y se pretende mostrar los riesgos de la reducción de la ciudadanía democrática a cuestiones de cohesión social e integración.	Artículo reflexivo de revisión teórica. Se argumenta que la crisis de la democracia no debe ser entendida como falta de cualidades cívicas de los individuos sino que tiene que ver con la falta de oportunidades democráticas reales en las que los ciudadanos pueden ejercer su subjetividad democrática. Dando como conclusión que las prácticas democráticas ofrecen oportunidades de aprendizaje enfocadas sobre formas más difíciles en las que, a través del compromiso con el experimento de la democracia, la agencia política y la subjetividad.	El autor realiza un análisis crítico sobre la ciudadanía desde una mirada social y política, la democracia y educación desde el aprendizaje cívico, definido por el autor como “la adquisición de los conocimientos, habilidades y disposiciones que son necesarias para una buena ciudadanía”. El artículo resulta ser enriquecedor pues regala una visión general sobre la conceptualización de dos categorías de estudio y su aprendizaje visto desde una mirada subjetiva y no visto desde un aprendizaje basado en la socialización.
------	--	-------------	---	--	---

Anexo 2. Guía de entrevista semidirecta

Objetivo de la entrevista: conocer las acciones de proyección social que se desarrollan la

Universidad de la Costa CUC, y como estas fortalecen las competencias ciudadanas

Dirigida a: funcionarios de la Secretaría de Proyección Social de la Universidad de la Costa CUC

Tiempo aproximado de la entrevista: 30 a 35 minutos por participante

Recursos: guía de entrevista, grabadora de audio

Fecha de entrevista: 17 de septiembre de 2019

Guion

1. ¿Como considera usted que las IES, a través de su proyección social fortalecen el desarrollo de competencias ciudadanas?. Siendo estas definidas según el MEN como un conjunto de conocimientos y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que articuladas entre sí hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática.
2. ¿Cómo considera usted que las IES, a través de su proyección social contribuyen al desarrollo integral de las personas y las comunidades?
3. ¿ Podría hablarnos sobre las acciones dentro de la gestión de proyección social de la Universidad de la Costa CUC?, ¿Cuáles son estas?
4. ¿Cómo considera usted que la Universidad de la Costa CUC, a través de proyección social promueven las competencias ciudadanas?
5. ¿Cómo considera que el CAI, fortalece el desarrollo de competencias ciudadanas en los miembros de la comunidad?.

Anexo 3. Guía de observación 1

Proyecto:	Proyección social en instituciones de educación superior: una estrategia de promoción para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas		Observador:	Stefany Baena Valencia
Lugar:	Universidad de la Costa CUC			
Objetivo de la observación:	Identificar las acciones enmarcadas dentro de la gestión de proyección social de la Corporación Universidad de la Costa.			
Instrucciones:	1.		4.	
	2.		5.	
	3.		6.	
TEMAS		PREGUNTAS		
Proyección social y Competencias ciudadanas		¿Pueden las acciones de proyección social en las Instituciones de Educación Superior fortalecer el desarrollo de las competencias ciudadanas?		
Proyección social y Competencias ciudadanas		¿Cuál es el contenido de las acciones enmarcadas dentro de la proyección social de las Instituciones de Educación Superior que fortalecen el desarrollo de las competencias ciudadanas?		
Proyección social y Competencias ciudadanas		¿Cuáles acciones de proyección social promuevan las competencias ciudadanas en las Instituciones de Educación Superior?		
Proyección social y Competencias ciudadanas		¿De qué manera las Instituciones de Educación Superior, a través de su proyección social fortalecen el desarrollo de las competencias ciudadanas?		

Proyecto:	Proyección social en instituciones de educación superior: una estrategia de promoción para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas	Observador:	Stefany Baena Valencia
Lugar:	Universidad de la Costa CUC		
Hora inicio:	8:00 A.M		
Hora final:	5:00 P.M		
Descripción (obs.directa)			
<p>Gobierno estudiantil. Se observó actividades de gobierno estudiantil, al incentivar a los estudiantes a votar en la elecciones de representantes ante el Consejo Directivo, Consejo Académico, Consejos de Facultad y Comités Curriculares para el año 2020. Las elecciones fueron realizadas de forma virtual pero dentro de la universidad habían diferentes estudiantes invitando a votar a la comunidad educativa.</p> <p>Los estudiantes involucrados en organizaciones de gobierno, como el gobierno estudiantil generalmente son elegidos por sus compañeros para funcionar como la "voz oficial" de los estudiantes en la administración universitaria. Estos participantes gubernamentales a menudo sirven en comités de toda la institución en un esfuerzo por representar las ideas y preocupaciones de sus compañeros.</p>			
<p>Organizaciones profesionales. Se observó una feria de empleo en la plazoleta de la universidad, con la representación de diferentes empresas. Las organizaciones profesionales ayudan a los estudiantes a adquirir experiencia en el campo ocupacional elegido y a ayudar en la búsqueda de empleo. Los estudiantes se reúnen para discutir temas pertinentes relacionados con su campo de interés y para aprender habilidades relacionadas en un esfuerzo por estar completamente preparados para futuro.</p>			
<p>Actividades culturales. Se observó a estudiantes siendo participes por medio de ensayos en actividades extracurriculares en las que pueden participar activamente. Las actividades que incluyen obras de teatro, musicales y danza ofrecen a los estudiantes la oportunidad de demostrar sus habilidades.</p>			
Interpretativo			
<p>Como el desarrollo del individuo de manera integral es un objetivo principal de las acciones universitarias, las numerosas experiencias que ofrecen estas actividades tienen un impacto positivo en el desarrollo emocional, intelectual, social e interpersonal de los estudiantes. Al trabajar junto con otras personas, los estudiantes aprenden a negociar, comunicarse, manejar conflictos y liderar a otros. Participar en estas actividades fuera del aula ayuda a los estudiantes a comprender la importancia de las habilidades de pensamiento crítico, la gestión del tiempo y la competencia académica e intelectual. La participación en actividades ayuda a los estudiantes a madurar socialmente al proporcionar un entorno para la interacción del estudiante, la formación de relaciones y la discusión. Trabajar fuera del aula con diversos grupos de individuos permite a los</p>			

estudiantes ganar más confianza en sí mismos, autonomía y apreciación por las diferencias y similitudes de los demás.

Los objetivos principales de las acciones o actividades universitarias se centran en el nivel individual del estudiante, el nivel institucional y el nivel comunitario más amplio. Estas actividades existen para complementar el plan de estudios académico de la universidad y para aumentar la experiencia educativa del estudiante, y brindan un entorno para involucrarse e interactuar con otros estudiantes, lo que conduce a un mayor aprendizaje y un mejor desarrollo.

Temático

Los estudiantes también desarrollan habilidades específicas para su trayectoria profesional e imprescindibles para el éxito laboral futuro. Los estudiantes tienen oportunidades de mejorar su liderazgo y habilidades interpersonales, al tiempo que aumentan su confianza en sí mismos. La participación extracurricular y comunitarias permite a los estudiantes vincular el conocimiento académico con la experiencia práctica, lo que conduce a una mejor comprensión de sus propias habilidades, talentos y objetivos profesionales. Los futuros empleadores buscan personas con estos mayores niveles de habilidades, lo que hace que estos estudiantes involucrados sean más viables en el mercado laboral.

Personal

Las actividades se centran en objetivos institucionales, como la construcción y el mantenimiento de la comunidad en la comunidad académica. A medida que los campus se vuelven más diversos, los estudiantes desean un ambiente en el que se sientan conectados con los demás y con la universidad. Las acciones de la universidad con el entorno proporcionan un lugar para que los estudiantes se reúnan, discutan ideas y problemas pertinentes y logren objetivos comunes. Dentro de esta comunidad, donde los estudiantes se sienten cómodos unos con otros, el aprendizaje y el desarrollo mejoran y la retención de los estudiantes se ve afectada positivamente.

Anexo 4. Guía de observación 2

Proyecto:	Proyección social en instituciones de educación superior: una estrategia de promoción para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas		Observador:	Stefany Baena Valencia
Lugar:	Centro de Atención Integral CAI del barrio la paz.			
Objetivo de la observación:	Identificar las acciones enmarcadas dentro de la gestión de proyección social de la Corporación Universidad de la Costa.			
Instrucciones:	1.		4.	
	2.		5.	
	3.		6.	
TEMAS		PREGUNTAS		
Proyección social y Competencias ciudadanas		¿Pueden las acciones de proyección social en las Instituciones de Educación Superior fortalecer el desarrollo de las competencias ciudadanas?		
Proyección social y Competencias ciudadanas		¿Cuál es el contenido de las acciones enmarcadas dentro de la proyección social de las Instituciones de Educación Superior que fortalecen el desarrollo de las competencias ciudadanas?		
Proyección social y Competencias ciudadanas		¿Cuáles acciones de proyección social promuevan las competencias ciudadanas en las Instituciones de Educación Superior?		
Proyección social y Competencias ciudadanas		¿De qué manera las Instituciones de Educación Superior, a través de su proyección social fortalecen el desarrollo de las competencias ciudadanas?		


Proyecto:	Proyección social en instituciones de educación superior: una estrategia de promoción para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas	Observador:	Stefany Baena Valencia
Lugar:	Centro de Atención Integral CAI del barrio la paz.		
Hora inicio:	9:30 AM		
Hora final:	3:30 PM		
Descripción (obs.directa)			
Se observó como es el proceso de transmisión de la emisora comunitaria VOKARIBE RADIO FM, en cabina habían 4 personas, las cuales 1 de estas era un invitado a la emisora, también llegó un grupo musical el cual habló fuera de micrófonos con las personas encargadas de la emisión radial. También se observó el uso de la biblioteca dentro del centro por parte de niños y niñas de la comunidad, los cuales usaron los libros libremente por parte de su propio deseo y escogencia, así mismo se observó en la biblioteca 2 adolescentes en estado de embarazo.			
Interpretativo			
La radio comunitaria y las bibliotecas comunitarias puede desempeñar un papel importante a nivel de base para el desarrollo de una determinada comunidad, más que todo en aquellas en las cuales se evidencia altos índices de violencia, pobreza y educación. Por lo tanto, al habar de la emisora es importante que están compartan con la comunidad temáticas que hagan parte del diario vivir por ejemplo, los problemas de pobreza, desigualdad de género, educación, problemas sociales, entre otros, las cuales permiten que estos reflexionen sobre las acciones que viven a diario y puedan generar cambios de pensamientos y comportamiento en los entornos en los cuales se desenvuelven.			
Temático			
Una radio comunitaria facilita una serie de actividades de desarrollo de capacidades. El intercambio de información, la creación de redes de sociales, la provisión de habilidades y capacitación son, sin duda, elementos clave para el desarrollo de una comunidad. Una vez más, una instalación de radio para una comunidad facilita la promoción de la conciencia de los grupos y las instalaciones de la comunidad en el área, además de proporcionar la vía para el empoderamiento de estos grupos para usar la radio para promocionarse y hablar directamente con la comunidad.			
Personal			
Los programas son populares y los oyentes están inspirados para mejorar la vida diaria de su familia. Especialmente las grabaciones de las comunidades y el acceso directo que los oyentes tienen a la radio se encontraron para captar las prioridades de los oyentes.			

A word cloud visualization of the text, with words of varying sizes and colors (green, blue, orange, red, brown) arranged in a circular pattern. The most prominent words are 'proyección', 'tiene', 'sociales', 'como', 'a través', and 'comunidad'.

Anexo 6. Figura de Nube de palabras entrevista 2

Anexo 7. Figura de Nube de palabras Modelo de Extensión

Anexo 8. Consentimiento Informado entrevista 1



UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1970

CONSENTIMIENTO INFORMADO
PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El fin del presente consentimiento informado, es informar a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes. La presente investigación es conducida por STEFANY BAENA VALENCIA, estudiante de la Universidad de la Costa CUC, en su programa de **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN (MV)**, y el objetivo de este estudio es "Analizar las acciones de proyección social establecidas en la Corporación Universidad de la Costa, como estrategias de promoción para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas".

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá participar en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo, y lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es voluntaria y la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera del ámbito académico.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.


De antemano le agradecemos su participación y gran colaboración en el presente estudio

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida
por _____, y _____. He sido informado
(a) de que la meta de este estudio es _____

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a al teléfono de celular 3006903610.

Esther Ma. Antequera M. Esther Ma. Antequera M. Sept 17 de 2019
Nombre del Participante Firma del Participante Fecha

Anexo 9. Consentimiento Informado entrevista 2



**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA**

CONSENTIMIENTO INFORMADO
PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El fin del presente consentimiento informado, es informar a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes. La presente investigación es conducida por STEFANY BAENA VALENCIA, estudiante de la Universidad de la Costa CUC, en su programa de **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN (MV)**, y el objetivo de este estudio es "Analizar las acciones de proyección social establecidas en la Corporación Universidad de la Costa, como estrategias de promoción para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas".

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá participar en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo, y lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es voluntaria y la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera del ámbito académico.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

De antemano le agradecemos su participación y gran colaboración en el presente estudio

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida
por _____, y _____. He sido informado
(a) de que la meta de este estudio es _____

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a al teléfono de celular 3006903610.

MIRELLA ANELLO O.
Nombre del Participante

Mirella O.
Firma del Participante

17/09/19
Fecha

Anexo 10. Juicio de expertos guía entrevista

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTOS

Yo, Carmen Melinaus Brito con cédula de ciudadaníaNo 55301020 de Barranquilla,

de

profesión Psicóloga, Magister en Desarrollo Social y PnD en Ciencias Socialesejerciendo actualmente como Asistente programa de psicología Unimonte,

Por medio de la presente, hago constar que he revisado con fines de validación de la guía de entrevista semidirecta realizada para el trabajo de grado de maestría que lleva por nombre:

“Proyección social en instituciones de educación superior: una estrategia de promoción para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas”, de la estudiante STEFANY BAENA VALENCIA de la Universidad de la Costa CUC.

Luego de realizar las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
Amplitud de contenido				×
Redacción				×
Claridad y precisión				×
Pertinencia de las preguntas				×
Congruencia de las preguntas				×

Se realiza en la ciudad de Barranquilla, el día 10 de sep del año 2019

FIRMA: Carmen Melinaus Brito



Scanned with
CamScanner